

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Jurusan Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2005/2006

## **BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA PT. SINAR RAPI ASRI**

Silvia Suryadi                    / 0600635660  
Sandi Santoso                    / 0600639772  
Lia Agustine Cendana        / 0600641562  
Kelas / Kelompok            : 07PAM / 09

### Abstrak

**TUJUAN PENELITIAN** adalah menemukan masalah-masalah yang terjadi dalam proses bisnis pada PT. SRA dan melakukan rekayasa ulang proses bisnis pada PT. SRA tersebut.

**METODE PENELITIAN** yang digunakan adalah metode analisa yang meliputi studi kepustakaan dan survei langsung ke PT. SRA.

**HASIL YANG DICAPAI** dalam penelitian ini adalah terciptanya proses bisnis baru pada PT. SRA yang dapat membantu meningkatkan efisiensi dan produktifitas perusahaan.

**SIMPULAN** yang diperoleh dengan adanya rekayasa ulang proses bisnis ini adalah dapat menemukan solusi atas masalah-masalah yang terjadi dalam proses bisnis PT.SRA dengan melakukan rekayasa ulang proses bisnis.

Kata Kunci,

*Business Process Reengineering, PT.SRA*

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah, hikmat, dan jalanNya, serta kekuatan yang diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini dengan sebaik-baiknya.

Laporan kami dengan judul “*BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA PT. SINAR RAPI ASRI*” ini diajukan sebagai salah satu syarat skripsi di universitas Bina Nusantara.

Kami menyadari bahwa laporan ini dapat terselesaikan bukan hanya karena usaha kami saja, melainkan adanya pihak di luar kami yang turut mendukung. Melalui kesempatan ini kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah turut membantu dan mendukung kami menyelesaikan laporan ini, diantaranya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App, Sci., selaku rektor Universitas Bina Nusantara Jakarta.
2. Bapak Ir.Sablin Yusuf, M.Sc, M.Comp.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara.  
Bapak Siswono, S.Kom, MM., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.
3. Ibu Meyliana S.Kom, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran, petunjuk, dan dukungan selama penulisan laporan ini.
4. Orang tua, kakak dan adik kami yang telah memberikan dukungan, baik moril maupun materiil, dan kasih sayangnya selama ini.

5. Rekan-rekan, khususnya d'what is dan semua pihak yang telah mendoakan dan mendukung secara langsung maupun tidak langsung sampai selesainya laporan ini.

Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat berguna khususnya bagi PT. SRA dalam menerapkan proses rekayasa ulang bisnis, serta dapat memberi sumbangan yang bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak lain yang membutuhkannya.

Jakarta, Januari 2006

Tim Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam.....	i
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i> .....	ii
Abstrak.....	iii
Prakata.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Metode Penelitian.....	4
1.4.1 Kerangka Berpikir.....	4
1.4.2 Metode Analisis.....	5
1.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5 Sistematika penulisan.....	6
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Teori-Teori Dasar atau Umum.....	8
2.2.1 Pengertian BPR.....	8

2.1.2 <i>Continuous Improvement</i> .....	11
2.1.3 Konsep BPR.....	12
2.1.4 BPR vs <i>Continuous Improvement</i> .....	13
2.1.5 BPR vs TQM.....	14
2.1.6 Langkah-Langkah <i>Reengineering</i> Proses Bisnis .....	16
2.2 Teori-Teori Pendukung.....	19
2.2.1 Definisi Bisnis ( <i>Business</i> ).....	19
2.2.2 Definisi Proses ( <i>Process</i> ).....	19
2.2.3 Definisi <i>Reengineering</i> .....	20
2.2.4 Teori Perubahan.....	21
2.2.5 Teori <i>Business Process</i> .....	21
2.3 Manajemen Rantai Pengadaan atau <i>Supply Chain Management</i> .....	22
2.3.1 Sejarah Perkembangan SCM .....	22
2.3.2 Definisi SCM .....	24
2.3.3 Peranan TI dalam SCM.....	27
2.3.4 Hubungan Kemitraan SCM.....	28
2.3.5 <i>Buyer-Supplier Partnerships</i> (Persekutuan Pembeli-Penjual)..	30
2.3.6 <i>Electronic Data Interchange</i> (EDI) .....	31
2.3.6.1 Tingkat Penerapan EDI.....	32
2.3.6.2 Manfaat EDI.....	33
2.4 <i>Vendor Managed Inventory</i> .....	35
2.4.1 Perkembangan VMI.....	35
2.4.2 Konsep Sistem VMI.....	35

2.4.3 Langkah-Langkah Keberhasilan Implementasi VMI.....	37
2.4.4 Keuntungan VMI .....	38
2.4.4.1 Keuntungan bagi kedua pihak.....	39
2.4.4.2 Keuntungan bagi pihak pembeli .....	39
2.4.4.3 Keuntungan bagi <i>supplier</i> .....	39
2.4.5 Kekurangan VMI .....	40
<b>BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Riwayat Perusahaan .....	42
3.2 Struktur Organisasi, Pembagian Tugas, Tanggung Jawab dan Wewenang.....	43
3.2.1 Struktur Organisasi perusahaan .....	43
3.2.2 Wewenang dan Tanggung Jawab.....	44
3.3 Tata Laksana atau Prosedur yang sedang Berjalan.....	46
3.3.1 Tahapan Proses Pembelian Barang.....	48
3.3.2 Tahapan Proses Pemenuhan Pesanan Pelanggan.....	48
3.3.3 Tahapan Proses Penagihan dan Pembayaran .....	50
3.3.4 Tahapan Proses <i>Complaint</i> dari pelanggan dan Retur Barang .....	51
3.4 Diagram Aliran Proses (DAP) .....	53
3.4.1 DAP Tahapan Proses Pembelian Barang.....	53
3.4.2 DAP Tahapan Proses Pemenuhan Pesanan Pelanggan.....	55
3.4.3 DAP Tahapan Proses Penagihan dan Pembayaran .....	57
3.4.4 DAP Tahapan Proses <i>Complaint</i> dari pelanggan	

dan Retur Barang .....	58
3.5 Masalah yang Dihadapi.....	59
3.6 Usulan Pemecahan Masalah .....	60
<b>BAB 4 Rancangan Sistem yang Diusulkan.....</b>	<b>61</b>
4.1 Tahapan Pelaksanaan Proses <i>Reengineering</i> .....	61
4.2 <i>Output</i> dari Langkah-langkah Proses <i>Reengineering</i> .....	64
4.2.1 Membuat Kerangka Proyek .....	64
4.2.2 Menciptakan Visi, Nilai dan Tujuan.....	65
4.2.3 Membuat Desain Baru Mengenai Operasi Bisnis.....	66
4.2.3.1 Proses-proses dalam BPR .....	68
4.2.3.2 Membuat Perjanjian Kontrak .....	70
4.2.3.3 Ketentuan Pengaturan Kuantitas Persediaan Bahan baku	72
4.2.3.4 Ketentuan Pengiriman Bahan baku.....	73
4.2.3.5 Ketentuan Harga Bahan baku .....	74
4.2.3.6 Ketentuan Jaminan.....	74
4.2.3.7 Ketentuan Proses Peninjauan.....	75
4.2.3.8 Ketentuan Pengaturan Kuantitas Pengiriman Barang Jadi	75
4.2.3.9 Ketentuan Pengiriman Barang Jadi.....	75
4.2.3.10 Ketentuan Harga Barang jadi.....	76
4.2.3.11 Ketentuan Jaminan.....	76
4.2.3.12 Ketentuan Proses Peninjauan .....	77
4.2.3.13 Ketentuan <i>Force Major</i> .....	77
4.2.3.14 Proses Pengadaan Bahan Baku pada PT. SRA	

jika Telah Menerapkan VMI.....	77
4.2.3.15 Proses Pemenuhan Pesanan Pelanggan (Unilever) pada PT.	
SRA jika Telah Menerapkan EDI.....	80
4.2.4. Pembuktian Konsep.....	82
4.2.5 Perencanaan Implementasi.....	93
4.2.6 Memperoleh Persetujuan Implementasi.....	111
4.2.7 Implementasi Perubahan Desain.....	115
4.2.8 Transisi ke tahap <i>Continuous Improvement</i> .....	119
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>121</b>
5.1 Simpulan .....	121
5.2 Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>123</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>FOTOCOPY SURAT SURVEY</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan BPR dan <i>Continuous Improvement</i> .....	14
Tabel 2.2 Perbedaan BPR dan TQM.....	15
Tabel 2.3 Perubahan Paradigma dalam Persekutuan Pembeli – Penjual .....	31
Tabel 4.1 <i>Project Framework Statement</i> .....	64
Tabel 4.2 Realisasi Visi, Nilai, dan Tujuan .....	65
Tabel 4.3 Reengineering Blueprint.....	66
Tabel 4.4 Perbandingan waktu proses pemenuhan pesanan pelanggan (Unilever) sebelum dan sesudah penerapan EDI .....	82
Tabel 4.5 Data Konsumsi Bahan Baku Tahun 2003-2004 .....	84
Tabel 4.6 Penghematan <i>Space</i> Gudang.....	86
Tabel 4.7 Perbandingan Waktu Tunggu .....	87
Tabel 4.8 Perbandingan <i>Cost Saving</i> .....	93
Tabel 4.9 Tugas dan Tanggung Jawab Pihak yang terkait dalam Perusahaan.....	96
Tabel 4.10 Tugas dan Tanggung Jawab Pihak yang terkait dalam mekanisme EDI.	99
Tabel 4.11 Visi, Nilai, dan Tujuan 2.....	111
Tabel 4.12 <i>Blueprint 2</i> .....	112
Tabel 4.13 Anggaran Implementasi <i>Reengineering</i> .....	114
Tabel 4.14 Kinerja Perusahaan sebelum dan sesudah BPR.....	115

Tabel 4.15 Perbandingan Kinerja .....	119
---------------------------------------	-----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan <i>Business Process Reengineering</i> .....	5
Gambar 2.1 Konsep BPR.....	13
Gambar 4.1 Pergerakan Bahan Baku .....	84
Gambar 4.2 User Interface VMI.....	103
Gambar 4.3 <i>User Interface Electronic Data Interchange</i> .....	105
Gambar 4.4 <i>Gantt Chart Implementation Plan</i> .....	108
Gambar 4.5 Denah PT. SRA sebelum menerapkan VMI.....	116
Gambar 4.6 Denah PT. SRA setelah menerapkan VMI .....	117
Gambar 4.7 Aliran Proses Bisnis PT.SRA Setelah BPR .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Form Menu Utama</i> .....	L1
Lampiran 2 <i>Form Inventory Control</i> .....	L1
Lampiran 3 <i>Form Material Management</i> .....	L2
Lampiran 4 <i>Form Material Purchase Order</i> .....	L2
Lampiran 5 <i>Form Material Purchasing</i> .....	L3
Lampiran 6 <i>Form Material Requisition</i> .....	L3
Lampiran 7 <i>Memo Order</i> .....	L4
Lampiran 8 <i>Master Card</i> .....	L5
Lampiran 9 <i>Permintaan Blank Sample&amp;Klise</i> .....	L6
Lampiran 10 <i>Surat Jalan</i> .....	L7