

ABSTRAK

System balanced scorecard pada saat ini sudah menjadi bagian yang sangat penting untuk menilai kinerja perusahaan dalam menjalankan operasionalnya. Balanced scorecard adalah salah satu alat bantu yang dapat digunakan dalam mengukur ketepatan, kecepatan, kualitas, efektif dan efisiensi kegiatan operasional perusahaan untuk mencapai tujuannya, yang didukung dengan kinerja karyawannya. Pada era sekarang ini dunia bisnis bukan lagi mengacu kepada berapa jumlah pendapatan, melainkan bagaimana perusahaan menjalankan operasionalnya guna meningkatkan pendapatan yang besar dengan pengeluaran se-efektif dan se-efisien mungkin secara berkesinambungan.

Objek dari penelitian ini adalah PT. Medco E&P Indonesia yang bergerak dalam bidang perminyakan. Permasalahan difokuskan pada kegiatan produksi di departemen produksi. Analisa penelitian dilakukan terhadap hubungan antara visi, misi, strategi, dan action plan yang ada, memformulasikan gap analysis, identifikasi dan analisis terhadap alat ukur dari setiap pandangan, membuat strategy map untuk menghubungkan setiap alat ukur yang ada, dan mengusulkan 8 8 scorecard sesuai dengan jumlah posisi didalam Perusahaan. Dengan menerapkan Balanced Scorecard sebagai alat kinerja manajemen, maka perusahaan dapat memastikan pencapaian visi melalui monitoring aktivitas operasional melalui action plan dan KPI

Kata Kunci : Balanced scorecard, strategic posture, action plan, strategy map, key performance indicator.