

第二章

气质理论

第一节 气质的定义

每个人一生下来就具有气质，而且不同的人具有不同的气质。所谓气质，实际上与我们在日常生活中所讲的“脾气”、“性情”相近。⁹ 气质 (*Temperament*) 一词来源于拉丁语 (*temperametum*)，原意是调和、混合，按适当的比例把佐料调和在一起。¹⁰

从心理学上说，气质即人们进行心理活动时或在行为方式上表现出来的强度、速度、稳定性和灵活性等动态的心理特征。¹¹ 人的这种先天的心理特点虽然在后天环境影响下也会有所改变，但与个性其它方面的心理特征相比较，它的变化更加缓慢，因此，气质更具有稳定性的特点。¹²

气质学说最早是由古希腊的医生希波克拉底(Hippocrates)和罗马医生盖伦(Galen) 提出的。希波克拉底和盖伦认为人体内有四种体液：血液、黑胆汁、黄胆汁和粘液。四液含量决定了人的气质。这四种体液含量多的人依次形成了多血质 (*sanguine*)、

⁹卢纪华·组织行为学教程(21世纪管理学教材)[M]·北京：清华大学出版社，2005·54

¹⁰高峰强、叶浩生、郭本禹等·心理学理论精粹[M]·福州：福建教育出版社，2000·73

¹¹于桂兰、魏海燕·人力资源管理[M]·北京：清华大学出版社，2004·215

¹²卢纪华·组织行为学教程(21世纪管理学教材)[M]·北京：清华大学出版社，2005·54

抑郁质 (*melancholy*)、胆汁质(*choleric*)和粘液质 (*phlegmatic*) 四种气质类型。¹³ 1992 年有一位叫弗洛伦斯·妮蒂雅(Florence Littauer)的美国女士把这个理论推广并给详细的描述来解释 四种气质的性格表现。弗洛伦斯·妮蒂雅(Florence Littauer) 《性格解析—了解自己理解他人》里提住的四种气质是活泼型、完美型、力量型及和平型。但是我们论文之所以用多血质、抑郁质、胆汁质及粘液质四种气质的术语因为这四种比较流行。

多血质的人活泼好动，喜欢与他人交往。抑郁质的人孤僻少言，易受感动。胆汁质的人脾气暴躁，行为果断。粘液质的人安静稳重，忍耐力强。这些就是各气质类型的表现。

在现实生活中，只有少数个体是各种气质类型的典型代表，而约大多数个体只是接近于某种气质，同时又有其它气质的一些特点，纯属于某一气质类型的人是极少见的。¹⁴

第二节 气质类型

(一)多血质(*Sanguine*)

多血质的人活泼开朗，而且很好奇。他对任何事情都表现出乐观和热心。¹⁵ 多血质的人到一个新的环境里不感到拘束，¹⁶ 也

¹³张德·组织行为学[M]·北京：清华大学出版社，2000·46

¹⁴张德·组织行为学[M]·北京：清华大学出版社，2000·46

¹⁵弗洛伦斯·妮蒂雅·性格解析—了解自己理解他人[M]·北京：经济日报出版社，1998·24-41

¹⁶卢纪华·组织行为学教程(21世纪管理学教材)[M]·北京：清华大学出版社,2005·55

可以搞点气氛。如果他有一个听众，就会滔滔不绝。他习惯于拥抱、亲吻、拍打和抚摸他的朋友。他具有幽默感，有能力把任何简单的事情变成大新闻。多血质的人天真露骨，¹⁷ 常常把所有在脑袋里的话说出来，没有先好好考虑，但他并没有恶意。¹⁸ 他的缺点是烦躁、放任、好插嘴、缺乏毅力。¹⁹ 多血质的人的基本需求是受到别人的注意、关心和表扬，而他的欲望是得到欢乐。²⁰

(二) 抑郁质 (*Melancholy*)

抑郁质的人拥有分析性、愿意自我牺牲、有天赋、完美主义者、情绪很敏感。²¹ 他文静、孤僻、严肃、不善交际。虽然如此，他感性真诚，易受感动，对别人关心体贴。他愿意聆听别人的困难，观察问题，找出解决办法。他强调做事的先后次序和组织，自始至终认真依计划办事。抑郁质的人考虑周到，从总体上看问题，喜欢寻根问题。他不会只满足于看到事物的表象，总要探求事物的内涵和真相。他的一些缺点即内向、悲观、常常

¹⁷弗洛伦斯·妮蒂雅·性格解析—了解自己理解他人[M]·北京：经济日报出版社，1998:24-41

¹⁸ Littauer, Florence. *Personality Puzzle*(Teka-teki Kepribadian). Jakarta: Binarupa Aksara, 1997:40

¹⁹弗洛伦斯·妮蒂雅·性格解析—了解自己理解他人[M]·北京：经济日报出版社,1998·15

²⁰ Littauer, Florence. *Pohon Kepribadian Anda*. Jakarta: Binarupa Aksara, 1996:55&80

²¹ Littauer, Florence. *Pohon Kepribadian Anda*. Jakarta: Binarupa Aksara, 1996:69&86

²¹Sutanto, Eddy M. "Hubungan Antara Temperamen Karyawan, Pemberian Kompensasi, dan Jenjang Karier yang Tersedia terhadap Prestasi Kerja Karyawan". *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* 5.1 (Maret 2003): 45-46

抑郁、好批评。他的需求是井井有条与他人的敏感性，而他的欲望是达到完美。²²

(三)胆汁质(*Choleric*)

胆汁质的人是天生的领袖。他常常自足，不必依靠别人，果断，意志坚决，为自己或别人容易做出决定。²³ 他的领导能力往往令他看来只懂颐指气使。他的脑袋仍忙于纠正他人的错误。他总是乐观、充满自信。胆汁质的人不仅喜欢达到目标，还能在阻力下勇往直前。胆汁质的人不会因批评而泄气，也不会因为别人的漠不关心而沮丧。他的缺点即易怒、狡猾、跋扈、顽固。达到成功与受到他人的尊重是他的基本需求而他的欲望是拥有控制权。²⁴

(四)粘液质(*Phlegmatic*)

粘液质的人容易与人相处，因此他有许多朋友。²⁵ 他是很好的聆听者，更愿意听而不是讲。²⁶ 他只在他确定别人要听他说话

²²Littauer, Florence. Pohon Kepribadian Anda. Jakarta: Binarupa Aksara, 1996: 69&86

²³Sutanto, Eddy M. "Hubungan Antara Temperamen Karyawan, Pemberian Kompensasi, dan Jenjang Karier yang Tersedia terhadap Prestasi Kerja Karyawan". Jurnal Manajemen & Kewirausahaan 5.1 (Maret 2003): 45-46

²⁴Littauer, Florence. Pohon Kepribadian Anda. Jakarta: Binarupa Aksara, 1996: 65&83

²⁵弗洛伦斯·妮蒂雅·性格解析—了解自己理解他人[M].北京：经济日报出版社·1998·91-99

²⁶Fred, and Florence Littauer. Why Do I Feel The Way I Do?(Mengapakah Aku Merasa Seperti Ini?). Jakarta: Binarupa Aksara, 2002: 112

时，才开口起来。²⁷他要求和平而避免冲突。²⁸ 粘液质的人无论环境如何变化，都能基本保持心理平衡。²⁹ 当其他三种气质的人关系紧张时，粘液质的人努力保持平和，并能缓和紧张的关系。他的谦恭和温柔令人感到愉快、友善且随和、从不狂傲自大。粘液质的人对生活没有很大的期望和要求，也不喜欢想得太远。他的缺点即胆怯、拖延、懒惰、犹豫不决。他的欲望是保持和平，而他的需求是受到他人的珍惜与尊重。³⁰

后面是根据弗洛伦斯·妮蒂雅(Florence Littauer)《性格 解析—了解自己理解他人》提出的各种气质图表。

²⁷Littauer, Florence. Personality Puzzle(Teka-teki Kepribadian). Jakarta: Binarupa Aksara, 1997:81

²⁸Fred, and Florence Littauer. Why Do I Feel The Way I Do?(Mengapakah Aku Merasa Seperti Ini?). Jakarta: Binarupa Aksara, 2002:112

²⁹于桂兰、魏海燕·人力资源管理[M]·北京：清华大学出版社·2004·215

³⁰Littauer, Florence. Pohon Kepribadian Anda. Jakarta: Binarupa Aksara, 1996:73 & 89

表一、多血质的主要特点

多血质				
优点	缺点	情感方面	对待工作	作为朋友
➤ 喜好娱乐	➤ 露骨	➤ 幽默感	➤ 工作主动	➤ 热爱别人
➤ 善于社交	➤ 散漫	➤ 情绪化	➤ 找寻新事物	➤ 喜欢赞扬
➤ 无拘无束	➤ 唠叨	➤ 热情	➤ 富有创造性	➤ 看似兴奋
➤ 乐观	➤ 健忘	➤ 高兴	➤ 充满干劲、 积极性	➤ 令人羡慕
➤ 令人高兴	➤ 好插嘴	➤ 好奇		➤ 不怀恨
➤ 感情外露	➤ 放任	➤ 天真无邪	➤ 鼓励他人参与	➤ 很快道歉
➤ 喜交朋友	➤ 缺乏毅力	➤ 性情善变	➤ 热心	➤ 避免沉闷
➤ 多言	➤ 大嗓门	➤ 诚挚		
➤ 活力充沛	➤ 不专注	➤ 孩子气		
➤ 惹人喜爱	➤ 烦躁			

表二、抑郁质的主要特点

抑郁质				
优点	缺点	情感方面	对待工作	作为朋友
➤善于分析	➤忸怩	➤严肃	➤预先作计划	➤避免引起注意
➤坚持不懈	➤不宽恕	➤冷静	➤完美主义、	➤忠诚可靠
➤自我牺牲	➤悲观	➤对他人反应敏感	高标准	➤会聆听抱怨
➤体贴	➤不善交际	➤有责任心	➤善始善终	➤解决别人的
➤受尊重	➤抑郁		➤有条理有组织	问题
➤有时间性	➤内向		➤整洁	➤很关心他人
➤忠诚	➤情绪化		➤勤俭节约	➤易受感动
➤注重细节	➤有戒心		➤善用图表、	➤寻求理想伴侣
➤理想主义	➤孤僻		数据、目录	
➤考虑周到	➤好批评		➤分析问题	

表三、胆汁质的主要特点

胆汁质				
优点	缺点	情感方面	对待工作	作为朋友
➤善于说服	➤无同情心	➤不容有错	➤目标主导	➤不大需要朋友
➤坦率	➤急躁	➤意志坚决	➤善于管理	➤会领导及组织
➤勇敢	➤自负	➤非情绪化	➤行动迅速	➤总是正确
➤自信	➤工作狂	➤不易气馁	➤委派工作	➤善于应变
➤果断	➤跋扈		➤坚持生产	
➤独立	➤不容忍		➤设定目标	
➤勤劳	➤喜操纵		➤促成行动	
➤积极	➤顽固		➤越挫越奋	
➤领导者	➤易怒		➤纠正他人的错误	
➤肯定	➤狡猾			

表四、粘液质的主要特点

粘液质				
优点	缺点	情感方面	对待工作	作为朋友
➤迁就	➤犹豫不决	➤谦虚	➤有行政能力	➤容易相处
➤顺服	➤胆怯	➤平静、镇静	➤调解问题	➤有很多朋友
➤和气	➤懒惰	➤耐心	➤避免冲突	➤好的聆听者
➤羞涩	➤拖延	➤仁慈善良	➤善于面对压力	➤喜欢旁观
➤友善	➤妥协	➤隐藏内心的情绪		➤无攻击性
➤容忍	➤缓慢	➤乐天知命		
➤适应力强	➤不参与			
➤知足	➤缺乏热情			
➤自控性	➤无目标			
➤平衡	➤冷漠			