

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur nilai kegunaan msdme di perusahaan dilihat dari ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan keinginan berperilaku untuk menggunakan msdme di kalangan karyawan. Literatur yang digunakan antara lainnya adalah konsep-konsep yang berkaitan dengan kegunaan MSDME, ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan keinginan berperilaku. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, melalui pengumpulan data secara kuesioner dan metode analisis yang didasarkan pada numerik atau matematika. Kuesioner disebarakan untuk mendapatkan data dari responden yang meliputi karyawan yang bertujukan pada bagian sumber daya manusia di tingkat manajerial, supervisor, dan staf dengan menggunakan nonprobability sampling, dengan tidak mengesampingkan fungsi dari departemen lain. Pengumpulan data dilakukan dengan angket, dengan jumlah sampel sebanyak 116 responden. Pengolahan data dilakukan dengan Smart PLS. Penelitian ini menggunakan pengujian partial least square, bahwa pada responden yang didapat, mayoritas terbanyak merupakan karyawan pada level staf, diikuti dengan karyawan level supervisor, lalu data responden paling sedikit adalah (*business owner*) pemilik bisnis. Dari hasil analisis data, bisa disimpulkan bahwa Ekspektasi Kinerja, Keinginan Berperilaku Untuk Menggunakan MSDME , Pengaruh Sosial adalah faktor-faktor utama terhadap relevansi efektivitas kegunaan suatu MSDME.

Kata Kunci : SDM, MSDME, Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Keinginan Berperilaku, Pengaruh Sosial, Kegunaan