

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan tingkat persaingan di era globalisasi serta perkembangan perekonomian di Indonesia telah cukup membaik secara globalisasi. Indonesia dapat dikatakan sebagai negara yang berkembang karena perusahaan yang ada di Indonesia berperan aktif dalam pertumbuhan global. Oleh karena itu, suatu perusahaan dituntut untuk dapat tetap bertahan dalam iklim persaingan yang semakin kompetitif. Hal ini mendorong perusahaan untuk semakin meningkatkan kinerja karyawannya agar dapat tetap bertahan dan berinovasi dengan harus memiliki strategi dan manajemen yang tepat serta handal agar dapat menyiasati ketatnya persaingan tersebut sehingga dapat bersaing dengan sehat dan kritis. Untuk itu manajemen lebih difokuskan pada Sumber Daya Manusia (SDM). Sumber daya manusia (SDM) adalah manusia yang bekerja di lingkungan suatu organisasi atau perusahaan (disebut dengan karyawan).

Dimana dalam menunjang kinerja perusahaan, perlu dilakukan pengelolaan terhadap sumber daya manusia. SDM yang memiliki kualitas tinggi akan berdampak positif terhadap peningkatan nilai tambah dan tingkat kualitas yang akan diambil di dalam perusahaan sesuai dengan kebutuhan bersaing perusahaan.

Fungsi SDM memegang peranan yang penting karena mempengaruhi efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan. Fungsi pengawasan dapat dilaksanakan baik secara langsung oleh pemilik perusahaan maupun melalui sistem internal kontrol. Semakin berkembangnya suatu perusahaan, maka semakin kompleks masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan.

Manajemen sumber daya manusia yang baik dapat membantu proses efektivitas dan efisiensi dari sumber daya manusia dalam perusahaan tersebut, terutama dalam melakukan pekerjaannya sehari-hari, dalam rangka mencapai visi dan misi perusahaan.

Untuk itu audit manajemen berperan penting untuk mengevaluasi secara menyeluruh tujuan, rencana dan program/ aktivitas SDM. Audit merupakan suatu proses pengumpulan data, penilaian ataupun pengevaluasian yang dilakukan untuk menilai sesuatu apakah telah sesuai dengan kriteria yang mendasarinya. Audit ini

dilakukan untuk mengevaluasi pelaksanaan dan pengendalian program-program SDM, khususnya dalam merekrut sumber daya manusia yang handal.

Kegagalan dalam kegiatan SDM akan berdampak pada proses pencapaian tujuan perusahaan. Dimana kinerja dari perusahaan dituntut agar mampu menjaga kesinambungan dan memberikan pelayanan yang baik bagi konsumen.

Mengingat sangat pentingnya proses SDM di dalam perusahaan maka Diharapkan dengan adanya proses aktivitas dalam SDM berjalannya baik dan efektif yang akan berdampak pada pencapaian tujuan perusahaan kedepannya untuk memperoleh sumber daya yang berkualitas di PT. Trimitra royal indotech.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang akan dilakukan pada bagian HRD dari PT. Trimitra Royal Indotech dengan judul **“AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI MANAJEMEN SDM PADA PT. TRIMITRA ROYAL INDOTECH”**

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan diteliti adalah :

1. Bagaimana aktivitas dalam departemen Sumber Daya Manusia apakah sudah efektif, efisien, dan ekonomis?
2. Bagaimana rekomendasi yang bisa diusulkan berkaitan dengan pengelolaan manajemen SDM perusahaan.?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, Pembahasan ruang lingkup audit operasional atas pelaksanaan fungsi SDM dibatasi hanya pada tahap evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) atas pelaksanaan fungsi-fungsi SDM yang meliputi perekrutan dan seleksi, penempatan, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja, dan pemutusan hubungan kerja (tidak termasuk sistem penggajian dan pengupahan). Penulis melakukan penelitian di bagian *HR (Human Resources) Division*. Yang berlokasi di kKomplek Ruko Mall Metropolis Modernland , Jl. Hratono Raya Modern GM 3 No 11 Tangerang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Setiap penelitian memiliki pedoman dalam penulisan penelitiannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui aktivitas dalam departemen Sumber Daya Manusia apakah sudah efektif, efisien, dan ekonomis sesuai dengan kebutuhan perusahaan
2. Untuk Mengetahui Temuan mengenai aktivitas SDM dan juga member saran atau rekomendasi yang berkaitan dengan pengelolaan manajemen SDM perusahaan.

Manfaat penelitian dapat diuraikan menjadi 4 bagian, yaitu :

1. Bagi Perusahaan
Dapat dijadikan sebagai bahan masukan akan pentingnya audit operasional dan bahan evaluasi bagi perusahaan untuk melakukan perbaikan yang berkaitan dengan pengelolaan SDM sehingga lebih menjadi optimal, efisien dan efektif.
2. Bagi Peneliti
Dapat menambah wawasan mengenai audit operasional khususnya dalam pengelolaan fungsi SDM di dunia kerja.
3. Bagi Pembaca
Diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang penerapan audit operasional atas fungsi SDM.
4. Bagi Peneliti Selanjutnya
Sebagai bahan referensi untuk memahami peran audit operasional atas fungsi SDM dan diharapkan dapat membantu dalam penyusunan tugas akhir.

1.5 Metodologi Penelitian

Pengumpulan informasi, teori, dan data-data yang diperlukan dalam penulisan ini menggunakan metode penelitian berupa:

1. Penelitian Kepustakaan
Penelitian kepustakaan dilakukan dengan membaca dan mengambil beberapa teori dari buku, dan dari beberapa jurnal yang berkaitan dengan SDM dan diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
2. Penelitian lapangan
Penelitian ini dilakukan dengan melihat langsung dan meminta data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini. Cara-cara yang dilakukan:

1) Wawancara

Melakukan wawancara langsung dengan narasumber, melakukan tanya jawab secara langsung dengan beberapa orang dari divisi *Human Capital* PT. Trimitra Royal Indotech yang dilakukan pada bulan ddmmyy sampai dengan bulan ddmmyy, untuk mengetahui aturan-aturan yang berlaku pada PT. Trimitra Royal Indotech beserta kebijakan-kebijakannya, proses wawancara, merekrut karyawan baru, penempatan-penempatan SDM per bagian, sampai pada pemutusan hubungan kerja karyawan.

2) Dokumen

Dokumen pendukung yang dibutuhkan untuk membantu penyelesaian skripsi ini, yang berkaitan dengan peraturan-peraturan yang berhubungan dengan tenaga kerja dan juga dokumen yang berhubungan dengan data-data SDM PT. Trimitra Royal Indotech

3) Kuesioner

Penulis menyebarkan kuesioner kepada beberapa karyawan yang bekerja di PT. Trimitra Royal Indotech.

1.6 penelitian terdahulu

Berikut ulasan dari beberapa penelitian terdahulu:

N	Penulis	Judul	Kesimpulan	Perbedaan
o.				
1.	Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. Vol.1, No.2 (2012) (Siti Latifatul Arifani, Nurul Fachriyah)	Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera)	Tujuan menilai keefektifan penyelenggaraan fungsi sumber daya manusia dimana mencakup sepuluh fungsi sumber daya manusia.	Menjabarkan fungsi sumber daya manusia yang telah diaudit, fungsi perencanaan SDM, fungsi rekrutmen, fungsi seleksi, fungsi penempatan, fungsi penilaian kinerja, dan fungsi pengurangan tenaga kerja telah berjalan.

2.	Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. Vol.2, No.1 (2013) (Assa Octora Putra, Grace Widijoko)	Audit Manajemen Sebagai Sarana Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus pada AUTO 2000 Malang Sutoyo)	Audit Manajemen pada fungsi sumber daya manusia bertujuan untuk menilai seberapa efektif perusahaan dalam melaksanakan fungsi sumber daya manusianya.	Mengidentifikasi kelemahan dari fungsi SDM serta memberikan rekomendasi terhadap perbaikan fungsi SDM yang ada di perusahaan.
3.	Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB,(2015) (Ekromi Fraida Tsalasah, Armanu Thoyib)	Pengaruh Audit SDM Terhadap Efektivitas Fngsi SDM(Studi Kasus pada Politeknik Negeri Malang)	Bertujuan untuk mengetahui audit SDM berpengaruh terhadap efektivitas fungsi SDM.	Untuk mengetahui tujuan audit SDM yaitu Perencanaan Audit SDM, dan Pelaksanaan Audit SDM terhadap Efektivitas Fungsi SDM.
4.	<i>The International Journal of Social Sciences and Humanities Review Vol.2No.4,part 115(2012)(IG BOKWE-IBETO, CHINYEAKA JUSTINE)</i>	<i>THE ROLE OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN MITIGATING THE GLOBAL FINANCIAL CRISIS</i>	<i>he immediate priority, therefore, is the need to re-examine the validity and reliability of employee selection as well as performance management instruments in use in organizations.</i>	<i>Give the recommendations than organizations should be sustained overtime and should be inculcated as a way of life in organizations in general and Human Resources Department in particular for sustained performance management as well as preparing the workers and the organization should the inevitable happens.</i>

5.	<i>Journal OfManagemement February 2014 Vol.4, No.2, page 371-398</i>	<i>Human Capital Is Dead; Long Live Human Capital Resources.</i>	<i>“a radically different conceptualization of human resources that runs counter to individual-level approaches that have dominated human capital theory for the last 50 years.</i>	<i>proposed multidisciplinary framework opens new avenues for future research that challenge the prevailing literature’s treatment of human capital resources”.</i>
----	---	--	---	---

Tabel 1.6 penelitian terdahulu

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) Bab, dimana masing-masing bab akan diuraikan menjadi beberapa Sub-Bab. Untuk memudahkan penulis dalam membahas serta memudahkan pembaca untuk mempelajari penelitian ini, maka penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab pertama ini merupakan bagian pendahuluan berisi latar belakang penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Bab kedua ini berisi penjelasan-penjelasan secara teoritis yang mendasari penulisan skripsi, mulai dari pengertian audit operasional tujuan & ruang lingkup audit operasional, pengertian SDM, pengertian SDM atas fungsi terkait serta hubungannya dengan audit manajemen yang berkaitan dengan pembahasan skripsi ini.

BAB 3: OBJEK PENELITIAN

Dalam bab ketiga ini diuraikan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi beserta uraian tugas dan bidang usaha yang dijalankannya.

BAB 4: PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dievaluasi mengenai audit operasional terhadap fungsi manajemen SDM pada PT. Trimitra Royal Indotech

BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisi tentang simpulan atas pemeriksaan yang dilakukan dan memberikan saran-saran yang diharapkan dapat memperbaiki kelemahan yang ada di dalam perusahaan.

