

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi telah menjadi suatu kebutuhan di berbagai bidang kehidupan termasuk bidang bisnis. Banyak sekali terjadi permasalahan dalam penggunaan informasi di perusahaan. Hal ini mengakibatkan banyak kerugian yang ditanggung oleh perusahaan. Permasalahan yang terjadi seperti duplikasi pencatatan data, kurang *update*-nya data perusahaan, dan kesalahan pencatatan data. Melihat permasalahan tersebut, maka peran informasi yang cepat dan akurat, sangat dibutuhkan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan dan meningkatkan aktivitas operasional perusahaan.

*Business Process Reengineering (BPR)* bertujuan untuk membantu organisasi fundamental memikirkan kembali bagaimana mereka melakukan pekerjaan mereka dalam rangka meningkatkan layanan pelanggan, memotong biaya operasional, dan menjadi pesaing kelas dunia. Pada pertengahan 1990-an, sebanyak 60% dari perusahaan Fortune 500 mengaku tidak menghidupkan dimulainya upaya *BPR*, atau memiliki rencana untuk melakukannya.

*BPR* berusaha untuk membantu perusahaan secara radikal merestrukturisasi organisasi mereka dengan berfokus pada desain inti dari proses bisnis mereka. Menurut Davenport (1990), proses bisnis adalah seperangkat tugas yang berhubungan secara logis dilakukan untuk mencapai hasil bisnis yang ditetapkan. *Reengineering* menekankan fokus holistik pada tujuan bisnis dan bagaimana proses yang terkait dengan mereka, mendorong rekreasi skala penuh proses daripada optimasi berulang dari sub-proses. *BPR* juga dikenal sebagai proses bisnis desain ulang, transformasi bisnis, atau proses bisnis manajemen perubahan.

PT. Dwidaya Sinar Cemerlang adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang yang terintegrasi dengan menggunakan kombinasi modal angkutan darat secara *door to door* atau *port to door*. Dengan tujuan untuk membantu kelancaran usaha pelaku bisnis baik perusahaan maupun perseorangan secara efektif dan efisien. PT Dwidaya Sinar Cemerlang dikemas secara utuh dalam konsep layanan sehingga tidak hanya

memberikan kemudahan tetapi juga mampu memberikan pelayanan yang dapat meningkatkan *Supply Chain* dan memberikan keunggulan yang kompetitif.

Namun perusahaan PT. Dwidaya Sinar Cemerlang masih memiliki masalah pada bagian proses peng-*input*-an data barang, penerimaan barang dan pengiriman barang yang masih berjalan secara manual dengan kata lain kurang praktis.

Oleh karena itu diperlukan adanya rekayasa ulang proses bisnis pada perusahaan. Rekayasa ulang proses bisnis (*Business Process Reengineering*) merupakan perubahan proses bisnis secara radikal agar proses bisnis tersebut menjadi lebih efektif dan efisien. *Business Process Reengineering* juga dikenal sebagai proses bisnis desain ulang, transformasi bisnis, atau proses perubahan pada manajemen bisnis.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penelitian ini antara lain yaitu:

1. Penelitian ini dilakukan hanya pada proses peng-*input*-an data barang, penerimaan barang dan pengiriman barang jalur darat pada PT. Dwidaya Sinar Cemerlang.
2. Menyelaraskan kesaling terhubungan antara strategi, proses bisnis, dan teknologi yang sesuai pada proses peng-*input*-an data barang, penerimaan barang dan pengiriman barang melalui jalur darat.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah:

1. Memahami kondisi bisnis pada PT. Dwidaya Sinar Cemerlang yang terkait dengan proses peng-*input*-an data barang yang mau dikirim, penerimaan barang dan pengiriman barang melalui jalur darat.
2. Menyelaraskan kesaling terhubungan antara strategi, proses bisnis, dan teknologi yang sesuai pada proses peng-*input*-an data barang, penerimaan barang dan pengiriman barang.
3. Mengusulkan implementasi *website (BPR)* pada proses peng-*input*-an data barang, penerimaan barang dan pengiriman barang.

### 1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat-manfaat yang dapat diperoleh dalam penyusunan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas proses bisnis pada PT. Dwidaya Sinar Cemerlang serta mengatasi masalah yang ada pada perusahaan.
2. Untuk menunjang peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir
3. Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi penelitian lebih lanjut.

## 1.4 Metodologi

### 1.4.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari 2 metode yaitu studi lapangan dan studi pustaka. Berikut ini adalah penjelasan lebih lanjut mengenai metode pengumpulan data yang digunakan.

#### 1.4.1.1 Studi Lapangan

Studi lapangan merupakan pengamatan yang dilakukan di PT. Dwidaya Sinar Cemerlang untuk mengetahui kondisi yang ada saat ini. Studi lapangan menggunakan 2 metode antara lain yaitu survei dan wawancara.

1. Metode survei dilakukan pada saat mendatangi lokasi obyek yang diteliti.
2. Metode wawancara dilakukan dengan mewawancarai pihak manajemen dan staf yang berhubungan untuk mendapatkan informasi yang relevan mengenai sistem yang sedang berjalan.

#### 1.4.1.2 Studi Pustaka

Tujuan dari metode studi pustaka adalah mencari, mengumpulkan data dan informasi dengan mencari referensi dari buku-buku yang berkaitan dengan pembahasan. Penulisan skripsi ini menggunakan referensi dari buku *Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations* by John Jeston and Johan Nelis dan *online searching*.

## **1.4.2 Metode Analisis**

### **1.4.2.1 Business Process Management (BPM)**

*Business Process Management (BPM)* yang difokuskan pada *Business Process Reengineering (BPR)* melalui tahap:

1. *Organization Foundation Phase*
2. *Process Foundation Phase*
3. *Technology Foundation Phase*
4. *BPM Foundation Phase*
5. *Elaboration Phase*
6. *Improvement Phase*
7. *People and Technology Development Phase*
8. *Deployment Phase*
9. *Monitor and Benefit Realization Phase*
10. *Continous Improvement Phase*

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penyusunan penelitian ini terbagi menjadi lima bab, antara lain:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai latar belakang penelitian ruang lingkup yang berisi batasan masalah yang akan dikerjakan dalam penelitian skripsi, tujuan yang hendak dicapai dan manfaat yang diharapkan dari penulisan ini, metodologi penelitan, serta sistematika penulisan yang digunakan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang melandasi dan mendukung mengenai *Business Process Reengineerig* serta teori-teori yang berhubungan dengan sistem pendaftaran yang sedang jadi bahan penelitian.

### **BAB 3 ANALISIS SISTEM BERJALAN**

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi, proses bisnis yang sedang berjalan, masalah yang dihadapi dalam analisis sistem, serta mencari solusi terhadap masalah yang ada.

### **BAB 4 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM YANG BARU**

Bab ini akan menguraikan proses bisnis yang baru pada PT. Dwidaya Sinar Cemerlang dalam meningkatkan proses bisnis serta mengatasi masalah yang ada pada perusahaan.

### **BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang simpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang diperlukan bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam proses perancangan sistem ini.

