

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Komputer
Program Studi Pengelolaan Sistem Komputer
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2005/2006

ANALISIS PASAR SISTEM KEAMANAN MOBIL DENGAN TELEPON SELULAR

Alfan Alamas	0600619530
Andy Dwiguno	0600611811
Ardiyanto	0600619165

Abstrak

Tingginya tingkat pencurian mobil dan rendahnya kemampuan polisi menyelesaikan kasus pencurian mobil menyebabkan meningkatnya keinginan masyarakat untuk menggunakan sistem keamanan mobil. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pasar sistem keamanan mobil dengan telepon selular sehingga dapat diketahui segmentasi pasar dari sistem ini. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menganalisis hasil kuisioner untuk mengetahui tanggapan pasar, serta melakukan pengujian validitas dan reliabilitas. Hasil dari penelitian yaitu kuisioner dinyatakan valid dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini diperoleh bahwa tanggapan pasar terhadap sistem ini cukup besar, baik yang sudah menggunakan sistem keamanan mobil (alarm) maupun yang belum. Kesimpulan dari penelitian yaitu pasar sasaran yang sesuai untuk sistem ini adalah mobil dengan kisaran harga lebih besar dari 100 juta sampai 300 juta. Saran dari penelitian ini yaitu diperlukan penurunan harga agar diperoleh pasar yang lebih luas.

Kata Kunci : analisis pasar, pasar sasaran, sistem keamanan mobil

PRAKATA

Dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan kesehatan, kemampuan, dan keyakinan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi dengan topik “Analisis Pasar Sistem Keamanan Mobil dengan Telepon Selular“, dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas segenap bantuan yang diberikan baik secara moril maupun materil baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain kepada :

1. Orang tua yang telah selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.SC. selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menjalani pendidikan di Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Iman H. Kartowisastro, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan pengarahan yang berguna dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Widjaja, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Jurusan Sistem Komputer Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan pengarahan yang berguna dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Robbie Saleh, S.Kom., M T. selaku Sekretaris Jurusan Sistem Komputer Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan pengarahan yang berguna dalam penyusunan skripsi.

6. Bapak Fransiscus Ati Halim, S.Kom, selaku KBI Jurusan Sistem Komputer Universitas Bina Nusantara dan selaku Dosen Pembimbing yang tidak henti-hentinya memberikan pengarahan serta masukan yang berguna demi keberhasilan penulis.
7. Distributor / Vendor Sistem Keamanan Mobil yang telah membantu penulis dalam memberikan data penunjang dalam penyusunan skripsi.
8. Ibu Dharmi selaku Petugas TU RESKRIM dari POLSEK METRO PULOGADUNG, yang telah membantu memberikan data dalam penelitian skripsi.
9. Bapak / Ibu dan Pustakawan / Pustakawati di Perpustakaan Biro Pusat Statistik yang telah membantu penulis dalam melakukan studi kepustakaan.
10. Bapak / Ibu dan Pustakawan / Pustakawati di Perpustakaan Universitas Bina Nusantara yang telah membantu penulis dalam melakukan studi kepustakaan.
11. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi.

Sebelumnya, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan, baik sengaja maupun tidak sengaja. Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	iii
Abstrak.....	vii
Prakata.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3	Ruang Lingkup.....	2
1.4	Metodologi Penelitian.....	3
1.5	Sistematika Penulisan.....	3

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1	Lingkup Pemasaran Secara Umum.....	5
2.2	Konsep Inti Mengenai Pemasaran.....	6
2.3	Program dalam Pemasaran Secara Luas.....	9

2.4	Kekuatan dalam Menghadapi Ancaman Persaingan Pasar.....	10
2.5	Strategi dalam Persaingan Menentukan Pasar Sasaran.....	14
2.6	Level dan Pola Segmentasi Pasar.....	16
2.7	Mengevaluasi dan Memilih Pasar Sasaran.....	18
2.8	Rancangan dan Desain Riset.....	20
2.9	Metode-Metode dalam Pengumpulan Data.....	21
2.10	Teknik – Teknik Sampling.....	22
2.11	Jenis-jenis Instrumen dalam Pengumpulan Data	25

BAB 3 PERUMUSAN OBYEK PENELITIAN

3.1	Perumusan Masalah Penelitian.....	28
3.2	Cara Kerja Sistem secara Umum.....	29
3.3	Kelebihan dan Kekurangan Sistem Keamanan Mobil dengan Telepon Selular.....	30
3.4	Kerangka Dasar Penelitian.....	31
	3.4.1 Menentukan Segmentasi Pasar.....	31
	3.4.2 Membidik Pasar Sasaran.....	33
	3.4.3 Menentukan Posisi Produk dalam Pasar.....	34
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.6	Perumusan Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.9	Metode Pengolahan Data.....	40

BAB 4 ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

4.1	Penyajian Data Penelitian.....	41
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	45
4.3	Analisis Data yang Terkumpul.....	57
4.4	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	62

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA.....	68
----------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP.....	69
---------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	L1
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel persentase jumlah jenis mobil berdasarkan harga.....	34
Tabel 4.1	Tabel hasil perhitungan pengujian validitas.....	62
Tabel 4.2	<i>Reliability Statistics</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hambatan dan profitabilitas.....	12
Gambar 2.2	Lima elemen kekuatan persaingan Porter.....	14
Gambar 2.3	Struktur pasar hipotesis.....	15
Gambar 2.4	Tingkatan segmentasi pemasaran.....	17
Gambar 2.5	Tahapan dalam segmentasi pentargetan dan position pasar.....	18
Gambar 3.1	Diagram blok sistem.....	30
Gambar 3.2	Statistik jumlah mobil di setiap provinsi di pulau Jawa.....	32
Gambar 3.3	Pola segmen tunggal.....	33
Gambar 3.4	Gambaran umum persaingan produk menurut analisis porter.....	37
Gambar 4.1	Grafik hasil kuisisioner berdasarkan jenis kelamin.....	41
Gambar 4.2	Grafik hasil kuisisioner berdasarkan jenis pekerjaan.....	42
Gambar 4.3	Grafik harga mobil responden.....	43
Gambar 4.4	Grafik jumlah pengguna alarm.....	44
Gambar 4.5	Grafik pendapat responden akan pentingnya sistem alarm.....	48
Gambar 4.6	Grafik pengetahuan responden akan sistem keamanan mobil dengan telepon selular.....	49
Gambar 4.7	Grafik penggunaan sistem keamanan mobil dengan telepon selular menjadikan keamanan mobil lebih maksimal atau tidak.....	50

Gambar 4.8	Grafik ketertarikan responden terhadap sistem keamanan mobil dengan telepon selular.....	51
Gambar 4.9	Grafik ketertarikan responden menggunakan sistem keamanan mobil dengan telepon selular berdasarkan harga mobil.....	52
Gambar 4.10	Grafik alasan ketertarikan responden terhadap sistem keamanan mobil dengan telepon selular.....	53
Gambar 4.11	Grafik alasan ketidaktertarikan responden akan sistem Keamanan mobil dengan telepon selular.....	54
Gambar 4.12	Grafik harga sistem keamanan mobil yang sesuai menurut responden.....	55
Gambar 4.13	Grafik kelengkapan lainnya yang diinginkan responden ada pada sistem keamanan mobil dengan telepon selular.....	56
Gambar 4.14	Grafik hubungan ketertarikan responden dengan harga mobil.....	57
Gambar 4.15	Grafik harga yang sesuai menurut responden dengan harga mobil kurang dari seratus juta.....	58
Gambar 4.16	Alasan ketidaktertarikan responden yang memiliki mobil dengan harga lebih dari seratus juta sampai dua ratus juta.....	59
Gambar 4.17	Alasan ketidaktertarikan responden yang memiliki mobil dengan harga lebih dari dua ratus juta sampai tiga ratus juta.....	60
Gambar 4.18	Alasan ketidaktertarikan responden yang memiliki mobil dengan harga lebih dari tiga ratus juta.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner Analisis Pasar Sistem Keamanan Mobil dengan Telepon Selular.....	L1
Tabel Kendaraan Bermotor Menurut Polda dan Jenis Kendaraan (unit). 2001-2003 (BPS).....	L3
Tabel Jumlah Kejahatan / Pelanggaran Keamanan dan Ketertiban Menurut Jenis, 2002-2004 (BPS).....	L4
Data POLSEK METRO Pulo Gadung.....	L5
Tabel Data Perhitungan Validitas	L9
Hasil Perhitungan Validitas	L19
Hasil Pengujian Reliabilitas.....	L22
Nilai-nilai R Produk Momen.....	L24
Tabel r untuk α 0,05 dan Uji Satu Sisi	L25