

BINA NUSANTARA UNIVERISTY

School of Business Management Management Department
Management Department
International Business Management Program
Undergraduate Program
Odd Semester 2015/2016

ANALYSIS OF QUALITY CONTROL WITH SEVEN TOOLS METHOD IN PT. XYZ

Aldo Wijaya 1601229915

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the problem that cause defect in production in PT. XYZ and find the alternate to reduce the defect production from occur. The product produced in PT. XYZ consist of furniture made by wood, which are chair, table, and wooden umbrella. Way to analyze the defect that happen in production of furniture is by using seven tools of quality to detect the cause of defect. Seven tools of quality consist of flowchart, check sheet, histogram, scatter diagram, statistical process control, pareto chart, and cause-and-effect diagram, or also known as fishbone diagram. All of the tools used to get result to become consideration by companies about how to handle the cause of defect occur in the production plan. The method used in this research are observation, and documentation to collect the data. From the result from seven tools of quality, researcher will give suggestion about how the company can use and implement the result to re-evaluate the production, to find the best possible answer to decrease the defect problem, and implement a new way to achieve the problem solving in the companies.

Keywords: *Seven Tools of quality, Defect, Quality, operation management.*

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis masalah yang menyebabkan cacat dalam produksi di PT. XYZ dan menemukan alternatif untuk mengurangi produksi cacat dari terjadi. Produk yang diproduksi di PT. XYZ terdiri dari furnitur yang dibuat oleh kayu, tidak lain adalah kursi, meja, dan payung kayu. Cara untuk menganalisis cacat yang terjadi dalam produksi mebel adalah dengan menggunakan tujuh alat kualitas untuk mendeteksi penyebab cacat. Tujuh alat kualitas terdiri dari flowchart, lembar checksheet, histogram, scatter diagram, statistical control process, chart pareto, dan diagram sebab akibat, atau juga dikenal sebagai diagram tulang ikan. Semua alat yang digunakan bertujuan untuk mendapatkan hasil yang akan menjadi pertimbangan perusahaan tentang bagaimana menangani penyebab cacat terjadi dalam rencana produksi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data. Hasil dari tujuh alat kualitas akan digunakan peneliti untuk memberikan saran tentang bagaimana perusahaan dapat menggunakan dan menerapkan hasil penelitian untuk mengevaluasi kembali proses produksi, untuk menemukan jawaban terbaik mungkin untuk mengurangi masalah cacat, dan menerapkan cara baru untuk mencapai pemecahan masalah dalam perusahaan.

Kata Kunci: Tujuh alat kualitas, Cacat, Kualitas, Manajemen operasional