

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

*Cold Storage* merupakan suatu ruangan yang mana dikhususkan sebagai ruangan untuk menyimpan barang yang memerlukan suhu dingin. Fungsi dari *cold storage* sendiri adalah sebagai tempat penyimpanan produk baik itu makanan, bunga-bunga, serta barang-barang tertentu. Untuk menjalankan fungsi *cold storage* itu sendiri diperlukan beberapa peralatan atau komponen yang khusus.

PT Pagodasakti Prima Refrigerasi hadir dengan menyediakan peralatan-peralatan serta suku cadang khusus untuk *cold storage*. Berdiri pada tahun 1998, PT Pagodasakti Prima Refrigerasi yang berlokasi di Pinangsia bergerak di bidang Refrigeration System. Peralatan yang disediakan oleh perusahaan ini antara lain; *cold storage, insulator, water chiller, frozen store, chiller store, insulated panels, sandwich panels, air blast freezer, refrigerator*. Pada skripsi ini, penulis ingin membahas pengembangan dari PT Pagodasakti Prima Refrigerasi, yakni dengan melakukan *reengineering* pada proses bisnis perusahaan. Penulis sengaja mengambil topik ini dikarenakan banyaknya masalah pada perusahaan, terutama dari logistik dan penyimpanan barang dalam gudang. Banyaknya mesin dan suku cadang yang dijual oleh perusahaan seringkali membuat kesalahpahaman yang berhubungan dalam barang dengan pelanggan. Selain itu, diharapkan dengan *reengineering* dapat mengatasi masalah-masalah pada perusahaan. Dengan demikian, maka penulis mengambil topik, “**Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada PT Pagodasakti Prima Refrigerasi Untuk Penerapan E-Commerce**”.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dari penulisan “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada PT.Pagodasakti Prima Refrigerasi Untuk Penerapan E-Commerce” adalah sebagai berikut:

1. Pada penulisan ini hanya mencakup BPR dalam gudang serta hubungan transaksi dengan supplier.
2. Pembelian barang yang mencakup .permohonan pemesanan barang, pemesanan barang, mendata barang masuk, pembuatan retur barang.
3. Penjualan barang yang mencakup permintaan pembelian barang, pemesanan barang, mendata barang masuk, pembuatan invoice.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **Tujuan**

Tujuan ini dibuat untuk:

1. Melakukan analisa kebutuhan data dan informasi proses bisnis yang berjalan untuk mengambil data yang diperlukan untuk pembuatan BPR.
2. Melakukan business process reengineering terhadap perusahaan yang dapat mengatur sistem gudang di perusahaan dan memantau stok barang.
3. Menerapkan E-Commerce dalam bentuk transaksi dengan supplier agar memudahkan pemesanan barang.

### **Manfaat**

Manfaat ini dibuat untuk:

1. Mendukung Mengurangi terjadinya error baik saat penjualan,penyimpanan mesin dan suku cadang.
2. Mendukung dalam mencari barang yang diinginkan.
3. Mendukung dalam mengecek stok barang

4. Mendukung proses penjualan barang pada perusahaan sehingga meningkatkan efisiensi penjualan.
5. Menghubungkan dengan supplier untuk memudahkan dalam pemesanan barang.

#### **1.4 Metodologi**

Untuk dapat menganalisis dengan baik masalah yang ada dan menghasilkan pemecahan masalah yang paling tepat, maka metode penelitian yang digunakan dalam perancangan skripsi ini adalah sebagai berikut:

##### **1. Metode Pengumpulan Data**

- i. Studi kepustakaan.

Studi kepustakaan dilakukan oleh tim untuk mendapat teori yang dapat membantu dalam perancangan BPR dan UI.

- ii. Survei langsung.

Melakukan survei langsung kepada PT Pagodasakti Prima Refrigerasi mengenai mesin dan suku cadang dari komponen dalam peralatan refrigerasi.

- iii. Wawancara.

Melakukan wawancara kepada staff PT Pagodasakti Prima Refrigerasi untuk mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan di perusahaan.

##### **2. Metode Analisa**

Metode analisa yang digunakan dalam perancangan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- i. Analisa sistem berjalan

Menganalisa sistem berjalan untuk mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan di perusahaan.

ii. Business Process Reengineering Drivers and Triggers

Digunakan untuk mengetahui solusi untuk perusahaan yang akan melakukan rekayasa proses bisnis dengan melihat pemicu-pemicu yang dapat menjadikan perlunya dilakukan rekayasa proses bisnis.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini secara garis besar tersusun dari bagian-bagian berikut ini.

#### **BAB 1 – Pendahuluan**

Berisikan latar belakang penulisan skripsi, ruang lingkup yang diteliti, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian yang digunakan serta sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB 2 – Landasan Teori**

Berisikan teori-teori penunjang pada penulisan skripsi ini yakni teori-teori yang digunakan dalam analisis kebutuhan informasi.

#### **BAB 3 – Analisis Sistem Berjalan dan Kebutuhan Informasi**

Berisikan keorganisasian perusahaan, termasuk di dalamnya struktur organisasi, penjabaran fungsi dan proses, analisa sistem berjalan, serta analisa permasalahan.

#### **BAB 4 – Hasil dan Pembahasan**

Berisikan penulisan terkait perbaikan yang dilakukan pada sistem berjalan yang dijelaskan pada Bab 3. Pada konteks pembahasan skripsi ini, perbaikan yang dilakukan adalah perancangan Business Process Reengineering. Terutama pada bagian gudang untuk menunjang efisiensi perusahaan.

#### **BAB 5 – Kesimpulan dan Saran**

Berisikan simpulan dan saran yang ditujukan bagi perusahaan, terutama dalam hal pengembangan sistem lebih lanjut dan perluasan manfaatnya guna menjamin keoptimalan proses bisnis perusahaan.