

ABSTRAK

Makin ketatnya persaingan usaha menjelang era globalisasi serta diikuti dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi yang dipercaya dapat membantu dalam mengelola perusahaan, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu manajemen dalam mengontrol aktivitas usaha.

Ada berbagai faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas implementasi dari sebuah sistem. Akan tetapi yang masih menjadi permasalahan adalah faktor apa saja yang dominan di dalam meningkatkan efektivitas implementasi sistem. Oleh karena itu penulis berupaya mengadakan penelitian untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas implementasi dari suatu sistem.

Penelitian ini menggunakan survey sebagai metode observasi dan kuesioner yang dibagikan kepada responden sebagai cara untuk mengumpulkan informasi mengenai pengalaman mereka dalam menggunakan sistem bagi efektivitas penggunaan teknologi informasi di perusahaannya sehingga dapat diketahui faktor apa saja yang secara signifikan mempengaruhi efektivitas implementasi dari sistem tersebut. Metode analisis statistik yang dilakukan menggunakan bantuan aplikasi computer SPSS, terutama untuk menentukan validitas dan reliabilitas data, serta untuk uji regresi linier berganda guna mengetahui tingkat signifikansi dan menguji hipotesis yang diperlukan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kemudahan pengoperasian sistem berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas implementasi sistem. Sedangkan dukungan IT berpengaruh agak signifikan terhadap efektivitas implementasi sistem.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Sistem, Efektivitas

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Persetujuan Pembimbing	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.4 Ruang Lingkup	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Sales dan Marketing.....	7
2.2 Sistem Informasi.....	8
2.2.1 Sistem Aplikasi.....	9
2.2.2 Siklus Sistem Informasi	10
a. System Development Life Cycle	11
b. Use Phase	17
2.3 System Effectiveness.....	18
2.4 Organizational Behaviour.....	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	20

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.2.1 Populasi.....	20
.....	
3.2.2 Teknik Sampling.....	21
.....	
3.2.3 Instrumen Pengukuran Data.....	24
.....	
3.3 Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.4 Model Penelitian.....	27
.....	
3.5 Variabel Penelitian.....	28
.....	
3.6 Hipotesis Penelitian.....	30
.....	
3.7 Statistical Analysis.....	31
.....	
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Survey.....	32
4.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	32
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data.....	34
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
a. Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Independen Kemudahan Pengoperasian Sistem.....	37
b. Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Independen Pendidikan dan Pelatihan.....	38

c.	Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Independen Fleksibilitas Sistem	38
d.	Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Independen Dukungan IT	39
e.	Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Dependen Efektivitas Implementasi Sistem EDSA	39
4.3	Analisis Deskriptif.....	41
4.4	Hasil Uji Hipotesis	47
4.5	Pembahasan.....	51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	54
DAFTAR ACUAN		55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN A – INSTRUMEN RISET (KUESIONER).....		A1 – A6
LAMPIRAN B – DATA ISIAN RESPONDEN		B1 – B8
LAMPIRAN C – UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS		C1 – C10
LAMPIRAN D – STATISTIK DESKRIPTIF		D1
LAMPIRAN E – UJI REGRESI LINIER BERGANDA		E1 – E2
RIWAYAT HIDUP		