

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Information System

Jurusan Sistem Informasi

Tugas Akhir Sarjana Strata 1

Semester Genap 2014/2015

EVALUASI SISTEM SAP MODUL PLANT MAINTENANCE PADA PT. XYZ

Annisa Febriyanti 1701365142

Rina Sihotang 1701365666

Januar W. Wibisono 1701365691

Abstract

The purpose of this thesis are to evaluate SAP system on module Plant Maintenance in PT. XYZ to prove that SAP system provides the functions which others applications that used pararelly with SAP system are served and to complete every function of requirements in SAP system which support business process in Plant Maintenance Division. Research methodology that is used to collect data are interview, participant observation, and literature study. Evaluation process that is used are Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), Fit/Gap Analysis, and Risk Analysis method to the requirements derived from the analysis of existing business processes. The results that are achieved after doing evaluation processes are overview recommendation and solution which must be improved and fixed to optimizing the used of SAP system of Plant Maintenance Module in Plant Maintenance Division PT. XYZ.. (AF, RS, JWW)

Keywords : *Evaluation, SAP, Plant Maintenance, Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), Fit/Gap Analysis, Risk Analysis*

Abstrak

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengevaluasi sistem SAP pada modul *Plant Maintenance* di PT. XYZ untuk membuktikan bahwa sistem SAP menyediakan fungsi yang terdapat pada aplikasi lainnya yang digunakan secara paralel bersama sistem SAP dan untuk melengkapi fungsi dari setiap *requirements* dalam sistem SAP yang mendukung proses bisnis pada Divisi *Plant Maintenance*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi berperan serta, dan studi kepustakaan. Proses evaluasi yang digunakan dengan menggunakan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA), *Fit/Gap Analysis*, dan metode *Risk Analysis* terhadap *requirement* yang diperoleh dari analisis proses bisnis yang berjalan. Hasil yang dicapai setelah melakukan proses evaluasi adalah rekomendasi dan solusi yang harus dikembangkan dan diperbaiki untuk mengoptimalkan penggunaan sistem SAP modul *Plant Maintenance* pada Divisi *Plant Maintenance* di PT.XYZ.

Kata Kunci : Evaluasi, SAP, modul *Plant Maintenance*, *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA), *Fit/Gap Analysis*, *Risk Analysis*