

# ABSTRAK

Universitas Bina Nusantara

---

Program Studi Teknik Industri  
Skripsi S1- tahun 2010 / 2011

## **MENINGKATKAN EFISIENSI WAKTU PADA PROSES PEMINJAMAN SPECIAL SERVICE TOOLS (SST) DAN *EQUIPMENT* BENGKEL DENGAN CARA MENGUBAH SISTEM PEMINJAMAN PADA GUDANG *TOOLS* DI BENGKEL ASTRIDO BEKASI**

**Vitra Ardinovan**  
**1201006493**

*Perkembangan dunia otomotif saat ini berkembang begitu pesat, setiap orang berlomba-lomba untuk memiliki kendaraan. Besarnya kebutuhan konsumen akan perawatan kendaraan menuntut pihak bengkel terus bekerja keras untuk meningkatkan kualitas perbaikan dan perawatan kendaraan karena pelanggan menginginkan perbaikan dan perawatan kendaraannya dapat dilakukan dengan cepat dan keinginan/masalah pada kendaraannya dapat terselesaikan dengan baik.*

*Salah satu cara untuk meningkatkan kepercayaan kepada pelanggan adalah dengan cara meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja bengkel agar pelanggan tidak terlalu lama menunggu dan mendapatkan kepastian yang telah dijanjikan sebelumnya oleh pihak bengkel.*

*Untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja dapat dilakukan di setiap aspek kerja, salah satunya adalah pada gudang tools. Dengan diubahnya pengaturan penyimpanan SST dan equipment akan meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja mekanik dalam proses peminjaman SST dan equipment.*

*Dengan adanya perubahan pengaturan penyimpanan SST dan equipment dapat meningkatkan efisiensi waktu pada proses peminjaman SST dan equipment, dalam hal ini adalah pada proses pencarian SST dan equipment pada gudang tools yang mencapai peningkatan sebesar 78,4 %. Hal itu juga dapat memperkecil peluang hilangnya SST atau equipment.*

***Kata kunci***

***Special Service Tools, Equipment bengkel***

# ABSTRAK

Universitas Bina Nusantara

---

Program Studi Teknik Industri  
Skripsi S1- tahun 2010 / 2011

**MENINGKATKAN EFISIENSI WAKTU PADA PROSES PEMINJAMAN  
SPECIAL SERVICE TOOLS (SST) DAN *EQUIPMENT* BENGKEL  
DENGAN CARA MENGUBAH SISTEM PEMINJAMAN  
PADA GUDANG *TOOLS* DI BENGKEL ASTRIDO BEKASI**

**Vitra Ardinovan**  
**1201006493**

*The development of the automotive world is developing so rapidly, everyone is vying to own the vehicle. The amount of consumer demand will sue the vehicle maintenance garage to keep working hard to improve the quality of vehicle repair and maintenance because the customer wants a vehicle repair and maintenance can be done quickly and the desire / problem on the vehicle can be resolved properly. One way to increase confidence to the customers is by improving productivity and efficiency of repair work for customers not too long to wait and get the assurance that had been promised previously by the workshop.*

*To improve productivity and efficiency of work can be done in every aspect of work, one of which is the repository tools. With storage arrangement transforms SST and equipment will increase productivity and efficiency of mechanical work in the SST process and equipment.*

*With the changes in SST and equipment storage settings can improve the efficiency of time in the SST process and equipment rental, in this case is in the process of finding SST and equipment at warehouse tools that achieve an increase of 78.4%. It also can minimize chances of loss of SST or equipment.*

***Keyword***

***Special Service Tools, Workshop Equipment***