

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam dunia bisnis saat ini, banyak sekali terjadi persaingan yang sangat ketat antar perusahaan. Untuk dapat bertahan dalam persaingan, maka perusahaan diwajibkan menggunakan Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) yang tepat sehingga mampu membantu perusahaan menjalankan aktivitas sehari-harinya. Implementasi keduanya membutuhkan biaya yang tidak sedikit dan dianggap sebagai suatu investasi bagi perusahaan.

Investasi perusahaan dapat meningkatkan keunggulan kompetitifnya dengan memanfaatkan Teknologi Informasi yang berdampak secara kualitatif dan kuantitatif. Dampak kuantitatif dapat berupa peningkatan ekonomis dalam perusahaan. Secara kualitatif, investasi harus meningkatkan nilai dari perusahaan, baik dari citra perusahaan maupun efektifitas dan efisiensi dari proses bisnis dan strategi perusahaan. Namun, dalam berinvestasi perusahaan membutuhkan biaya yang besar dan manajemen perusahaan harus memiliki pengetahuan mengenai investasi TI agar perusahaan dapat menentukan investasi TI yang layak untuk dibiayai dan tidak memberikan kerugian bagi perusahaan serta mendukung visi dan misi perusahaan.

*Cost Benefit Analysis* merupakan suatu metode analisis yang digunakan untuk mengetahui besaran keuntungan/kerugian serta kelayakan suatu proyek yang akan diimplementasi. Dalam perhitungannya, analisis ini memperhitungkan biaya serta manfaat yang akan diperoleh dari pelaksanaan suatu program. Dalam *Cost Benefit Analysis* perhitungan manfaat serta biaya ini merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan.

Perusahaan Jatis Solution merupakan perusahaan konsultansi di bidang teknologi informasi menyediakan solusi inovatif ROI untuk membantu para klien meningkatkan inovatif solusi e-bisnis dan teknologi, serta pengetahuan mengenai kondisi lokal dan pengalaman dalam bekerja dengan perusahaan multinasional dan internasional yang telah memungkinkan untuk menerapkan solusi kelas dunia di pasar lokal. Adapun permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam menjalankan bisnisnya yaitu tidak efektif dan efisiennya sistem *payroll* dan HR yang diterapkan sebelumnya yang menggunakan jasa *outsourcing*. Selain itu, perusahaan memerlukan biaya yang tidak sedikit untuk membayar jasa *outsourcing* tersebut.

Oleh karena itu, PT. Jatis memerlukan dukungan TI dan SI yang baik dalam menjalankan proses bisnis dan pangsa pasarnya. Sistem informasi yang akan diimplementasikan adalah SunFish, yang dapat membantu PT. Jatis dalam menyelesaikan masalah yang terdapat dalam sistem HR dan *payroll*. Dengan metode *Cost Benefit Analysis*, maka PT. Jatis dapat menganalisis biaya investasi TI yang akan diimplementasikan serta mengevaluasi dampak dari investasi tersebut, agar dapat diketahui kelayakan investasi tersebut dan manfaat yang sebanding dengan

biaya yang dikeluarkan. Sehingga menghasilkan informasi mengenai manfaat dan dampak apa saja yang diperoleh dari investasi.

## **1.2 Ruang lingkup**

Didalam penulisan skripsi ini, penulis membatasi ruang lingkup pada sistem informasi yang berjalan di PT. Jatis Solution agar terfokus pada penelitian yang ditujukan dan tidak menyimpang dari topik yang dipilih, diantaranya adalah:

- a. Analisis dilakukan pada investasi sistem HRD dan *payroll* PT. Jatis Solution
- b. Objek penelitian hanya pada pengguna (*user*) investasi sistem informasi pada PT. Jatis Solution
- c. Penelitian dilakukan dari segi *financial*
- d. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode *Cost Benefit Analysis* serta melakukan perhitungan *Return On Investment* (ROI)

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu :

- Untuk melakukan analisa dan dapat mengetahui seberapa besar nilai keuntungan dari penerapan aplikasi TI/SI pada perusahaan.
- Untuk menilai manfaat ekonomis dan biaya teknologi informasi

- Untuk mengukur hubungan antara tingkat resiko dan pengembalian investasi pada TI/SI perusahaan.
- Mengetahui tangible dan intangible benefit dari penerapan aplikasi.

Manfaat yang akan diperoleh PT. Jatis Solution jika tujuan tercapai sebagai berikut :

- Dapat membantu perusahaan mengetahui tingkat kelayakan implementasi aplikasi yang akan diimplementasikan perusahaan.
- Dapat membantu Perusahaan menilai efisiensi dan efektifitas dari aplikasi yang akan diimplementasikan.
- Dapat membantu perusahaan dalam peningkatan pengendalian terhadap TI dan SI, serta memaksimalkan sumber data yang ada di dalam perusahaan.
- Memberikan saran positif bagi perkembangan dan kemajuan perusahaan kepada pihak yang memiliki wewenang.

## **1.4 Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah :

### **1.4.1 Metode Studi Kepustakaan**

Melakukan pengumpulan informasi melalui pencarian di buku-buku referensi yang berhubungan dengan objek penelitian, baik dari buku

pustaka, literatur-literatur, internet, serta sumber sumber lainnya yang diperlukan dalam perancangan.

#### **1.4.2 Metode Studi/Penelitian Lapangan**

##### a. Observasi

Merupakan proses pengumpulan data-data yang diperlukan dengan mengadakan kunjungan secara langsung keperusahaan dan melakukan penelitian dengan pihak-pihak yang terkait dari perusahaan mengenai investasi sistem informasi yang dilakukan oleh perusahaan.

##### b. Wawancara

Yaitu proses mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait sehingga bisa mendapatkan data yang diperlukan dengan benar, jelas, dan tepat.

#### **1.4.3 Metode Analisis**

Metode analisis yang digunakan adalah metode *Cost Benefit Analysis* (CBA). CBA biasanya melibatkan perhitungan menggunakan Formula nilai uang berdasarkan waktu. Hal ini dilakukan dengan mengubah biaya dan manfaat suatu nilai uang pada masa depan yang diharapkan mengalir dari jumlah biaya dan manfaat pada nilai saat ini (pertumbuhan dari suatu inflasi dan sistem moneter) dan inisiatif TI

beserta penilaian atas kelayakan implementasi SI atau TI dalam perusahaan.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas pada penelitian ini, maka penulisan dibagi secara sistematis dalam lima bab sebagai berikut:

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Pada bab ini, akan dibahas mengenai latar belakang, pembahasan, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, serta sistematika penulisan yang digunakan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori terkait dengan sistem informasi, analisis sistem informasi, investasi sistem informasi, metode penilaian investasi dan teori pendukung lainnya.

### **BAB 3 : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini membahas mengenai gambaran umum perusahaan secara ringkas, seperti profil perusahaan, visi, misi, strategi, struktur perusahaan dan tanggung jawab, proses bisnis perusahaan, aplikasi yang sedang berjalan, *corporate value* dan identifikasi manfaat dari investasi TI.

#### **BAB 4 : HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas hasil analisis permasalahan dari penelitian yang telah dilakukan terhadap perusahaan mengenai investasi SI/TI, analisa biaya yang meliputi biaya pengembangan dan biaya operasional.

#### **BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dilakukan pembahasan tentang simpulan-simpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan pada investasi sistem informasi dalam perusahaan, serta memberikan saran-saran yang mungkin bisa berguna dan diterapkan oleh PT. Jatis Solution.