

# **BINUS UNIVERSITY**

---

Program Studi Ganda  
Jurusan Sistem Informasi – Manajemen  
Skripsi Sarjana Program Ganda  
Semester Ganjil 2007/2008

## **ANALISIS SISTEM APLIKASI YANG BERJALAN DAN RENCANA PROYEK DENGAN METODE *NEW INFORMATION ECONOMICS* (STUDI KASUS: PT BANK X, TBK)**

Lidyawati  
NIM : 0700722125

### **Abstrak**

PT Bank X, Tbk merupakan salah satu bank komersial utama di Indonesia dimana penggunaan teknologi dan sistem informasi merupakan hal yang penting. Keberadaan teknologi informasi di dalam memberikan pelayanan kepada nasabah dan mendukung kerja operasional telah dilakukan sejak tahun 1995 dengan hadirnya aplikasi *Integrated Comprehensive Banking System* sebagai suatu sistem retail yang terdiri dari banyak modul-modul sistem untuk mendukung semua produk dan jasa yang dilakukan perusahaan. Sistem aplikasi yang berjalan, disebut dengan *light on*, di Bank X diklasifikasikan menjadi empat kategori yaitu aplikasi, infrastruktur, layanan, dan manajemen. Penelitian yang dilakukan membahas mengenai keselarasan dari *light on* terhadap arahan strategis perusahaan serta rencana proyek yang akan dikembangkan dengan menggunakan metode *New Information Economics*. Metode *New Information Economics* didasarkan pada prinsip dan proses manajemen teknologi informasi, dengan demikian menghubungkan strategi bisnis perusahaan ke rencana dan aktifitas teknologi informasi perusahaan dimana strategi bisnis yang dikembangkan merupakan hasil dari analisis SWOT. Praktek *New Information Economics* yang dipakai adalah *Strategic Demand/Supply Planning, Innovation, Prioritization, dan Alignment*. Hasil penelitian digambarkan dalam portofolio TI dan *business value scorecard* rencana proyek. Dari hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa *lights on* pada PT Bank X, Tbk cukup selaras dengan arahan strategis dan rencana proyek dapat diimplementasikan berdasarkan nilai dampak terhadap arahan strategis dan nilai resiko.

Kata kunci :

*New Information Economics*, analisis SWOT, PT Bank X Tbk

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Aplikasi yang Berjalan dan Rencana Proyek dengan Metode New Information Economics (Studi Kasus: PT Bank X, Tbk)". Skripsi ini ditulis sebagai bagian dari persyaratan kelulusan program studi jurusan Sistem Informasi dan Manajemen di BINUS University.

Semasa penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Geraldus Polla, M.App, Sc. selaku Rektor BINUS University.
2. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc., M.Comp.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Engkos Achmad Kuncoro, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan dosen pembimbing atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan. Terima kasih atas waktu dan masukan-masukan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi
4. Bapak Wikaria Gazali, S.Si., MT. selaku Dekan Fakultas MIPA.
5. Bapak Johan, S.Kom., MM. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
6. Bapak Idris Gautama, SE., S.Kom., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
7. Bapak Holder Simorangkir, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas atas waktu dan masukan-masukan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi
8. Bapak Edy Heryanto selaku Director Consumer Banking dan Bapak Rudy Arisnanto selaku Branch Manager yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada PT Bank X, Tbk.
9. Bapak Kionsen dan Bapak Jihad dari PT. Bank X, Tbk yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada PT. Bank X, Tbk.
10. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan perhatian, semangat dan kasih sayang yang tidak terbatas kepada penulis.
11. Sahabat terbaik dan teman terdekat penulis, Wilfian Tarno yang telah memberikan dukungan yang sangat besar bagi penulis. Terima kasih banyak.
12. Saudari Yuliawati, SE yang telah memberikan referensi dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi. Terima kasih banyak.
13. Teman-teman angkatan 2003 jurusan Sistem Informasi dan Manajemen atas dukungan dan motivasi yang diberikan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa segala sesuatu tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 25 Januari 2008  
Penulis,

Lidyawati  
0700722125

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Pengesahan Hard Cover	iii
ABSTRAK	iv
PRAKATA	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Teori-Teori Umum	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.2 Pengertian Data, Informasi, dan Pengetahuan	9
2.1.3 Pengertian Teknologi Informasi	10
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	10
2.1.5 Komponen-Komponen Sistem Informasi	10
2.1.6 Strategi	13
2.1.6.1 Tipe Strategi	13
2.1.7 Manajemen Strategis	15
2.1.7.1 Tahapan dalam Manajemen Strategis	15
2.1.7.2 Manfaat manajemen strategis	16

2.1.8	Analisis SWOT	17
	2.1.8.1 Analisis Internal	18
	2.1.8.2 Analisis Eksternal	20
	2.1.8.3 Diagram Analisis SWOT	21
2.1.9	Dampak Teknologi Informasi	23
2.1.10	Menghubungkan TI dengan Strategi Bisnis	23
2.1.11	Pengukuran Hasil Pengembalian TI	25
2.1.12	<i>Information Economics</i>	27
2.1.13	<i>New Information Economics</i>	27
2.1.14	Praktek <i>New Information Economics</i>	30
2.2	Teori-Teori Khusus	33
2.2.1	Tujuan <i>New Information Economics</i>	33
2.2.2	<i>The Strategy to Bottom Line Value Chain</i> (Strategi Rantai Nilai Bottom Line)	35
2.2.3	Tujuan dan Prinsip <i>Right Decisions/Right Results</i>	39
2.2.4	Arahan strategis ( <i>Strategic Intentions</i> )	41
2.2.5	Perencanaan Strategis	42
	2.2.5.1 Matriks IFE ( <i>Internal Factor Evaluation</i> )	43
	2.2.5.2 Matriks EFE ( <i>External Factor Evaluation</i> )	44
	2.2.5.3 Matriks SWOT	46
	2.2.5.4 Matriks Internal-Eksternal (IE)	48
2.2.6	Menghubungkan dengan <i>Bottom Line</i>	49
	2.2.6.1 Prinsip Dampak pada <i>Bottom Line</i>	51
2.2.7	Portofolio	51
	2.2.7.1 Pengertian Portofolio	51
	2.2.7.2 Portofolio dalam Praktek <i>New Information Economics</i>	51
	2.2.7.3 Hasil Portofolio pada Praktek <i>New Information Economics</i>	53
	2.2.7.4 Konsep Portofolio TI	54
	2.2.7.5 Faktor Portofolio <i>Light On</i>	57

2.2.7.6	Faktor Portofolio Proyek	61
	2.2.7.7 Strategi Investasi	63
2.2.8	<i>Prioritization dan Alignment</i>	64
	2.2.8.1 Praktek <i>Prioritization</i>	65
	Praktek <i>Alignment</i>	69
2.2.9	Praktek <i>Strategic Demand/Supply Planning</i> dan <i>Innovation</i>	69
	2.2.9.1 Praktek <i>Strategic Demand/Supply Planning</i>	70
	2.2.9.2 Praktek <i>Innovation</i>	72
2.2.10	Validitas dan Reliabilitas	73
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	74
3.1	Metodologi penelitian	74
3.2	Teknik Pengumpulan Data	74
3.3	Teknik Analisis Data	75
3.4	Kerangka Pemikiran	76
3.5	Tempat Penelitian	76
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Obyek	77
	4.1.1 Sejarah Singkat	77
	4.1.2 Visi Misi	78
	4.1.3 Produk dan Layanan	79
	4.1.4 Prestasi dan Reputasi Perusahaan	81
	4.1.5 Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan Bank X	83
	4.1.5.1 Struktur Organisasi Umum	83
	4.1.5.2 Uraian Pekerjaan Umum	85
	4.1.5.3 Struktur Organisasi Departemen TI	92
	4.1.5.4 Uraian Pekerjaan Departemen TI	93
	4.1.6 Komposisi Sumber Daya Manusia	96
	4.1.7 Nilai-nilai Perusahaan	96

4.1.8	Tinjauan Kinerja	97
4.1.8.1	Total Aktiva	97
4.1.8.2	Komposisi Pendanaan	98
4.1.8.3	Total Simpanan	99
4.1.8.4	Komposisi Pinjaman	100
4.1.8.5	Pendapatan Bunga Bersih	100
4.1.8.6	Perluasan Jaringan Usaha	101
4.1.9	Proses Bisnis Bank X	102
4.1.9.1	Proses Bisnis Tabungan	102
4.1.9.2	Proses Bisnis Giro	106
4.1.9.3	Proses Bisnis Kredit	110
4.1	Jaringan Infrastruktur Bank X	116
4.2	Analisis SWOT Bank X	116
4.2.1	Evaluasi Faktor Kekuatan	116
4.2.2	Evaluasi Faktor Kelemahan	119
4.2.3	Evaluasi Faktor Peluang	121
4.2.4	Evaluasi Faktor Ancaman	124
4.2.5	Hasil Analisis SWOT	128
4.2.6	Hasil Kuesioner Pembobotan Faktor Internal dan Eksternal Bank X	129
4.2.7	Matriks IFE dan EFE	144
4.2.8	Pilihan Strategi	146
4.3	Arahan Strategis Bank X	147
4.4	<i>Demand/Supply Planning</i>	152
4.4.1	Agenda Strategis TI	163
4.5	<i>Innovation</i>	164
4.5.1	Perencanaan Strategis TI	167
4.6	Penilaian Portofolio	168
4.6.1	<i>Light On Bank X</i>	168
4.6.1.1	Aplikasi yang Sedang Berjalan	168
4.6.1.2	Infrastruktur TI Bank X	175

4.6.1.3	Layanan TI Bank X	180
4.6.1.4	Manajemen TI Bank X	183
4.6.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner <i>Light On</i>	184
4.6.2.1	Uji Variabel Layanan	185
4.6.2.2	Uji Variabel Kualitas	187
4.6.2.3	Uji Variabel Faktor	189
4.6.3	Portofolio <i>Light On</i>	190
4.6.4	Rencana Proyek Bank X	193
4.6.4.1	Proyek Absensi	193
4.6.4.2	Proyek Inventaris	195
4.6.4.3	Rancangan Arsitektur Jaringan	197
4.6.5	Pengukuran Dampak Proyek	198
4.6.6	Pengukuran Resiko Proyek	200
4.6.7	Portofolio Proyek	201
4.7	<i>Prioritization</i>	201
4.7.1	<i>Prioritization</i> Proyek	201
4.7.2	Kebutuhan Strategis TI	204
4.7.3	Rencana Proyek Tahunan	205
4.8	<i>Alignment</i>	205
4.8.1	<i>Alignment Light On</i>	206
4.8.1.1	<i>Alignment</i> Aplikasi yang sedang Berjalan	206
4.8.1.2	<i>Alignment</i> Infrastruktur TI	209
4.8.1.3	<i>Alignment</i> Layanan TI	212
4.8.1.4	<i>Alignment</i> Manajemen TI	215
4.8.2	Analisis <i>Alignment</i> Portofolio	217
4.8.2.1	<i>Alignment</i> Portofolio Aplikasi	218
4.8.2.2	<i>Alignment</i> Portofolio Infrastruktur	236
4.8.2.3	<i>Alignment</i> Portofolio Layanan	249
4.8.2.4	<i>Alignment</i> Portofolio Manajemen	258
4.9	Analisis Biaya <i>Light On</i>	266

BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	270
5.1	Kesimpulan	270
2.2	Saran	272
DAFTAR PUSTAKA		xxi
RIWAYAT HIDUP		xxiv
LAMPIRAN		L-1



## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 2.1	Contoh Arahan Strategis	42
Tabel 2.2	Deskripsi Empat Kategori Portofolio untuk Portofolio Pengembangan	57
Tabel 2.3	Tingkat pelayanan – ketersediaan dan daya tanggap	58
Tabel 2.4	Tingkat pelayanan – fungsionalitas dan keakuratan	58
Tabel 2.5	Teknologi	59
Tabel 2.6	Ketergantungan Aplikasi	60
Tabel 2.7	Luas Aplikasi	61
Tabel 2.8	Strategi Investasi untuk Portofolio Aplikasi Light On (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	63
Tabel 2.9	Strategi Investasi untuk Portofolio Aplikasi Light On (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	64
Tabel 2.10	Sebab-Akibat dalam Prioritization	68
Tabel 4.1	Komposisi SDM Bank X	96
Tabel 4.2	Faktor Kekuatan Bank X	119
Tabel 4.3	Faktor Kelemahan Bank X	121
Tabel 4.4	Faktor Peluang Bank X	124
Tabel 4.5	Faktor Ancaman Bank X	127
Tabel 4.6	Matriks SWOT Bank X	128
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner Pembobotan Faktor Internal Panin Bank	129
Tabel 4.8	Hasil Kuesioner Pembobotan Faktor Eksternal Panin Bank	134
Tabel 4.9	Tabel Peringkat Faktor Internal Panin Bank	138
Tabel 4.10	Tabel Peringkat Faktor Eksternal Panin Bank	139
Tabel 4.11	Penentuan Bobot Faktor Internal Bank X dengan Metode Perbandingan Berpasangan	140
Tabel 4.12	Normalisasi Bobot Faktor Internal Bank X	141
Tabel 4.13	Penentuan Bobot Faktor Eksternal Bank X dengan Metode Perbandingan Berpasangan	142
Tabel 4.14	Normalisasi Bobot Faktor Eksternal Bank X	143

Tabel 4.15	Matriks IFE Bank X	144
Tabel 4.16	Matriks EFE Bank X	144
Tabel 4.17	Arahan Strategis Bank X	151
Tabel 4.18	Demand supply planning Fokus dan ekspansif mengembangkan bisnis	155
Tabel 4.19	Demand Supply Planning Peningkatan efisiensi dan efektifitas penyaluran kredit	157
Tabel 4.20	Demand Supply Planning Menjadi yang terdepan dalam penggunaan TI yang inovatif dan strategis	159
Tabel 4.21	Demand Supply Planning Peningkatan pengelolaan sumber daya yang efektif dan efisien	161
Tabel 4.22	Demand Supply Planning Peningkatan kepuasan pelanggan melalui produk dan layanan perbankan yang inovatif dan atraktif	163
Tabel 4.23	Biaya Aplikasi Integrated Comprehensive Banking Sytem (dalam juta Rupiah )	169
Tabel 4.24	Biaya Aplikasi Signature Verification System (dalam juta Rupiah )	170
Tabel 4.25	Biaya Aplikasi Smart Terminal Pelaksana Kliring (dalam juta Rupiah )	171
Tabel 4.26	Biaya Aplikasi Payroll System (dalam juta Rupiah )	171
Tabel 4.27	Biaya Aplikasi Testkey (dalam juta Rupiah )	172
Tabel 4.28	Biaya Aplikasi Bill Payment (dalam juta Rupiah )	173
Tabel 4.29	Biaya Aplikasi Card System (dalam juta Rupiah )	173
Tabel 4.30	Biaya Aplikasi Real Time Gross Settlement (dalam juta Rupiah )	174
Tabel 4.31	Aplikasi yang Sedang Berjalan di Bank X	175
Tabel 4.32	Biaya Infrastruktur Hardware (dalam juta Rupiah )	176
Tabel 4.33	Biaya Infrastruktur Software License (dalam juta Rupiah )	177
Tabel 4.34	Biaya Infrastruktur Server (dalam juta Rupiah )	177
Tabel 4.35	Biaya Infrastruktur Local Area Network (dalam juta Rupiah )	178
Tabel 4.36	Biaya Infrastruktur Security (dalam juta Rupiah )	179
Tabel 4.37	Infrastruktur TI Bank X (dalam juta Rupiah )	180
Tabel 4.38	Biaya Layanan Hardware Maintenance (dalam juta Rupiah )	181
Tabel 4.39	Biaya Layanan Onsite Desktop Support (dalam juta Rupiah )	181
Tabel 4.40	Layanan TI Bank X (dalam juta Rupiah )	182
Tabel 4.41	Biaya Manajemen Training Program (dalam juta Rupiah )	183
Tabel 4.42	Biaya Manajemen Training Eksternal (dalam juta Rupiah )	184

Tabel 4.43	Manajemen TI Bank X (dalam juta Rupiah )	184
Tabel 4.44	Hasil Uji Validitas Variabel Layanan	185
Tabel 4.45	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas	187
Tabel 4.46	Hasil Uji Validitas Variabel Faktor	189
Tabel 4.47	Portofolio Aplikasi	191
Tabel 4.48	Portofolio Infrastruktur	192
Tabel 4.49	Portofolio Layanan	192
Tabel 4.50	Portofolio Manajemen	193
Tabel 4.51	Rincian Biaya Proyek Absensi	195
Tabel 4.52	Rincian Biaya Proyek Inventaris	197
Tabel 4.53	Business Value Scorecard Proyek Absensi	199
Tabel 4.54	Business Value Scorecard Proyek Inventaris	199
Tabel 4.55	Tabel Pengukuran Resiko Proyek Absensi	200
Tabel 4.56	Tabel Pengukuran Resiko Proyek Inventaris	200
Tabel 4.57	Portofolio Proyek	201
Tabel 4.58	Portofolio Proyek TI Bank X	201
Tabel 4.59	Kebutuhan Strategis TI	204
Tabel 4.60	Alignment Aplikasi yang sedang Berjalan	206
Tabel 4.61	Gap Analysis Alignment Aplikasi	207
Tabel 4.62	Gap Analysis Alignment Arahan Strategis Aplikasi	208
Tabel 4.63	Alignment Infrastruktur TI	209
Tabel 4.64	Gap Analysis Alignment Infrastruktur TI	210
Tabel 4.65	Gap Analysis Alignment Arahan Strategis Infrastruktur TI	211
Tabel 4.66	Alignment Layanan TI	212
Tabel 4.67	Gap Analysis Alignment Layanan TI	213
Tabel 4.68	Gap Analysis Alignment Arahan Strategis Layanan TI	214
Tabel 4.69	Alignment Manajemen TI	215
Tabel 4.70	Gap Analysis Alignment Manajemen TI	216
Tabel 4.71	Gap Analysis Alignment Arahan Strategis Manajemen TI	216
Tabel 4.72	Alignment Portofolio Aplikasi	224
Tabel 4.73	Strategi Investasi Portofolio Aplikasi (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	229

Tabel 4.74	Strategi Investasi Portofolio Aplikasi (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	234
Tabel 4.75	Alignment Portofolio Infrastruktur	240
Tabel 4.76	Strategi Investasi Portofolio Infrastruktur(Nilai Penyelesaian-Kualitas)	243
Tabel 4.77	Strategi Investasi Portofolio Infrastruktur (Nilai Ketergantungan-Aplikasi)	248
Tabel 4.78	Alignment Portofolio Layanan TI	252
Tabel 4.79	Strategi Investasi Portofolio Layanan(Nilai Penyelesaian-Kualitas)	253
Tabel 4.80	Strategi Investasi Portofolio Layanan(Nilai Ketergantungan-Kualitas)	256
Tabel 4.81	Alignment Portofolio Manajemen TI	261
Tabel 4.82	Strategi Investasi Portofolio Manajemen (Nilai Penyelesaian-Kualitas)	262
Tabel 4.83	Strategi Investasi Portofolio Manajemen (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	265

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Komponen Sistem Informasi	11
Gambar 2.2	Kerangka Kerja Analisis SWOT	17
Gambar 2.3	Diagram Analisis SWOT	22
Gambar 2.4	<i>IT Improvement Zone</i>	29
Gambar 2.5	Kemungkinan Pengeluaran Biaya Perusahaan	30
Gambar 2.6	Praktek <i>New Information Economics</i>	31
Gambar 2.7	<i>Strategy to Bottom Line Value Chain</i>	35
Gambar 2.8	<i>Deliverable</i> dalam Rantai Nilai	37
Gambar 2.9	Delapan Pinsip NIE	40
Gambar 2.10	Matriks SWOT	47
Gambar 2.11	Matriks IE	49
Gambar 2.12	Portofolio dalam Praktek NIE	52
Gambar 2.13	Empat Portofolio <i>Lights on</i>	56
Gambar 2.14	Empat Kategori Portofolio	56
Gambar 2.15	<i>Prioritization</i> dan <i>Alignment</i> dalam Rantai Nilai	65
Gambar 2.16	Pengeluaran TI dalam Portofolio	67
Gambar 2.17	Contoh <i>Business Value scorecard</i> untuk Satu Proyek	68
Gambar 2.18	<i>Strategic Demand/Supply Planning</i> dan <i>Innovation</i> dalam Rantai Nilai	70
Gambar 2.19	Perencanaan <i>Input</i> dan <i>Output</i> dalam Rantai Nilai	71
Gambar 2.20	Praktek Perencanaan <i>Alignment</i> dan <i>Innovation</i>	72
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	76
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bank X	84
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Departemen TI	92
Gambar 4.3	Komposisi SDM Bank X	96
Gambar 4.4	Total Aktiva Bank X	98
Gambar 4.5	Komposisi Pendanaan Bank X	99
Gambar 4.6	Total Simpanan Bank X	99

Gambar 4.7	Komposisi Pinjaman Bank X (dalam trilyun Rupiah)	100
Gambar 4.8	Total Pendapatan Bunga Bersih Bank X	101
Gambar 4.9	Jumlah Kantor Cabang Bank X	102
Gambar 4.10	Proses Pembukaan Tabungan	102
Gambar 4.11	Proses Setoran Tunai	104
Gambar 4.12	Proses Penarikan Tunai	104
Gambar 4.13	Proses Penutupan Tabungan	105
Gambar 4.14	Proses Pembukaan Rekening Giro	106
Gambar 4.15	Proses Setoran Tunai Giro	107
Gambar 4.16	Proses Penarikan Tunai Giro	108
Gambar 4.17	Proses Penutupan Rekening Giro	109
Gambar 4.18	Proses Permohonan dan Persetujuan Kredit	110
Gambar 4.19	Proses Perjanjian Kredit dan Pengikatan Jaminan	111
Gambar 4.20	Proses Pencairan Kredit	112
Gambar 4.21	Proses Pembayaran Angsuran Kredit	113
Gambar 4.22	Proses Pelunasan Kredit	114
Gambar 4.23	Jaringan Infrastruktur Bank X	116
Gambar 4.24	Tingkat Kurs Kertas Asing-USD	126
Gambar 4.25	Tingkat Inflasi Indonesia	127
Gambar 4.26	Matriks IE	145
Gambar 4.27	Rancangan Arsitektur Jaringan	198
Gambar 4.28	Analisis Dampak/Resiko Proyek terhadap Biaya	203
Gambar 4.29	Diagram Hubungan Nilai Penyelarasan-Kualitas Aplikasi terhadap Biaya #1	225
Gambar 4.30	Diagram Hubungan Nilai Penyelarasan-Kualitas Aplikasi terhadap Biaya #2	226
Gambar 4.31	Diagram Hubungan Nilai Penyelarasan-Kualitas Aplikasi terhadap Biaya #3	227
Gambar 4.32	Diagram Hubungan Nilai Penyelarasan-Kualitas Aplikasi terhadap Biaya #4	228

Gambar 4.33	Strategi Investasi Portofolio Aplikasi (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	229
Gambar 4.34	Penyelarasan Portofolio Aplikasi (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	230
Gambar 4.35	Diagram Hubungan Nilai Ketergantungan-Kualitas Aplikasi terhadap Biaya #1	231
Gambar 4.36	Diagram Hubungan Nilai Ketergantungan-Kualitas Aplikasi terhadap Biaya #2	232
Gambar 4.37	Diagram Hubungan Nilai Ketergantungan-Kualitas Aplikasi terhadap Biaya #3	233
Gambar 4.38	Strategi Investasi Portofolio Aplikasi (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	235
Gambar 4.39	Penyelarasan Portofolio Aplikasi (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	235
Gambar 4.40	Diagram Hubungan Nilai Penyelarasan-Kualitas Infrastruktur terhadap Biaya #1	241
Gambar 4.41	Diagram Hubungan Nilai Penyelarasan-Kualitas Infrastruktur terhadap Biaya #2	242
Gambar 4.42	Strategi Investasi Portofolio Infrastruktur (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	243
Gambar 4.43	Penyelarasan Portofolio Infrastruktur (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	244
Gambar 4.44	Diagram Hubungan Nilai Ketergantungan-Kualitas Infrastruktur terhadap Biaya #1	245
Gambar 4.45	Diagram Hubungan Nilai Ketergantungan-Kualitas Infrastruktur terhadap Biaya #2	246
Gambar 4.46	Diagram Hubungan Nilai Ketergantungan-Kualitas Infrastruktur terhadap Biaya #3	247
Gambar 4.47	Strategi Investasi Portofolio Infrastruktur (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	248

Gambar 4.48	Penyelarasan Portofolio Infrastruktur (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	249
Gambar 4.49	Diagram Hubungan Nilai Penyelarasan-Kualitas Layanan terhadap Biaya	251
Gambar 4.50	Strategi Investasi Portofolio Layanan (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	253
Gambar 4.51	Penyelarasan Portofolio Layanan (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	254
Gambar 4.52	Diagram Hubungan Nilai Ketergantungan-Kualitas Layanan terhadap Biaya	255
Gambar 4.53	Strategi Investasi Portofolio Layanan (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	257
Gambar 4.54	Penyelarasan Portofolio Layanan (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	257
Gambar 4.55	Diagram Hubungan Nilai Penyelarasan-Kualitas Manajemen terhadap Biaya	260
Gambar 4.56	Strategi Investasi Portofolio Manajemen (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	262
Gambar 4.57	Penyelarasan Portofolio Manajemen (Nilai Penyelarasan-Kualitas)	263
Gambar 4.58	Diagram Hubungan Nilai Ketergantungan-Kualitas Manajemen terhadap Biaya	264
Gambar 4.59	Strategi Investasi Portofolio Manajemen (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	265
Gambar 4.60	Penyelarasan Portofolio Manajemen (Nilai Ketergantungan-Kualitas)	266
Gambar 4.61	Persentase Biaya <i>Lights on</i>	267
Gambar 4.62	Persentase Biaya Aplikasi	268
Gambar 4.63	Persentase Biaya Infrastruktur	268
Gambar 4.64	Persentase Biaya Layanan	269
Gambar 4.65	Persentase Biaya Manajemen	269



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Hasil Wawancara Analisis SWOT	L-1
Lampiran 2	Kuesioner <i>User</i> Aplikasi	L-3
Lampiran 3	Kuesioner Aplikasi Manajer	L-5
Lampiran 4	Validitas dan Reliabilitas	L-8
Lampiran 5	Kuesioner Rencana Proyek	L-11
Lampiran 6	Pembobotan Arahan Strategis	L-13
Lampiran 7	Penentuan Bobot Arahan Strategis dengan Metode Berpasangan	L-14
Lampiran 8	Normalisasi Bobot Arahan Strategis	L-15
Lampiran 9	Hasil Kuesioner Aplikasi ICBS	L-16
Lampiran 10	Hasil Kuesioner Hardware	L-18
Lampiran 11	Hasil Kuesioner Hardware Maintenance	L-19
Lampiran 12	Hasil Kuesioner Training Program	L-20
Lampiran 13	Kuesioner Pembobotan Aplikasi	L-21
Lampiran 14	Penentuan Bobot Aplikasi dengan Metode Berpasangan	L-24
Lampiran 15	Normalisasi Bobot Aplikasi	L-25
Lampiran 16	Kuesioner Pembobotan Infrastruktur	L-26
Lampiran 17	Penentuan Bobot Infrastruktur dengan Metode Berpasangan	L-27
Lampiran 18	Normalisasi Bobot Infrastruktur	L-28
Lampiran 19	Kuesioner Pembobotan Layanan	L-29
Lampiran 20	Penentuan Bobot Layanan dengan Metode Berpasangan	L-30
Lampiran 21	Normalisasi Bobot Layanan	L-31
Lampiran 22	Kuesioner Pembobotan Manajemen	L-32
Lampiran 23	Penentuan Bobot Manajemen dengan Metode Berpasangan	L-33
Lampiran 24	Normalisasi Bobot Manajemen	L-34
Lampiran 25	Pengukuran Nilai Proyek Absensi	L-35
Lampiran 26	Pengukuran Nilai Proyek Inventaris	L-36
Lampiran 27	<i>Management Agenda</i>	L-37