

ABSTRAK

Alasan dipilihnya topik tesis ini adalah pemanfaatan teknologi informasi untuk memberikan informasi kepada manajemen puncak untuk dimanfaatkan dalam pengambilan keputusan dan perencanaan strategis. Tujuannya adalah membuat Sistem Informasi Eksekutif yang menghasilkan suatu informasi yang informatif bagi eksekutif.

Perancangan Sistem Informasi Eksekutif yang dibuat menunjang transaksi perbankan internasional antara lain Transaksi Perbankan Internasional yaitu Perdagangan Ekspor, Perdagangan Impor dan Transaksi Pengiriman Uang yaitu Incoming transfer dan Outgoing Transfer. Menghasilkan informasi yang informative dan fleksibel bagi manajemen untuk menentukan dari sisi mana informasi tersebut dilihat yaitu berupa aktivitas transaksi dari dimensi waktu, dimensi jenis transaksi, dimensi nasabah, dimensi cabang dan dimensi negara dan drill down pada dimensi mata uang. Informasi yang dihasilkan dalam bentuk rekapitulasi dan grafik sehingga bisa dengan jelas terlihat naik-turunnya kegiatan transaksi.

Laporan aktivitas setiap transaksi ini bisa dimanfaatkan oleh eksekutif untuk mengelola data tersebut menjadi suatu keputusan dan perencanaan strategis untuk mencapai tujuan.

Evaluasi dilakukan pada setiap struktur data yang dibuat, membahas keputusan yang dapat diambil oleh manajemen dengan menggunakan laporan tersebut. Membahas beberapa dari rancangan dan keputusan yang pernah diambil oleh manajemen.

Kesimpulannya yaitu pemanfaatan teknologi informasi untuk membantu manajemen mendapatkan informasi yang cepat dan akurat untuk pengambilan keputusan dan strategis.

Kata Kunci: Sistem Informasi Eksekutif, Pengambilan Keputusan, Perencanaan Strategis.

Prakata

Atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, maka saya dapat menyelesaikan proyek penelitian tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana Universitas Bina Nusantara.

Penulisan tesis ini membahas pembuatan Sistem Informasi Eksekutif untuk membuat keluaran yang dapat dimanfaatkan manajemen puncak dalam pengambilan keputusan dan perencanaan strategis.

Bab 1 yaitu bab Pendahuluan dimulai dengan membahas latar belakang daripada penulisan tesis dengan topik ini, permasalahan, tujuan dan manfaatnya, sistematika penulisan, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

Bab 2 dibahas mengenai apa saja yang menjadi landasan teori untuk penulisan tesis ini.

Bab 3 dibahas metodologi penelitian yaitu pengumpulan data, pembuatan model yang diusulkan.

Bab 4 dibahas analisa dan pembahasan Sistem Informasi Eksekutif yang dibuat

Bab 5 merupakan bab kesimpulan daripada penelitian yang telah dilakukan beserta saran-saran.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan proyek penelitian ini, Kepada:

1. Bapak Dr. Marcellus Rantetana Dosen Pembimbing
2. Ibu Th. Widia , Ir., MM., Rektor Universitas Bina Nusantara
3. Pimpinan dan Rekan-rekan PT Bank Internasional Indonesia
4. PT. Silicon Infotama Sejahtera
5. Staf Administrasi S2 Universitas Bina Nusantara
6. Staf Perpustakaan S2 Universitas Bina Nusantara
7. Papa, Mama, adik dan teman-teman yang telah memberikan dukungan,

dorongan, doa dan bantuannya, juga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu sehingga proyek tesis saya ini dapat selesai.

Semoga penulisan tesis ini bisa bermanfaat, khususnya pemanfaatan teknologi informasi untuk menghasilkan suatu informasi yang bermanfaat untuk pengambilan keputusan dan perencanaan strategis untuk peningkatan kinerja Perbankan Internasional.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Persetujuan	ii
Abstrak.....	iii
Prakata.....	iv
Daftar Isi	vi

Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	x
BAB1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3.1 Tujuan	2
1.3.2 Manfaat.....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2. LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Manajemen Tingkat Eksekutif.....	5
2.2. Sistem Informasi Eksekutif.....	5
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Eksekutif.....	5
2.2.2 Karakteristik Sistem Informasi Eksekutif.....	6
2.2.3 Model Sistem Informasi Eksekutif.....	7
2.3 Perbedaan EDP, SIE dan DSS	9
2.4 Perbankan Internasional.....	9
2.4.1 Transaksi Perdagangan Internasional.....	10
2.4.2 Transaksi Pengiriman Uang.....	11
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1 Proses Kerja Transaksi Perbankan Internasional	13
3.1.1 Alur Kerja Transaksi Perdagangan Intenasional Ekspor	13
3.1.2 Alur Kerja Transaksi Perdagangan Internasional Impor	14
3.1.2 Alur Kerja Transaksi Pengiriman Uang Incoming	15
3.1.4 Alur Kerja Transaksi Pengiriman Uang Outgoing	16
3.2 Model Sistem Informasi Eksekutif.....	17
3.2.1 Model Transaksi Perdagangan Internasional Ekspor.....	17
3.2.2 Model Transaksi Perdagangan Internasional Impor.....	18
3.2.3 Model Transaksi Pengiriman Uang Incoming.....	29
3.2.4 Model Transaksi Pengiriman Uang Outgoing.....	35

3.3 Pengumpulan Data.....	39
3.4 Alat Bantu Borland Delphi.....	41
BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Perancangan Kebutuhan Manajemen.....	43
4.2 Pembahasan Sistem Informasi Eksekutif.....	43
4.2.1 Perancangan Sistem Informasi Eksekutif.....	43
4.2.2 Informasi Yang Dihasilkan.....	44
4.2.2.1 Transaksi Perdagangan Internasional Ekspor.....	44
4.2.2.2 Transaksi Perdagangan Internasional Impor.....	52
4.2.2.3 Transaksi Pengiriman Uang Incoming.....	60
4.2.2.4 Transaksi Pengiriman Uang Outgoing.....	68
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76

DAFTAR ACUAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP