

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Fakultas Ekonomi dan Komunikasi
Jurusan Akuntansi dan Keuangan
Skripsi Sarjana Strata 1 Akuntansi
Semester Ganjil 2015/2016

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS,
PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI DAN SOSIALISASI TERKAIT
PENERAPAN PP NO.46 TAHUN 2013 TENTANG PAJAK PENGHASILAN
USAHA WAJIB PAJAK YANG MEMILIKI PEREDARAN BRUTO
TERTENTU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS KPP PRATAMA KEBON JERUK SATU PERIODE 2015)**

Tommy Jenidy 1601218943

Abstract

The aim of this study was to analyze the effect of the independent variable such as tax officer's service quality, Tax knowledge, tax penalties, and socialization of Government Regulation No.46 of 2013. Based on partial test result only socialization variable that has a significant impact on Certain Gross Income Tax Payer's compliance. While simultaneous testing results showed that the Taxpayer's knowledge related to the implementation of Government Regulation No.46 of 2013, tax penalties and socialization of Government Regulation No.46 of 2013 simultaneously affect the dependent variable Certain Gross Income Taxpayer's compliance. (TJ)

Keywords: *Tax Officer's Service Quality, Tax Knowledge, Tax Penalties, Tax Socialization, Tax Payer's Compliance, Government Regulation No.46 of 2013*

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efek dari variabel bebas kualitas pelayanan fiskus, pengetahuan Wajib Pajak terkait penerapan PP No.46 tahun 2013, sanksi pajak, dan sosialisasi terkait PP No.46 tahun 2013 terhadap variabel terikat kepatuhan Wajib Pajak Peredaran Bruto Tertentu. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya sosialisasi terkait penerapan PP No.46 tahun 2013 yang berdampak signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Peredaran Bruto Tertentu. Sementara hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, sanksi dan sosialisasi terkait penerapan PP No.46 tahun 2013 secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat kepatuhan Wajib Pajak Peredaran Bruto Tertentu. (TJ)

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, PP No.46 Tahun 2013.