

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2007/2008

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN DAN PEMASARAN  
BERBASIS WEB PADA PT. CHUBBSAFES**

**Dodi Juliadi P.H.      0800761026**

**Ariani Triwulandari    0800745615**

**Shandy Satria            0800761152**

**Kelas/Kelompok :    07 PDT/08**

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah membantu memperlancar proses transaksi perusahaan, lebih khususnya proses pemesanan produk. Penerapan aplikasi ini akan digunakan untuk mengkonfigurasi spesifikasi produk yang diinginkan pelanggan dan melakukan pemesanan langsung ke pihak perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi pustaka dan metode studi lapangan. Metode studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan teori dan pengetahuan yang mendukung dalam melakukan perancangan aplikasi ini. Metode studi lapangan dilakukan dengan mewawancarai dengan pihak perusahaan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dan mengobservasi jalannya sistem yang berjalan.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perusahaan masih meminta sketsa produk dari pelanggan sebelum mengkonfigurasi spesifikasi produk. Hal ini menyebabkan proses pemesanan berjalan lama dan memperlambat dimulainya proses produksi. Oleh sebab itu, diperlukan sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk mempermudah proses konfigurasi produk sehingga dapat mempercepat proses pemesanan.

Kata kunci : *sistem pemesanan, pemasaran, web*

## KATA PENGANTAR

Kami mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Pemesanan dan Pemasaran Berbasis Web Pada PT. ChubbSafes”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Strata-1 pada jurusan Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Bina Nusantara.

Dengan adanya keterbatasan-keterbatasan dari sisi sebagai manusia, secara pribadi penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Ir. Sablin Yusuf, M.Sc, M.Comp.Sc. selaku dekan fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara.
3. Freddy Purnomo, S.Kom, M.Kom. selaku ketua jurusan Teknik Informatika Universitas Bina Nusantara.
4. Gintoro, S.Kom, MM. selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu, bimbingan, dan saran-saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Suyanto Salim selaku Internal Sales Manager pada PT ChubbSafes Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi kami untuk melakukan survei skripsi pada PT ChubbSafes Indonesia.

6. Andrea Aileen atas bantuannya dalam memberi saran dalam penyusunan skripsi kami dan kesempatan yang telah diberikannya untuk mewawancarai dirinya selaku perwakilan dari PT Indolok Bakti Utama.
7. Seluruh pegawai PT ChubbSafes Indonesia yang telah membantu dalam penelitian dan pengumpulan informasi.
8. Kedua orangtua dan saudara kami tercinta, yang telah memberikan dukungan dan doa serta semangat dalam menyusun skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar Universitas Bina Nusantara yang telah membimbing kami selama ini.
10. Sahabat-sahabat penulis yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan berkat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu baik dalam menyusun skripsi ini maupun selama studi penulis, dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar.....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i> .....	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji.....	iv
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xv

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Analisis dan Perancangan Sistem.....	7
2.1.2 Aplikasi.....	7

2.1.3 <i>Software Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	8
2.1.4 <i>Structured System Analysis and Design Method (SSADM)</i> .....	11
2.2 Teori Khusus.....	16
2.2.1 E-Business.....	16
2.2.2 E-Marketing.....	17
2.2.3 <i>Build-to-Order (BTO)</i> .....	21
2.2.4 Sistem Basis Data.....	21
2.2.4.1 Pengertian Basis Data.....	21
2.2.4.2 <i>Database Management System (DBMS)</i> .....	22
2.2.4.3 <i>Structured Query Language (SQL)</i> .....	22
2.2.4.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	23
2.2.5 <i>State Transition Diagram (STD)</i> .....	23
2.2.6 Diagram Aliran Dokumen (DAD).....	25

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

3.1 Gambaran Umum Studi Kasus.....	27
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Studi Kasus.....	27
3.1.2 Pesaing, Kegiatan Pemasaran, dan Struktur Organisasi.....	29
3.2 Analisis Permasalahan.....	34
3.2.1 Analisis Proses Bisnis Berjalan Pada Studi Kasus.....	34
3.2.2 Analisis Wawancara Pada Studi Kasus.....	36
3.2.3 Identifikasi Permasalahan.....	41
3.3 Analisis Pemecahan Masalah.....	42
3.4 Perancangan Solusi.....	48

3.4.1 Perancangan Proses Bisnis Diusulkan Pada Solusi.....	48
3.4.2 Perancangan Struktur Fungsi/Menu Pada Solusi.....	51
3.4.3 Perancangan Layar Pada Solusi.....	53
3.4.4 Perancangan Basis Data Pada Solusi.....	70
3.4.5 Perancangan State Transition Diagram dan Spesifikasi Proses....	77

## **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

4.1 Implementasi.....	102
4.1.1 Kebutuhan Sumber Daya.....	102
4.1.1.1 Kebutuhan Sumber Daya Perangkat Lunak.....	102
4.1.1.2 Kebutuhan Sumber Daya Perangkat Keras.....	102
4.1.1.3 Kebutuhan Sumber Daya Jaringan.....	103
4.1.1.4 Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	104
4.1.2 Instalasi Sistem Aplikasi.....	104
4.1.3 Cara Penggunaan.....	122
4.2 Evaluasi.....	154
4.2.1 Evaluasi Dari Pengguna.....	154
4.2.2 Evaluasi Dari Manajemen Studi Kasus.....	155
4.2.3 Evaluasi Dari Pengembang.....	157

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	160
5.2 Saran.....	161

## **DAFTAR PUSTAKA**

**RIWAYAT HIDUP**

**FOTOCOPY SURAT SURVEI**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Simbol-Simbol Diagram Aliran Dokumen.....	25
Tabel 3.1 Klasifikasi Grade.....	31
Tabel 3.2 Draft Wawancara I.....	36
Tabel 3.3 Draft Wawancara II.....	37
Tabel 3.4 Draft Wawancara III.....	38
Tabel 3.5 Evaluasi Hasil Wawancara Terhadap Permasalahan.....	39
Tabel 3.6 Evaluasi Hasil Wawancara Terhadap Solusi.....	40
Tabel 3.7 Rangkuman Permasalahan Dalam Studi Kasus.....	41
Tabel 3.8 Rangkuman Solusi Untuk Permasalahan Studi Kasus.....	44
Tabel 3.9 Tujuan Dari Solusi Yang Akan Dibangun.....	46
Tabel 3.10 Proses Bisnis Untuk Mewujudkan Tujuan Dari Solusi.....	48
Tabel 3.11 Perancangan Struktur Menu.....	51
Tabel 3.12 Tabel Ms_user.....	70
Tabel 3.13 Contoh Isi Data Ms_user.....	70
Tabel 3.14 Tabel Ms_product.....	71
Tabel 3.15 Contoh Isi Data Ms_product.....	71
Tabel 3.16 Tabel Ms_grade.....	71
Tabel 3.17 Contoh Isi Data Ms_grade.....	71
Tabel 3.18 Tabel Ms_model.....	71
Tabel 3.19 Contoh Isi Data Ms_model.....	72



Tabel 3.20 Tabel Ms_lock.....	72
Tabel 3.21 Contoh Isi Data Ms_lock.....	72
Tabel 3.22 Tabel Ms_interior.....	72
Tabel 3.23 Contoh Isi Data Ms_interior.....	73
Tabel 3.24 Tabel Ms_exterior.....	73
Tabel 3.25 Contoh Isi Data Ms_exterior.....	73
Tabel 3.26 Tabel Tr_detil.....	73
Tabel 3.27 Contoh Isi Data Tr_detil.....	74
Tabel 3.28 Tabel Tr_lock.....	74
Tabel 3.29 Contoh Isi Data Tr_lock.....	74
Tabel 3.30 Tabel Tr_interior.....	74
Tabel 3.31 Contoh Isi Data Tr_interior.....	75
Tabel 3.32 Tabel Tr_exterior.....	75
Tabel 3.33 Contoh Isi Data Tr_exterior.....	75
Tabel 3.34 Tabel Tr_model.....	75
Tabel 3.35 Contoh Isi Data Tr_model.....	75
Tabel 3.36 Pemetaan Tabel Dengan Layar.....	77
Tabel 4.1 Wawancara Evaluasi Dengan Pengguna.....	154
Tabel 4.2 Wawancara Evaluasi Dengan Manajemen Studi Kasus.....	155
Tabel 4.3 Tabel Hasil Evaluasi Terhadap Tujuan Dan Manfaat.....	158

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	32
Gambar 3.2. DAD Proses Bisnis Berjalan Pada PT. Chubb Safes Indonesia.....	35
Gambar 3.3 Model Konseptual Solusi Yang Akan Dibangun.....	47
Gambar 3.4 DAD Proses Menampilkan Informasi Produk.....	49
Gambar 3.5 DAD Proses Konfigurasi Produk.....	50
Gambar 3.6 Rancangan Layar Indeks Sebelum Login.....	54
Gambar 3.7 Rancangan Layar Indeks Setelah Admin Melakukan Login.....	55
Gambar 3.8 Rancangan Layar Indeks Setelah Pengguna Melakukan Login.....	56
Gambar 3.9 Rancangan Layar Ubah Password Untuk Admin.....	57
Gambar 3.10 Rancangan Layar Ubah Password Untuk Client.....	58
Gambar 3.11 Rancangan Layar Pengiriman Pesan Pada Account Admin.....	59
Gambar 3.12 Rancangan Layar Pengiriman Pesan Pada Account Client.....	60
Gambar 3.13 Rancangan Layar View Orders.....	61
Gambar 3.14 Rancangan Layar View Payments.....	62
Gambar 3.15 Rancangan Layar Untuk Menu View Clients.....	63
Gambar 3.16 Rancangan Layar Untuk Menu Site Management.....	64
Gambar 3.17 Rancangan Layar Untuk Melihat Produk Yang Sudah Diproduksi.....	65
Gambar 3.18 Rancangan Layar Untuk Melakukan Konfigurasi Produk.....	66
Gambar 3.19 Rancangan Layar Untuk Menu Shopping Cart.....	67
Gambar 3.20 Rancangan Layar Order List.....	68
Gambar 3.21 Rancangan Layar Payment Confirmation.....	69
Gambar 3.22 ERD Tabel Basis Data.....	76

Gambar 3.23 STD Menu Utama Untuk Pelanggan .....	78
Gambar 3.24 STD Menu Utama Untuk Admin .....	79
Gambar 3.25 STD Menu Message .....	79
Gambar 3.26 STD Menu Inbox Message .....	80
Gambar 3.27 STD Menu Order Pada Pelanggan .....	81
Gambar 3.28 STD Untuk Menu Konfigurasi Produk .....	82
Gambar 3.29 STD Menu Transaksi .....	83
Gambar 3.30 STD Menu Shopping List .....	84
Gambar 3.31 STD Menu Site Management Pada Account Admin .....	84
Gambar 3.32 STD Menu Product Management .....	85
Gambar 3.33 STD Menu Event Management .....	86
Gambar 3.34 STD Menu Job Management .....	87
Gambar 3.35 STD Menu Client Management .....	88
Gambar 3.36 STD Menu News Management .....	89
Gambar 3.37 STD Menu Location Management .....	90
Gambar 4.1 Layar Utama Proses Instalasi AppServ .....	105
Gambar 4.2 Layar Ketentuan Yang Harus Disetujui .....	105
Gambar 4.3 Layar Pemilihan Folder Instalasi .....	106
Gambar 4.4 Layar Pemilihan Paket Instalasi .....	106
Gambar 4.5 Layar Pengisian Detail Server .....	107
Gambar 4.6 Layar Pengisian Password .....	107
Gambar 4.7 Layar Instalasi .....	108
Gambar 4.8 Layar Instalasi yang Sudah Selesai .....	108

Gambar 4.9 Layar Pengecekan Instalasi .....	109
Gambar 4.10 Layar Login Ke phpMyAdmin .....	110
Gambar 4.11 Layar Indeks phpMyAdmin .....	110
Gambar 4.12 Layar Indeks CPanel .....	111
Gambar 4.13 Layar Indeks FTP Account Manager .....	112
Gambar 4.14 Layar Login Pada FTP Client .....	113
Gambar 4.15 Tampilan Yang Menandakan Login Berhasil Dilakukan .....	114
Gambar 4.16 Layar Yang Menandakan Proses Transfer Sudah Selesai Dilakukan .....	115
Gambar 4.17 Layar Export Pada PHPMyAdmin .....	116
Gambar 4.18 Layar Sukses Add Database .....	117
Gambar 4.19 Layar Sukses Add User .....	117
Gambar 4.20 Layar Privileges .....	118
Gambar 4.21 Layar Sukses Add To Database .....	118
Gambar 4.22 Layar Indeks PHPMyAdmin Pada CPanel .....	119
Gambar 4.23 Layar Indeks Database Chubb .....	120
Gambar 4.24 Layar Import Database .....	120
Gambar 4.25 Layar Sukses Import Database .....	121
Gambar 4.26 <i>Screenshot</i> Layar <i>About Us</i> .....	122
Gambar 4.27 <i>Screenshot</i> Layar <i>Business Lines</i> .....	123
Gambar 4.28 <i>Screenshot</i> Layar <i>Services</i> .....	123
Gambar 4.29 <i>Screenshot</i> Layar <i>Locations</i> .....	124
Gambar 4.30 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Melihat Jenis Produk .....	125
Gambar 4.31 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Melihat Berita Perusahaan .....	126

Gambar 4.32 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Melihat <i>Event</i> Perusahaan .....	127
Gambar 4.33 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Melihat Lowongan Pekerjaan .....	127
Gambar 4.34 <i>Screenshot</i> Layar <i>Contact Us</i> .....	128
Gambar 4.35 <i>Screenshot</i> Layar Indeks Sebelum Login .....	129
Gambar 4.36 <i>Screenshot</i> Layar Indeks Dengan Penampilan Pesan Error .....	130
Gambar 4.37 <i>Screenshot</i> Layar Indeks Dengan Penampilan Pesan Error 2 .....	131
Gambar 4.38 <i>Screenshot</i> Layar Indeks Setelah Pengguna Melakukan Login .....	132
Gambar 4.39 <i>Screenshot</i> Layar Ubah Password Untuk Admin .....	133
Gambar 4.40 <i>Screenshot</i> Layar Message .....	134
Gambar 4.41 <i>Screenshot</i> Layar Inbox .....	134
Gambar 4.42 <i>Screenshot</i> Layar View Message .....	135
Gambar 4.43 <i>Screenshot</i> Layar <i>Reply Message</i> .....	135
Gambar 4.44 <i>Screenshot</i> Layar Compose Message (Admin) .....	136
Gambar 4.45 <i>Screenshot</i> Layar Compose Message (Client) .....	136
Gambar 4.46 <i>Screenshot</i> Layar View Orders .....	137
Gambar 4.47 <i>Screenshot</i> Layar View Payments .....	138
Gambar 4.48 <i>Screenshot</i> Layar View Clients .....	138
Gambar 4.49 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Menu Site Management .....	139
Gambar 4.50 <i>Screenshot</i> Layar Manajemen Data Produk .....	140
Gambar 4.51 <i>Screenshot</i> Layar Manajemen Detail Event .....	140
Gambar 4.52 <i>Screenshot</i> Layar Manajemen Lowongan Kerja .....	141
Gambar 4.53 <i>Screenshot</i> Layar Manajemen Data Client .....	141
Gambar 4.54 <i>Screenshot</i> Layar Manajemen Detail Berita Perusahaan .....	142

Gambar 4.55 <i>Screenshot</i> Layar Manajemen Daftar Kantor Cabang.....	142
Gambar 4.56 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Update Data Produk.....	143
Gambar 4.57 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Update Detail Event.....	143
Gambar 4.58 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Update Lowongan Pekerjaan.....	144
Gambar 4.59 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Update Data Client.....	144
Gambar 4.60 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Update Detail Berita Perusahaan.....	145
Gambar 4.61 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Update Data Kantor Cabang.....	145
Gambar 4.62 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Menambah Data Produk.....	146
Gambar 4.63 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Menambah Event.....	146
Gambar 4.64 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Menambah Lowongan Pekerjaan.....	147
Gambar 4.65 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Menambah Data Klien.....	147
Gambar 4.66 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Menambah Berita Perusahaan.....	148
Gambar 4.67 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Menambah Data Kantor Cabang Baru.....	148
Gambar 4.68 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Melihat Produk Yang Sudah Diproduksi.....	149
Gambar 4.69 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Melakukan Konfigurasi Produk.....	150
Gambar 4.70 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Melihat Spesifikasi Produk Yang Dipilih.....	150
Gambar 4.71 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Menu Shopping Cart.....	151
Gambar 4.72 <i>Screenshot</i> Layar Untuk Melihat Detil Akhir Produk.....	152
Gambar 4.73 <i>Screenshot</i> Layar Order List.....	152
Gambar 4.74 <i>Screenshot</i> Layar Payment Confirmation.....	153
Gambar 4.75 <i>Screenshot</i> Layar Payment Confirmation Detail.....	153