目录

第一单元 认识酒店前厅  Unit 1 A Glimpse of the Front Office of a Hotel  1

第一部分 语音  Phonetic Learning  2
  一、语音知识 Phonetic Notes  2
    1. 声母和韵母 (1) Initials and finals (1)  2
       声母表 Table of initials  2
       韵母表 Table of finals  2
    2. 声调图 Figure of tones  3
  二、语音练习 Pronunciation Drills  3

第二部分 课文  Texts  4
  一、热身 Warm-up  4
  二、课文 Texts  5
  三、视听说 Viewing, Listening and Speaking  7
  四、学以致用 Practice What You Have Learnt  8

第三部分 课堂用语  Classroom Expressions  9

第四部分 单元实训  Unit Practical Training  9
  模拟酒店前厅部的工作 Simulating the Work of Hotel Front Office  9

第五部分 单元小结  Unit Summary  10

第二单元 服务用语  Unit 2 Service Expressions  13

第一部分 语音  Phonetic Learning  14
  一、语音知识 Phonetic Notes  14
    1. 音节 Syllables  14
    2. 声母和韵母 (2) Initials and finals (2)  15
       声母 Initials: b p m f d t n l g k h  15
       开口呼韵母 Open-mouth finals  15
    3. 声调 Tones  15
  二、语音练习 Pronunciation Drills  15

第二部分 课文  Texts  16
  一、热身 Warm-up  16
  二、课文 Texts  17
三、视听说 Viewing, Listening and Speaking 20
四、学以致用 Practice What You Have Learnt 21

第三部分 课堂用语 Classroom Expressions 23
第四部分 单元实训 Unit Practical Training 23
模拟酒店服务用语 Simulating the Service Expressions Used in a Hotel 23

第五部分 单元小结 Unit Summary 24

第三单元 房间类型 Unit 3 Types of Hotel Rooms 27

第一部分 语音 Phonetic Learning 28
一、语音知识 Phonetic Notes 28
1. 声母和韵母 (3) Initials and finals (3) 28
   声母 Initials: zh ch sh r z c s
   合口呼韵母 Closed-mouth finals
2. 轻声 Neutral tone 28
二、语音练习 Pronunciation Drills 29

第二部分 课文 Texts 29
一、热身 Warm-up 29
二、课文 Texts 30
三、视听说 Viewing, Listening and Speaking 33
四、学以致用 Practice What You Have Learnt 34

第三部分 课堂用语 Classroom Expressions 35

第四部分 单元实训 Unit Practical Training 35
熟悉酒店不同房间类型 Familiarizing with Different Types of Hotel Rooms 35

第五部分 单元小结 Unit Summary 36

第四单元 预订房间 Unit 4 Room Reservation 39

第一部分 语音 Phonetic Learning 40
一、语音知识 Phonetic Notes 40
   声母和韵母 (4) Initials and finals (4) 40
   声母 Initials: j q x
   齐齿呼、撮口呼韵母 Even-teeth finals and round-mouth finals 40
二、语音练习 Pronunciation Drills 41

第二部分 课文 Texts 42
一、热身 Warm-up 42
二、课文 Texts 43
第七单元 叫早服务 Unit 7 Morning-Call Service

第一部分 语音 Phonetic Learning
   一、语音知识 Phonetic Notes
      1. 拼写规则（4）Spelling rules (4)
      2. “一”的变调 Tone sandhi of “一”
   二、语音练习 Pronunciation Drills

第二部分 课文 Texts
   一、热身 Warm-up
   二、课文 Texts
   三、视听说 Viewing, Listening and Speaking
   四、学以致用 Practice What You Have Learnt

第三部分 课堂用语 Classroom Expressions

第四部分 单元实训 Unit Practical Training
   模拟叫早服务 Simulating the Morning-Call Service

第五部分 单元小结 Unit Summary
<table>
<thead>
<tr>
<th>单元</th>
<th>课文</th>
<th>内容</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>第九单元</td>
<td>退房服务</td>
<td>Unit 9 Check-out Service</td>
</tr>
<tr>
<td>第一部分</td>
<td>语音</td>
<td>Phonetic Learning</td>
</tr>
<tr>
<td>一、语音知识</td>
<td>Phonetic Notes</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>二、语音练习</td>
<td>Pronunciation Drills</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>第二部分</td>
<td>课文</td>
<td>Texts</td>
</tr>
<tr>
<td>一、热身</td>
<td>Warm-up</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>二、课文</td>
<td>Texts</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>三、视听说</td>
<td>Viewing, Listening and Speaking</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>四、学以致用</td>
<td>Practice What You Have Learnt</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>第三部分</td>
<td>课堂用语</td>
<td>Classroom Expressions</td>
</tr>
<tr>
<td>第四部分</td>
<td>单元实训</td>
<td>Unit Practical Training</td>
</tr>
<tr>
<td>模拟酒店退房服务</td>
<td>Simulating the Check-out Service of a Hotel</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>第五部分</td>
<td>单元小结</td>
<td>Unit Summary</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>第十单元</th>
<th>部门沟通</th>
<th>Unit 10 Interdepartmental Communication</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>第一部分</td>
<td>语音</td>
<td>Phonetic Learning</td>
</tr>
<tr>
<td>一、语音知识</td>
<td>Phonetic Notes</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>二、语音练习</td>
<td>Pronunciation Drills</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>第二部分</td>
<td>课文</td>
<td>Texts</td>
</tr>
<tr>
<td>一、热身</td>
<td>Warm-up</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>二、课文</td>
<td>Texts</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>三、视听说</td>
<td>Viewing, Listening and Speaking</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>四、学以致用</td>
<td>Practice What You Have Learnt</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>第三部分</td>
<td>课堂用语</td>
<td>Classroom Expressions</td>
</tr>
<tr>
<td>第四部分</td>
<td>单元实训</td>
<td>Unit Practical Training</td>
</tr>
<tr>
<td>模拟酒店不同部门之间的沟通</td>
<td>Simulating the Communication among Various Departments of a Hotel</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>第五部分</td>
<td>单元小结</td>
<td>Unit Summary</td>
</tr>
<tr>
<td>词语总表</td>
<td>Vocabulary</td>
<td>114</td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>-------------</td>
<td>-----</td>
</tr>
<tr>
<td>补充专业词语</td>
<td>Supplementary Specialized Vocabulary</td>
<td>122</td>
</tr>
<tr>
<td>视频脚本</td>
<td>Video Scripts</td>
<td>126</td>
</tr>
<tr>
<td>参考答案</td>
<td>Reference Answers</td>
<td>135</td>
</tr>
</tbody>
</table>