

第一章

社会交往

第一节 交往的定义

马克思开创了社会交往理论。他认为交往是人们的交互活动,它有内部交往、外部交往和世界交往等形式。交往与生产决定一个民族的整体结构及与他民族的相互关系¹。

交往,是指两个以上的人为了交流有关认识性与情绪评价性的信息而相互作用的过程。交往具有两个最主要的特征,即:²

(一) 信息交流

凡交往必须有人们之间的信息交流,如知识、经验的交流。需要、欲望、态度、情绪的交流。

¹ 《马克思的社会交往理论》(<http://cjjiod.cnki.net/kns50/detail.aspx>)

² 《人际交往的定义》(<http://cmcmcm.blogchina.com/content/3632129.html>)

(二) 交往必须有交往双方心理上的接触和相互作用。

通过交往双方的相互作用实现着对观念、思想、兴趣、心境、情感、性格特征等的相互交流，相互影响。

马克思指出：“由于他们的需要即他们的本性，以及他们求得满足的方式，把他们联系起来，（两性关系，交换，分工），所以他们必然要发生相互关系。”（《马克思恩格斯全集》第三卷第 514 页）任何个人只能在社会内部满足自己的需要，单个的人无法满足和发展自己的需要。

人际交往是个体社会化的必由之路。交往的特点是人与人之间的相互影响。人在交往中总是拿他的所作所为和周围人的期待进行核对，从了解他们的意见、情感、要求中知道哪些该做，和哪些不该做，把别人的行为方式、态度、价值观念等吸收过来纳入自己的人格组织，形成自己的世界观和个性。

第二节 交往功能

交往的功能概括为以下几点:

(一) 信息功能

人们之间的交往是信息交流的过程，所以交往可以使人获得大量的信息资料，首先在群体内部的交往，可以使人获得更多的信息情报。在今天信息社会条件下，信息不灵，就会被竞争所淘汰。

(二) 情绪互动功能

人们需要交往，需要人际温暖如同生物体需要空气、阳光和水分一样。如果阻断同一切人交往的可能性，人就会产生孤独和恐惧，感到似乎被这个世界所遗弃，非常痛苦。只有在广泛不拘一格的交往中，彼此产生情绪互动作用，人们的郁闷才能得到排遣，感情才能得到宣泄，思想才会感到充实，精神才能得到满足。

(三) 人际协调功能

充分的人际交往，能使群体关系中、上下、左右和前后之间结合紧密，把各方面的力量汇集在一起，成为统一的力量。反之，群体内部的人

际交往不充分，在人与人之间就会产生误会、隔阂、矛盾和纠纷，破坏群体气氛，各人的目标不统一，行动不协调，引起群体涣散。

(四) 自我调节功能

人的个性是在一定社会条件下，与人接触，参与社会实践活动，通过交往逐渐形成和发展的。正是交往，才使人获得社会历史经验，掌握社会行为规范，不断进行自我调节，以适应社会生活的要求。

第三节 交往形式

人们交往的性质、范围、密度、程度等是极其复杂的。根据中国学者近年来的研究成果，人际交往的主要形式有如下互相区别互相联系的十个方面：

(一) 口头交往与非口头交往

口头交往使用语言作为符号系统的交往。非口头交往也经常被采用，如书信、电报、传真等。

(二) 直接交往与间接交往

两个人面对面，不通过任何媒介和中间环节进行的交往称直接交往。一般来说，口头交往都属于直接交往，但也不尽然，如打电话，托人转告信息，虽然都是通过口头进行的，但却是间接的。由于一个人的活动范围有限，间接交往就显得必不可少。

(三) 定向交往和随意交往

定向交往，即交往的对象、目的都十分明确、具体。随意交往即交往的对象、目的不明确、不具体。随意交往可以转化为定向交往。

(四) 个性交往与非个性交往

人际交往总是以个人的身份出现进行的，因此，一般情况下人际交往都属个性交往。但是，需要个人参加的交往过程常常会出现在非个性的

关系体系中。一般来说，我们在工作中以团体名义所进行的交往多属非个性交往，在日常生活中个人间所进行的交往多属个性交往。

(五) 知名交往与匿名交往

互相认识的人之间的交往为知名交往，互不认识的人之间的交往称为匿名交往。

(六) 适度交往和超度交往

在一定的社会环境中、人们之间的交往由于双方关系的深度、各自地位、个性及文化水平的限制，具有相对稳定的规范，后这些规范制约着交往的频度，适应这一频度的交往为适度交往，超过一定的频度即为超度交往。除频度外还有向度（和哪些人交往）、深度（交往到什么程度）、广度（交往的范围有多大），不同人之间的交往有不同的度。

(七) 近体交往与远体交往

近体，是指人面对面交往时的空间距离。交往者的距离与个体的社会地位，彼此双方的关系以及不同民族的传统和文化习惯有很大的关系。

(八) 积极交往与消极交往

在人际交往中有时双方的态度都很积极。但有一种情况是一方积极，另一方不积极。还有一种情况是，双方对交往都持一种消极态度，但由于工作或生活需要却又不得不进行交往。除了交往的态度，交往的性质也有积极和消极之分，那些有助于人的心理健康和个性形成，有利于人的进步和事业的成功，能增进团结和友谊，使人愉快和欢乐的交往都是积极交往。反之为消极交往。

(九) 奢华交往与淡泊交往

“君子之交淡若水，小人之交甘若醴”。交往是思想上的沟通，精神上的满足，物质上的互通有无主要也是为这一目标服务的。由于受不正之风的影响，有些人在交往中兴起了一种奢华之风，动辄盛宴招待，厚礼相赠，使人际间的交往染上了一股铜臭气。交往中应该淡泊自守、平等相待。

(十) 两人交往和多人交往

人数多对人际交往也可有很大影响。现代社会是个无限广泛联系的社会，人们的交往一般不限于两人之间，但两人交往却是人际关系最基本的结构。