

# **ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MUTU DENGAN METODE SPC (STATISTICAL PROCESS CONTROL) PADA PT. HYUNDAI INDONESIA MOTOR**

Philip Maleakhi Henubau - 1000870382

## **ABSTRAK**

Tingkat persaingan didalam dunia industri sekarang ini semakin ketat, maka dari itu setiap perusahaan industri harus mempunyai kualitas, keunggulan atau kelebihan yang lebih baik dari pada perusahaan industri lainnya. Dimana kualitas adalah suatu unsur yang sangat penting untuk membuat supaya suatu perusahaan dapat bertahan atau menang dalam memperebutkan pangsa pasar. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui jenis kecacatan yang terdapat pada proses pembuatan produk mobil Hyundai Avega di PT. Hyundai Indonesia Motor, mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya kecacatan pada produk tersebut, dan untuk mengetahui penerapan SPC (*Statistical Process Control*) pada PT. Hyundai Indonesia Motor. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, ini dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan karakteristik variabel yang diteliti dalam proses produksi pembuatan mobil Hyundai Avega di PT. Hyundai Indonesia Motor. Dan untuk menganalisis data digunakan metode SPC (*Statistical Process Control*). Hasil penelitian pada proses pembuatan produk mobil Hyundai Avega menunjukkan bahwa PT, Hyundai Indonesia Motor memiliki pengendalian kualitas yang belum terkendali karena dari hasil gambar peta kendali p dapat dilihat masih banyak proses yang berada diluar batas kendali. Hasil analisa dengan diagram pareto menunjukkan bahwa jenis cacat yang paling banyak terjadi ialah cacat jenis kotor/flex. Dari hasil analisa dengan diagram tebar menunjukkan bahwa hubungan antara dua variabel bersifat positif. Sedangkan hasil analisa dengan diagram sebab-akibat dapat diketahui dari faktor manusia, mesin, bahan baku, metode kerja, dan lingkungan kerja.

### **Kata kunci :**

*Statistical Process Control, Diagram Alir, Diagram Pareto, Lembar Periksa, Diagram Sebab-Akibat, Diagram Batang, Peta Kontrol, dan Diagram Tebar.*