

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya sistem informasi dewasa ini, mengakibatkan kegiatan bisnis semakin berkembang juga. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan informasi yang cepat dan akurat untuk menunjang proses bisnis agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Dengan kemajuan yang ada, maka perusahaan membutuhkan suatu sistem yang sudah terintegrasi dengan *database* agar dapat membantu mempercepat proses bisnis yang berjalan dan juga membantu proses pengambilan keputusan yang lebih baik.

Suatu sistem yang terintegrasi dengan *database* merupakan bagian dari teknologi informasi yang saat ini sudah banyak sekali digunakan oleh perusahaan-perusahaan. Dengan adanya sistem yang teritegrasi dengan *database*, proses bisnis yang berjalan di suatu perusahaan akan berjalan lebih efektif dan efisien. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu suatu perusahaan untuk menghasilkan proses pengambilan keputusan yang lebih baik.

Hotel Ambhara dibawahhi oleh PT. AMBHARA TARUNA yang juga sebagai anggota dari A. LATIEF CORPORATION. Hotel yang letaknya dekat dengan Pasaraya Grande ini terletak di Jl. Iskandarsyah Raya No.1, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan.

Hotel Ambhara adalah salah satu hotel berbintang yang terletak hanya sekitar 5 menit dari pusat ibukota Jakarta. Hotel Ambhara juga berada di tempat

yang strategis dan berada dekat dengan terminal TransJakarta, yang menjadi salah satu pilihan utama transportasi masyarakat ibukota.

Hotel Ambhara memiliki kurang lebih 200 kamar, yang memiliki fasilitas di dalam dan luar kamar yang sangat baik. Beberapa tipe kamar memiliki balkon yang mempunyai pemandangan menuju pusat kota Jakarta.

Setelah melakukan survey di Hotel Ambhara, telah menemukan beberapa masalah yang terjadi pada sistem, contohnya, terjadinya redundansi data yang terjadi pada transaksi pembayaran maupun reservasi, dan juga proses pendaftaran *membership* yang terlalu memakan waktu yang lama, dikarenakan proses pendaftaran masih dilakukan secara manual.

Untuk mendukung kegiatan proses bisnisnya, Hotel Ambhara membutuhkan suatu sistem yang terintegrasi dengan *database*. Maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dan menulis skripsi dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM BASIS DATA PADA HOTEL AMBHARA”

1.2 Ruang lingkup

Dalam penyusunan skripsi ini, membatasi masalah hanya pada analisis dan perancangan *database* pemesanan, pembayaran dan *membership* pada Hotel Ambhara. Dimana perancangan *database* ini meliputi proses-proses sebagai berikut :

- a. Pemesanan : Proses pemesanan mencakup penerimaan pemesanan pada kamar hotel. Apabila ingin memesan kamar, tamu terlebih dahulu datang atau menghubungi pihak *Front Office* dari hotel, kemudian tamu

memberikan biodata yang akan dipakai untuk memesan kamar serta keterangan keinginan jenis kamar dan juga keterangan mengenai berapa lama tamu akan menginap. Setelah proses pengisian form reservasi selesai, maka tamu akan diberikan kunci kamar, sesuai dengan keinginan tamu dan juga ketersediaan pada hotel. Setelah itu, tamu dapat langsung masuk menuju kamar.

- b. Pembayaran : Proses pembayaran pada hotel Ambhara mencakup pembayaran dari seluruh transaksi yang dilakukan oleh tamu selama menginap di dalam hotel. Transaksi yang dapat dilakukan antara lain, memesan makanan di restoran yang terdapat di dalam hotel, menggunakan internet yang tersedia di dalam hotel, menggunakan jasa *laundry* yang tersedia di dalam hotel, dan juga mengambil makanan dan minuman yang tersedia di *mini-bar* yang terdapat di dalam kamar hotel.
- c. Pengelolaan data pada data-data karyawan hotel, tamu, dan kamar : Proses ini bertujuan untuk mengelompokkan data-data yang lebih teroganisir agar dapat mempermudah proses pencarian data pada database tersebut.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

- Merancang sistem database yang dapat digunakan sebagai penyimpanan, pengolahan, dan sumber data reservasi, transaksi-transaksi tamu yang menginap dan pembayaran pada Hotel Ambhara.
- Merancang basis data yang efektif dengan menekan redudansi data.
- Merancang prototype aplikasi yang terhubung dengan basis data yang memudahkan pengguna dalam melihat, merubah dan menambahkan data pada *database*.

1.3.2 Manfaat

Adapun Manfaat yang diharapkan dari skripsi ini adalah:

- Menghasilkan sistem basis data yang terintegrasi yang membantu dalam proses reservasi, transaksi yang dilakukan tamu selama menginap, dan pembayaran di Hotel Ambhara.
- Menghilangkan redudansi data pada perusahaan dengan metode normalisasi.
- Memudahkan pengguna dalam melihat, mengubah dan menambahkan data pada *database*.

1.4 Metodologi Penelitian

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam proses penulisan skripsi ini.

1.4.1 Metodologi Analisis

Analisis sistem dilakukan dengan *fact finding technique* melalui tahap-tahap berikut:

- a. Survei langsung ke perusahaan dengan mewawancarai pihak manajemen dan *staff* yang terkait untuk memperoleh informasi yang relevan mengenai sistem berjalan.
- b. Analisis terhadap hasil temuan survey.
- c. Identifikasi kebutuhan informasi dan persyaratan sistem.
- d. Studi kepustakaan dengan membaca buku-buku literatur yang berkaitan dengan topik skripsi.

1.4.2 Metode Perancangan

Metode perancangan ini menggunakan *database lifecycle* yang dinyatakan dalam buku Connolly and Begg (2005), *Database System*.

- a. Perancangan *database* yang berdasarkan tahapan perancangan database yang terdiri dari 3 tahap, yaitu: rancangan *database* konseptual, rancangan *database* logikal, dan rancangan *database* fisikal.

- b. Pembuatan rancangan layar
- c. Penyusunan prototype
- d. Pengembangan perangkat lunak

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam ruang lingkup pembahasan skripsi ini, sistematika penulisan yang akan disajikan terdiri dari lima bab, yang secara garis besar akan diuraikan sebagai berikut.

Bab 1 : Pendahuluan

Bab satu berisi latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

Bab 2 : Landasan Teori

Bab dua berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai dasar dalam pembuatan skripsi analisa dan perancangan *database* ini, baik itu teori secara umum ataupun teori yang secara khusus.

Bab 3 : Analisis Sistem Berjalan

Bab tiga berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang hotel, struktur organisasi dari hotel, sistem yang sedang berjalan di hotel, permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan, analisis terhadap masalah, dan juga usulan solusi untuk pemecahan dari masalah tersebut.

Bab 4 : Perancangan database dan implementasi

Bab empat berisi tentang analisis dan perancangan *database* yang kemudian akan diimplementasikan di Hotel Ambhara.

Bab 5 : Simpulan dan Saran

Bab lima berisi tentang simpulan dan saran dari skripsi yang telah disusun. Dimana simpulan yang diambil diperoleh setelah penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dan saran yang diberikan bertujuan untuk mengembangkan sistem yang telah berjalan agar sistem yang telah diimplementasikan dapat bekerja secara efektif.