

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Salah satu aspek penting dalam kehidupan manusia saat ini adalah teknologi. Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi tidak akan pernah berhenti untuk berkembang terutama pada era 4.0. Teknologi memberikan perubahan yang cukup besar. Kini semua perusahaan akan berlomba-lomba melakukan digitalisasi karena dengan adanya digitalisasi akan banyak *benefit* yang didapatkan oleh perusahaan, seperti proses bisnis yang terintegrasi dan efisien karena dengan digitalisasi dapat menyederhanakan proses operasional.

Sebuah teknologi memerlukan sistem yang dapat menghubungkan antara aktivitas manusia dengan teknologi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data yang dapat mengubah suatu data menjadi sebuah informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan, sistem tersebut disebut dengan sistem informasi. Menurut Hasan (2018), sistem informasi adalah suatu sistem yang mengintegrasikan *hardware*, *software*, dan manusia untuk melakukan pengumpulan serta pemrosesan suatu data menjadi sebuah informasi yang berharga. Seiring dengan meningkatnya perkembangan dalam pembangunan properti seperti rumah, apartemen, kantor, ruko, dan gedung (Data Industri. 2022) membuat permintaan untuk jasa *custom interior* juga semakin dicari oleh masyarakat.

*Furniture* menjadi aspek penting dalam mengisi dan melengkapi properti seperti kantor, rumah, hingga tempat usaha. Semua jenis properti tersebut membutuhkan berbagai jenis peralatan seperti meja, kursi, sofa, lemari, dan lain-lain. Melalui jasa *custom furniture* seseorang dapat menyalurkan ide kreatif dan berbagai inspirasi unik dalam menata suatu ruang hingga terlihat menjadi lebih menarik dan nyaman untuk ditempati.

PT XYZ, berdiri sejak awal tahun 2021. Fokus pelayanan jasa yang diberikan mulai dari merancang *design*, pembuatan *interior*, hingga pemasangan *interior* yang sesuai dengan kebutuhan *customer* untuk rumah, kantor, apartemen, dan bangunan lainnya. Selama hampir satu tahun menjalankan bisnisnya, PT XYZ masih menjalankan bisnisnya dengan proses yang manual sehingga mulai mengalami beberapa kendala, yang pertama pada alur proses bisnisnya ketika mendapatkan banyak orderan dalam waktu yang bersamaan, sehingga hal tersebut menyulitkan CEO untuk *monitor project* secara keseluruhan. Kedua adalah kendala dalam menyimpan dan mengolah data yang mulai banyak membutuhkan *dashboard* untuk menggambarkan grafik penjualan dalam kurun waktu yang ditentukan. Ketiga adalah kendala terkait sumber daya manusia di dalam perusahaan, kendala yang umumnya terjadi biasanya terkait dari performa pekerja yang yang tidak konsisten sehingga menghambat laju penyelesaian *project*. Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu aspek yang paling penting dalam sebuah perusahaan. Sehingga penting bagi PT XYZ untuk dapat mengatasi permasalahan dan *me-manage* SDM agar memaksimalkan proses bisnis.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di PT XYZ. Penulis mengusulkan untuk membuat rancangan sistem yang dapat mengefisienkan proses bisnis transaksi *customer* yang ada pada internal PT XYZ yang dapat digunakan oleh masing-masing divisi sesuai dengan kebutuhannya. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis diharapkan dapat membantu *user* dalam menjalankan proses bisnis. Sistem tersebut dapat digunakan oleh internal perusahaan, *Sales* meng-*input* data *customer* yang tersimpan dalam sistem akan terintegrasi dengan sistem *sales* agar dapat melakukan *follow up* terhadap *customer* untuk menghitung RAB (Rancangan Anggaran Biaya) dan melakukan *survey*. Ketika *customer* sudah melakukan *down payment* awal maka statusnya akan menjadi *project* aktif. Selanjutnya setiap divisi dapat mengetahui kebutuhan *project* tersebut sesuai dengan *job desc* masing-masing. Kemudian pada sistem CEO, terdapat menu *dashboard* yang menampilkan grafik penjualan, progress *project*, dan kinerja *Sales* yang dapat membantu untuk mengambil keputusan bisnis. Maka dari itu, dengan menggunakan sistem internal perusahaan dapat mengubah proses bisnis dari konvensional menjadi terintegrasi secara digital.

## 1.2 Ruang Lingkup

Pembahasan skripsi ini berfokus pada analisa dan perancangan sistem untuk mengintegrasikan proses bisnis transaksi *customer* dan menampilkan informasi mengenai kinerja perusahaan yang dapat digunakan sebagai data untuk melakukan evaluasi pada PT XYZ.

Dalam perancangan yang dilakukan dibutuhkan ruang lingkup yang jelas untuk mencapai tujuan dan manfaat yang ingin dicapai. Ruang lingkup dalam *project* ini meliputi metode perancangan, area analisis, proses pengumpulan data, lingkup penggunaan, *software*, dan *output* yang akan dihasilkan.

### 1.2.1 Metode Analisa Sistem

Metode perancangan sistem ini menggunakan metode *Systems Development Life Cycle (SDLC)* yang ditulis oleh Patricia Wallace (2015) yang terdiri dari *Planning, Analysis, Design, Testing, Implementation*.

### 1.2.2 Area Analisis

Dalam mendukung perancangan sistem dan *dashboard* ini akan berfokus pada proses bisnis yang ada dalam perusahaan PT XYZ, terutama dalam proses pemesanan *custom interior*. Data pesanan yang diperoleh akan dimasukkan ke dalam sistem untuk internal perusahaan yang dapat membantu perusahaan dalam menyimpan data, serta dapat menjadi sebuah informasi untuk membuat *report* berupa *dashboard* yang dapat merangkum jumlah pemesanan, jumlah pemasukan dan pengeluaran barang, dan informasi lainnya yang dibutuhkan oleh perusahaan.

### 1.2.3 Data Source

Untuk perancangan sistem ini, data-data yang akan Penulis kumpulkan meliputi data *customer*, data transaksi penjualan, data pemasukan dan pengeluaran barang, dan data barang.

#### **1.2.4 Lingkup Pengguna**

Hasil akhir berupa sistem yang dapat digunakan oleh *user* dari PT XYZ untuk menjalankan bisnis proses. Hasil akhir *dashboard* digunakan untuk memantau kegiatan transaksi PT XYZ dan mendukung pengambilan keputusan serta menyusun strategi untuk memaksimalkan proses pemesanan.

#### **1.2.5 Output**

Hasil dari pembahasan skripsi ini yaitu berupa *prototype* yang dapat digunakan oleh *user* PT XYZ untuk menjalankan proses bisnis transaksi dan *dashboard* yang dapat digunakan untuk memantau kegiatan transaksi perusahaan PT XYZ dalam memaksimalkan pemesanan.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah membuat rancangan sistem internal PT XYZ dengan pendekatan *Object Oriented Approach* untuk mengefisienkan proses transaksi pada perusahaan PT XYZ yang diharapkan perusahaan dapat menjalankan bisnis proses secara digital terhadap transaksi yang ada di perusahaan. Dengan adanya sistem ini, CEO dapat melihat transaksi berupa grafik *income*, *monitoring progress project*, *potential gain*, dan *monitoring* kinerja Sales melalui *dashboard* yang disediakan untuk mendukung pengambilan keputusan pada perusahaan PT XYZ dengan memberikan informasi mengenai aktivitas transaksi perusahaan.

#### **1.3.2 Manfaat**

- Bagi penulis
  1. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat membantu penulis dalam memahami proses perancangan sistem internal untuk perusahaan dan dalam pengembangan tersebut penulis memiliki pengalaman dalam menggunakan *tools* baru.

- Bagi perusahaan
  1. Menyediakan sistem internal untuk memudahkan perusahaan dalam menjalankan proses bisnis transaksi *customer*.
  2. Memantau kegiatan transaksi perusahaan PT XYZ melalui *dashboard* dengan mudah.
- Bagi pihak lain
  1. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan dan referensi bagi pembaca terkait topik perancangan sistem untuk mempermudah proses bisnis pada perusahaan jasa *custom interior*.

## 1.4 Metode Penelitian

### 1.4.1 Metode Pengumpulan data

- Interview

Teknik *interview* atau wawancara adalah teknik yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada responden. Dengan melakukan wawancara dapat membantu penulis untuk mengungkapkan wawasan yang lebih mendalam agar mendapatkan informasi yang lebih detail dan jelas.
- Observing The Enterprise in Operation

Observasi merupakan teknik untuk melihat situasi atau aktivitas proses transaksi perusahaan secara langsung. Dengan melakukan observasi, penulis akan mendapatkan data yang akurat, jelas, dan sesuai dengan kebutuhan topik skripsi.
- Examining Documentation

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi merupakan proses untuk mendapatkan informasi mengenai objek yang akan diteliti dari dokumen perusahaan. Dengan memahami dokumen tersebut, penulis dapat mengetahui permasalahan yang ada pada perusahaan dan dapat mengetahui keadaan sistem yang ada.

### 1.4.2 Metode Identifikasi Masalah

Dalam identifikasi masalah penulis menggunakan metode 5W+1H agar dapat melakukan analisis secara maksimal. Metode ini terdiri dari beberapa pertanyaan, seperti *What* (apa), *Why* (Mengapa), *Where* (Dimana), *When* (Kapan), *Who* (Siapa), dan *How* (Bagaimana) yang diterapkan pada proses interview sebagai pertanyaan dasar yang akan ditanyakan pada saat interview pengumpulan data.

### 1.4.3 Metode perancangan sistem

Metode ini dirancang dengan Object Oriented Approach dengan menggunakan pemodelan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *Activity diagram*, *Use Case Diagram*, *Use case description*, *Class Diagram*, dan *First Cut Sequence Diagram*. Untuk perancangan data warehouse menggunakan pemodelan *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Data Dictionary*, *Star Schema*, serta *query database* untuk *dashboard*.

## 1.5 Sistematika Penulisan

### 1. Bab 1 – Pendahuluan

Pada bab 1 (satu) ini penulis menjelaskan latar belakang dari sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *custom interior* PT XYZ dengan menjelaskan kondisi perusahaan, tujuan dan manfaat perancangan ini, ruang lingkup permasalahan, dan metodologi yang digunakan dalam perancangan ini.

### 2. Bab 2 - Landasan Teori

Pada bab 2 (dua) menjelaskan mengenai teori yang terkait dengan skripsi ini berdasarkan *website*, jurnal, buku, dan karya ilmiah yang berhubungan dengan perancangan sistem.

### 3. Bab 3 - Analisis Sistem Berjalan

Pada bab 3 (tiga) penulis membahas profil perusahaan, struktur organisasi, *job description*, dan bisnis proses yang sedang berjalan serta melakukan analisis terhadap data yang telah diberikan oleh perusahaan PT XYZ.

### 4. Bab 4 – Perancangan Sistem

Pada bab 4 (empat) menjelaskan mengenai perancangan sistem yang dapat menjadi solusi pada permasalahan yang dihadapi. Tujuannya adalah untuk mengetahui apakah tujuan dan manfaat yang sudah ditentukan tercapai atau tidak.

5. Bab 5 - Kesimpulan dan Saran

Pada bab 5 (lima) berisi kesimpulan dari analisa permasalahan yang telah dijabarkan pada bab 3 dan menjabarkan hasil perancangan mengenai solusi dari masalah pada bab 4. Pada bab ini juga berisi mengenai saran dari hasil rancangan yang telah dibuat.

