

## BAB 2

### DATA DAN ANALISA

#### 2.1 Sumber Data

Data-data yang dipakai dalam membuat paper ini diperoleh dari berbagai macam sumber, antara lain adalah:

- Wawancara dengan narasumber
- Survey lokasi Kampung Sampireun Resort & Spa, Garut
- Website resmi Kampung Sampireun Resort & Spa  
([www.kampungsampireun.com](http://www.kampungsampireun.com))

- *online* kuisisioner

- Internet

[www.westjavatourism.info](http://www.westjavatourism.info)

<http://pariwisata.garutkab.go.id/>

<http://www.facebook.com/Kampung.Sampireun>, dll.

#### 2.1.1 Data Kuisisioner

Data riset terhadap 86 orang dengan sample acak melalui kuisisioner yang diisi secara *online*, melalui [www.kwiksurvey.com](http://www.kwiksurvey.com). Adapun pertanyaan dan hasil dari riset ini adalah sebagai berikut:

Usia anda

<20 : 6%

21-25 : 48%

26-30 : 9%

31-35 : 6%

>35 : 31%

#### Jenis Kelamin

pria : 37%

wanita : 63%

apakah anda pernah mendengar tentang Kampung Sampireun Resort & Spa?

pernah dengar dan pernah menginap : 15%

pernah dengar dan tapi belum pernah menginap : 43%

tidak pernah dengar tapi tertarik untuk mencoba : 33%

tidak pernah dengar dan tidak tertarik untuk mencoba : 9%

dari manakah anda pertama kali mengetahui tentang Kampung Sampireun Resort & Spa?

TV : 13%

majalah : 7%

travel agent : 1%

internet : 1%

dari kenalan/ orang lain : 44%

baru tau karena survey ini : 34%

apakah anda menyukai suasana Kampung Sampireun Resort & Spa?

suka : 88%

biasa saja : 11%

tidak suka : 1%

menurut anda bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan oleh Kampung Sampireun Resort & Spa?

sangat baik : 8%

baik : 19%

cukup baik : 3%

kurang baik : 0%

tidak tahu : 70%

dengan fasilitas yang ditawarkan, bagaimana menurut anda rate kamar yang ditawarkan?

mahal : 50%

biasa saja : 13%

murah : 0%

tidak tahu : 37%

apa yang membuat anda tertarik untuk menginap di Kampung Sampireun Resort & Spa?

tempatny a menarik : 46%

fasilitasny a bany ak : 5%

pelay ananny a baik : 4%

ingin refreshin g : 34%

honey moon : 3%

acara kantor : 1%

lain lain : 7%

bagaimana pendapat anda mengenai logo Kampung Sampireun Resort & Spa yang ada saat ini?

bagus : 15%

biasa saja : 26%

kurang bagus : 59%

menurut anda, gambar apakah yang terdapat pada logo tersebut?

abstrak : 5%

gunung : 16%

taman : 4%

pemandangan alam : 22%

lapangan golf : 1%

sawah : 5%

laut : 1%

kepala manusia : 2%

air mancur : 0%

ombak : 1%

kelinci : 0%

pantai : 2%

surfing : 1%

danau : 15%

matahari	: 15%
awan	: 2%
coret coretan saja	: 1%
tidak jelas	: 6%

## 2.2 Definisi Resort

*Resort* adalah tempat untuk relaksasi atau rekreasi, menarik pengunjung untuk berlibur. *Resort* juga tempat, kota atau terkadang bangunan komersial yang dioperasikan oleh suatu perusahaan. *Resort* sendiri menyediakan banyak keinginan pengunjung seperti makanan, minuman, penginapan, olahraga, hiburan, dan perbelanjaan. Sebutan "*resort*" terkadang salah digunakan untuk mengartikan hotel yang tak menyediakan ameniti yang dibutuhkan untuk menjadi sebuah *resort*. Tetapi, hotel merupakan fitur utama sebuah *resort*. Sebuah *resort* tidak harus berupa bangunan komersial yang dioperasikan suatu perusahaan, meskipun di abad ke-20 fasilitas sejenis ini lebih banyak. (sumber Wikipedia)

## 2.3 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan

Visi :

Untuk mengembangkan potensi pariwisata daerah kearah yang lebih berkembang menuju tingkat nasional dengan menggunakan sumber daya manusia/masyarakat daerah sekitar.

Misi :

1. Menumbuh kembangkan kesadaran masyarakat mengenai potensi pariwisata

daerah yang mempunyai prospek ke arah yang lebih berkembang.

2. Meningkatkan sumber devisa daerah sebagai salah satu asset pendapatan daerah.
3. Mengembangkan sumber daya manusia yang berpotensi di daerah.

Tujuan Perusahaan :

Kampung Sampireun Resort & Spa berusaha untuk memberikan sesuatu yang berharga yang dapat mengangkat nama dunia pariwisata Garut yang kaya akan potensi untuk sejajar dengan daerah-daerah lain. Salah satu komitmen tersebut diatas adalah dengan mengangkat nama Kampung Sampireun Resort & Spa yang telah dikenal di dunia

#### **2.4 Sekilas Kampung Sampireun Resort & Spa**



Gambar 2.1

Kampung Sampireun Resort & Spa merupakan sebuah *resort* bernuansa Perkampungan Sunda, berada di ketinggian  $\pm 1.000$  meter diatas permukaan laut, berlokasi di Kampung Ciparay desa Sukakarya Kecamatan Samarang Kabupaten Garut, Jawa Barat dengan luas area  $\pm 5,5$  hektar termasuk luas Situ Sampireun (1,5 Hektar)

dengan mata 7 sumber mata air yang jernih yang terus menerus mengalir keluar walau kemarau panjang sekalipun, juga kontur tanah yang bervariasi ada yang tinggi, rata dan landai dan keragaman budaya kesenian tradisional sunda yang lekat dengan masyarakat sekitar menjadikan modal utama Kampung Sampireun dibanding hotel resort sejenis karena tidak setiap hotel resort memiliki fasilitas dasar yang sudah disediakan/kekayaan alam seperti selengkap di Kampung Sampireun Resort & Spa. Kampung Sampireun memiliki 20 Bungalow yang dirancang dengan ciri khas Rumah Panggung Tatar Sunda Parahyangan.

Kampung Sampireun pada mulanya adalah sebuah tempat peristirahatan keluarga besar Bapak H. Thomas Zaenal Arifin, yang berlokasi di Kampung Ciparay peuntas, Desa Sukakarya yang berjarak sekitar 4 km dari arah pusat Kecamatan Samarang atau berjarak sekitar 12 km dari arah pusat Kabupaten Garut, dan sejak dahulu terdapat danau yang cukup luas, nama sampireun sendiri berasal dari nama danau tersebut, masyarakat setempat menyebutnya situ sampereun, yang artinya dalam bahasa sunda = “nyimpang atau mampir/singgah”, hingga berubah namanya sekarang menjadi sampireun, seiring dengan perjalanan waktu di tambah dengan pengalih fungsian tempat peristirahatan keluarga tersebut menjadi sebuah hotel resort, disebut demikian karena tempat tersebut memiliki ciri khas yang kuat yaitu terdapatnya sebuah danau yang merupakan icon dari sampireun.

Ide pendirian Kampung Sampireun sendiri berawal ketika Bapak Arief S. Wirawangsadita sebagai pengelola Hotel Tirtagangga Cipanas ketika itu dan merupakan

putra pertama Bapak H. Thomas, memperkenalkan tempat tersebut kepada tamu-tamu asing khususnya wisatawan dari Belanda yang ketika itu sedang menginap di Hotel Tirtagangga Cipanas, Garut. Respon para wisatawan tersebut sangat baik, bahkan menyarankan agar sampireun dapat di buat sebagai hotel yang bernuansa kampung tradisional, khususnya adat dan budaya tatar pasundan. Berawal dari situlah tercetus ide pembuatan hotel dengan nama Kampung Sampireun hingga saat ini.

Kampung Sampireun Resort & Spa sekarang adalah suatu tempat akomodasi penginapan/hotel yang berjenis resort, disebut demikian karena memiliki ciri khas dan keunikan berupa danau yang terbentang luas dan juga konsep hotel yang diterapkan. Adapun konsep yang diadopsi adalah etnik tradisional yaitu cenderung mengadopsi etnik sunda hal ini dapat di lihat dari kondisi lingkungan, budaya juga bangunan. Material bangunan yang di pakai banyak di dominasi oleh unsur bambu, kayu dan batu yang dihiasi oleh ratusan aneka species tanam-tanaman bunga dengan nuansa asli "*Tropical Gardenlust*" ditambah dengan bentangan danau yang cukup luas disertai dengan ribuan ikan yang jinak menjadikan Kampung Sampireun Resort & Spa sebagai objek tujuan wisata, baik domestik maupun mancanegara yang paling populer saat ini untuk wilayah Garut atau bahkan tingkat Jawa Barat pada umumnya.

Kampung Sampireun sendiri diambil dari nama Situ (Danau) Sampireun (dalam bahasa Indonesia berarti *Tempat Singgah*). Danau ini memiliki sumber mata air yang cukup besar yang masih dimanfaatkan oleh masyarakat setempat untuk mengairi sawah-sawah. Di salah satu sudut masih dipertahankan kebun bambu yang menambah nuansa

sejuk dan tenang dengan suara gemerisiknya, tanaman Pinus yang rindang dan sudut-sudut lainnya ditata dengan yang asri dengan tema “*Tropical Gardenlust*”. Dengan temperatur yang sangat sejuk antara 12°C-18.°C, dan konsep yang unik yaitu “*Back To Nature*” Kampung Sampireun menjadi tempat favorit

bagi mereka yang berbulan madu dan untuk meluangkan akhir pekan bagi pribadi-pribadi yang membutuhkan istirahat dari rutinitas sehari-hari di kota besar. Model bangunan yang ada di Kampung Sampireun Resort & Spa yaitu berupa cottage atau bungalow dimana satu sama lain jaraknya saling berjauhan hal ini di maksudkan untuk menjaga suasana agar tetap tenang sehingga privacy tamu betul-betul terjaga.



Gambar 2.2



Gambar 2.3

Dengan dilengkapi Perahu untuk setiap bungalow maka tamu yang menginap dapat menikmati nuansa Situ Sampireun ditemani dengan ribuan Ikan Mas yang akan menemani ketika berperahu. Para tamu juga dapat menikmati acara “*Calung*”, yaitu kesenian tradisional yang dipentaskan setiap sore di atas rakit di tengah Situ. Dan pada malam hari para Tamu akan di “Nina Bobo-kan” oleh alunan Kecapi Suling yang dimainkan langsung oleh grup kesenian Kampung Sampireun sambil menjajakan “*Sekoteng*”, minuman tradisional Sunda untuk menghangatkan tubuh.

Kampung Sampireun memiliki berbagai macam tipe kamar suite seperti halnya tipe Kalapalua Suite, Kurjati Suite, Waluran Suite, Manglayang Suite, Cikuray Suite dan Papandayan Suite. Kesemua tipe-tipe kamar tersebut memiliki kapasitas yang berbeda sesuai dengan bentuk dan ukuran masing-masing tipe kamar.



Gambar 2.4



Gambar 2.5

Disamping itu Kampung Sampireun memiliki beberapa fasilitas lainnya, antara lain yaitu Seruling Bambu Restoran dengan kapasitas ideal 80 seat, Bale Putri Amantie sebagai tempat untuk menikmati Gorengan sore (Afternoontea), Waroeng kopi ala kampung sebagai tempat interaksi Warga Kampung (Tamu dan Karyawan), Gazebo, Kolam Renang, *tradisional Meeting Room* “Kiara Payung” yang menampung hingga 30 orang, Taman Sanghyang Dayu yang dapat dipergunakan sebagai tempat “*Dinner Party*“, Areal perkebunan strawberry, Perahu, juga Taman Sari Royal Heritage SPA yang berdiri pada tahun 2003, Peresmian pembukaan Spa tersebut dilakukan oleh Amelia Vega, Miss Universe 2003. Taman Sari Royal Heritage SPA memiliki hubungan

kerja sama dengan PT. Mustika Ratu Tbk.- Jakarta. SPA ini memiliki 2 Villa, 2 ruangan standard, 5 *therapist*, 1 ruang meditasi, 1 ruangan *body sauna*, *jamu bar* dan juga kolam renang mini, dan fasilitas yang terbaru dari Kampung Sampireun Resort & Spa adalah “*Children Playground*”

Selain itu, Kampung Sampireun juga menawarkan paket -paket seperti halnya Wisata Kampung, One Day Tour, City Tour, Wedding Package, Honey Moon Package, Meeting Package dan juga games-games outbond bilamana ada permintaan dari tamu yang menginap.

Saat ini Kampung Sampireun sudah menjadi suatu badan usaha dengan bentuk badan usaha Perseroan Terbatas (PT) sehingga bernama PT. Kampung Sampireun yang dikelola secara professional dan telah didaftarkan hak paten merek dan logonya di Dirjen HAKKI (Hak Kekayaan Intelektual) Dephukum Republik Indonesia, maka tak heran banyak pengunjung yang datang baik domestik maupun mancanegara untuk berlibur karena Kampung Sampireun Resort & Spa memiliki karakter yang kuat dan khas dengan unsur budaya sunda yang kental, ditunjang dengan pelayanan yang prima maka Kampung Sampireun menjadi asset kebanggaan pemerintah daerah dan juga kebanggaan nasional karena termasuk resort terbaik ke 54 tingkat dunia versi CNN pada Tahun 2003

#### **2.4.1 Service / Fasilitas**

Berikut adalah fasilitas yang tersedia di Kampung Sampireun Resort & Spa :

- Taman Sari Royal Heritage Spa



Gambar 2.6

Taman Sari Royal Heritage Spa adalah salah satu fasilitas resort yang merupakan hasil kerja sama dengan PT. Mustika Ratu Tbk.- Jakarta. Dibangun di lahan tropis, pusat kesehatan dan kecantikan dengan arsitek Jawa klasik. Taman Sari Royal Heritage Spa merupakan tempat ideal untuk perawatan dengan keindahan pemandangan yang menenangkan. Spa menawarkan beraneka ragam perawatan. Spa ini memiliki 2 Villa, 2 ruangan standard, 5 therapist, 1 ruang meditasi, 1 ruangan body sauna, jamu bar dan juga kolam renang mini. Taman Sari Royal Heritage Spa terbuka juga untuk umum dengan membuat reservasi terlebih dahulu

- Seruling Bambu Restaurant



Gambar 2.7

Restoran Seruling Bambu adalah tempat yang mudah dicapai oleh semua tamu yang ingin menikmati masakan Indonesia, Cina, dan internasional. Disini kami menyediakan sajian prasmanan atau sesuai pesanan di pagi hari, menu harian makan siang, dan makan malam dengan harga bersaing.

Restoran Seruling Bambu ini juga dapat digunakan untuk acara pribadi seperti: perayaan, kebersamaan atau pesta, dll. Memiliki Kapasitas 80 Kursi (dalam ruangan), 50 kursi ( luar ruangan), dan 70 kursi (dek). Kapasitas Maksimalnya mencapai 200 Kursi, dan 500 orang untuk standing party. Seruling Bambu Restaurant Terbuka untuk Umum, dengan melakukan reservasi terlebih dahulu.

- Bale putri Amanti

Merupakan tempat untuk menikmati kopi atau teh dan snack di sore hari, memiliki kapasitas 25 seat, buka dari jam 4.00 sore – 05.30 sore.

- Kiara Payung Meeting Room



Gambar 2.8

Merupakan ruangan pertemuan bergaya tradisional yang memiliki kapasitas tampung hingga 30 orang,

Dan fasilitas penunjang lainnya seperti :

- Warung Kopi
- Pasir Angin Amphiteater
- Saung Ajo
- Swimming Pool for children
- Spring Pool with so Many beautiful Fishes
- Sport Center (*Volley Ball*, Futsal )
- Internet Access
- Laundry service

- Canoe each room ( perahu ) & Raft
- Plaza Lobby for Out door entertaint
- Sanghiyang Dayu Garden
- TV
- Bale bengong
- Strawberry , Sedap Malam & Lavender Park
- Children playground
- Waterfall " Curug Geulis "
- Gift Soft
- Painting Service

#### **2.4.2 Accomodation**

Saat ini Kampung Sampireun memiliki 20 Bungalow yang dirancang dengan ciri khas Rumah Panggung Tatar Sunda Parahyangan. yang terdiri atas 8 Unit Kalapalua Suite, 4 unit Kurjati Suite, 4 unit Waluran Suite, 1 unit Cikuray Suite, 1 unit Papandayan, dan 1 unit Manglayang Suite. Bungalow dibangun dengan menggunakan konstruksi bamboo dengan atap dari daun kalapa, ditambahkan dengan gaya resort yang unik.

##### **1. Kapalua Suite**

Untuk 2 orang, Satu Kamar Tidur dan Teras

Rate: Kapalua Suite Lake : Rp. 2.100.000

Kapalua Suite Hill : Rp. 1.900.000

##### **2. Kurjati Suite**

Untuk 2 orang, Satu Kamar Tidur, Ruang Tengah dan Teras

Rate: Kurjati Suite Lake : Rp. 2.300.000

Kurjati Suite Hill : Rp. 2.100.000

3. **Waluran Suite**

Untuk 4 orang, Dua Kamar Tidur, Ruang Tengah dan Teras

Rate: Waluran Suite Lake : Rp. 3.800.000

Waluran Suite Hill : Rp. 3.600.000

4. **Cikuray Suite**

Untuk 4 orang, Dua Kamar Tidur, Ruang Tengah dan Teras

Rate: Cikuray Suite Hill : Rp. 3.600.000

5. **Papandayan Suite**

Untuk 4 orang, Dua Kamar Tidur, Ruang Tengah dan Teras

Rate: Cikuray Suite Hill : Rp. 3.600.000

6. **Manglayang Suite**

Untuk 6 orang, Tiga Kamar Tidur, Ruang Tengah dan Teras

Rate: Cikuray Suite Hill : Rp. 4.500.000

Kelebihan Orang (Diatas 7 tahun) Rp. 350.000,-

Kelebihan Orang (Diatas 12 tahun) Rp. 450.000,-

Paket diatas tidak berlaku di periode Peak Season

Rate diatas sudah termasuk fasilitas:

- Minuman Selamat Datang

- Sarapan Pagi & Makan Malam sesuai dengan kapasitas bungalow
- Teh, Kopi, & Gorengan Sore Hari di Bale Putri Amanti
- Surabi di Pagi Hari
- Minuman Tradisional Sekoteng
- Koran Lokal Harian
- Dodol Garut
- Pembuat Kopi & Teh di Setiap Bungalow
- Pajak & Pelayanan 21 %

### **2.4.3 Packages**

Kampung Sampireun menyediakan beberapa paket menginap, karena Selain untuk Honey mooners, Kampung Sampireun Resort & Spa juga cocok untuk Liburan Keluarga/ Family Gathering dan Company Gathering, dimana Kami menyediakan fasilitas dan aktivitas-aktivitas menarik, seperti : Balap Perahu, Gebug Bantal, Jalan dititian, Bakiak, Tarik Tambang, Tangkap Belut, Aerobic, Futsal, Volley Ball, Tenis Meja dan Hiburan : Organ Tunggal, Karoke, Jaipongan & Acoustic Band. Paket yang ditawarkan antara lain :

#### **1. Wedding Package**

Kampung Sampireun Resort & Spa menyediakan paket untuk wedding, dengan kapasitas 200 seat, atau 500orang untuk standing party. Konsep wedding yang ditawarkan ada 2, yaitu konsep semi outdoor (restaurant) dan konsep Garden Party (taman restaurant) dengan rate sebagai berikut :

Catering	Rp. 84.700 – Rp. 121.500 nett/Pax
Decoration	Rp. 3.000.000 – Rp. 6.000.000
Salon & Bridal	Rp. 3.000.000 – Rp. 6.000.000
Photograph	Rp. 3.000.000 – Rp. 6.000.000
Video Shooting	Rp. 3.000.000 – Rp. 3.000.000
Entertainment	Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
Traditional Ceremony	Rp. 800.000 -1.500.000

## 2. Honeymoon Packages

Kampung Sampireun Resort & Spa menyediakan beberapa jenis honeymoon packages, dengan rate yang berbeda beda, yaitu

Beauty Kalapalua Honeymoon Package	Rp 5.700.000/2 night
Beauty Kurjati Honeymoon Package	Rp 6.500,000/2 nights
Beauty Sampireun Honeymoon Package	Rp 5.900,000/3 nights
Beauty Swiss Van Java Honeymoon Package	Rp 4.000,000/2 nights
Exotic Kalapalua	Rp 6.000,000/2 nights

Dengan rate tersebut, sudah termasuk fasilitas berikut:

- Makan pagi
- Makan siang
- Makan siang di Raja Melayu (kecuali paket Beauty Sampireun dan paket Beauty Swiss Van Java)
- Spa Treatment

- Jasa antar jemput (kecuali paket Beauty Sampireun dan paket Beauty Swiss Van Java)
- City Tour ((kecuali paket Beauty Swiss Van Java)
- Gift/ Souvenir
- Couple photo
- Rangkaian bunga
- Afternoon tea dan snack
- Floating Surabi
- Sekoteng
- TV di kamar
- Tax & Service 21%

### 3. Group Packages

Kampung Sampireun Resort & Spa juga menyediakan paket untuk group atau company gathering, dengan jumlah peserta minimal 20 orang.

Berikut adalah rate yang ditawarkan :

Double Occupancy (1 Kamar untuk 2 orang)	Rp.1.226.000
Triple Occupancy (1 Kamar untuk 3 orang)	Rp.1.026.000
Quad Occupancy (1 Kamar untuk 4 orang)	Rp. 960.000

(rate tersebut berlaku untuk 1 malam)

Paket tersebut sudah meliputi:

- Akomodasi selama 1 malam
- Welcome drink

- 1 kali buffet breakfast
- Makan siang
- Makan malam
- Floating Surabi di pagi hari
- Afternoon tea
- Sekoteng yang dihidangkan selagi waktu entertainment
- Extra bed untuk triple dan quad occupancy
- Tax service 21%
- Entertainment
- Unique activity
- Wisata kampung

Entertainment yang ditawarkan, dan dapat dipilih antara lain adalah Jaipongan, electone, acoustic band, atau karaoke. Sedangkan untuk unique activity (gratis 3 permainan) yang ditawarkan adalah Balap perahu, Gebuk Bantal. Jalan di titian, Tangga Datar, Sarung, Tangkap Belut, Tarik Tambang, dll.

#### 4. Meeting Packages

Kampung Sampireun Resort & Spa juga menyediakan berbagai paket Meeting

##### **Half Day Meeting**

Rp 138.000 | nett | pax | min 20 pax

Rp 124.500 | nett | pax | min 30 pax

Rp 116.750 | nett | pax | min 40 pax

Rp 112.500 | nett | pax | min 50 pax

**Sudah termasuk :**

2 kali coffee break dengan snack

1 kali makan siang

**Residential Meeting**

Rp 907.500 | nett | pax | min 20 pax

Double Occupancy | 1 Room for 2 pax

Rp 1.542.750 | nett | pax | min 20 pax

Single Occupancy | 1 Room for 1 pax

**Sudah termasuk :**

akomodasi selama 1 malam, Double Occupancy

2 kali coffee break dengan snack

1 kali makan siang

1 kali buffet breakfast dan makan malam

**Paket diatas sudah termasuk :**

Standard meeting equipment :

- 1 Big Screen
- 1 Flipchart with marker
- 2 Microphone standar
- Sound system & lighting standard

- Memo pad & ballpoint
- 8 jam pemakaian ruangan
- Standard Meeting Decoration
- Refreshment & mineral water

**Conditions :**

Week days Only |Seasonal Rate may apply

Style : U Shape | Class Room

5. One Day Tour Package

Kampung Sampireun Resort & Spa menyediakan One Day Tour Package, hanya dengan Rp. 800.000.-, maksimal 6 orang.dengan beberapa pilihan paket seperti dibawah ini.

**Choice 1**

Papandayan vulcano, Batik painting, Leather factory, Cangkang temple, Shopping traditional food ( Cita Rasa / Dodol Picnic )

**Choice II**

Kampung Naga ; Kamojang Vulcano, Shopping traditional food ( Cita Rasa / Dodol Picnic

**Choice III**

Rajapolah ( Traditional Handicraft ), Leather factory, Shopping traditional food ( Cita Rasa / Dodol Picnic )

### **Wisata Kampung**

(Walking around the village )

Duration : 1 hour

Rate : Rp. 20.000 net/Cottage

### **City Tour**

Rp. 300.000,-nett/car/maximum 6 Person.

Tujuan :

1. Batik Painting, Leather Factory, Shooping traditonal food.
2. Kamojang & Situ Canguang

### **Pick-Up Service**

1. Rp. 1.000.000,-nett/car/Bandung - Return/Maximum 6 Persons
2. Rp. 2.000.000,-nett/Car/Jakarta – Return / Maximum 6 Persons

Type Of Cars : Kijang INOVA, Rush, APV & Avanza

Sudah termasuk : bensin, supirr, biaya tol,

exclude : Local Guide, tiket masuk tempat wisata.

## **2.5 Logo**

Logo yang ada saat ini merupakan salah satu ilustrasi Kampung Sampireun yang diwakili melalui logo tersebut, dimana gambar logo tersebut menggambarkan situasi Kampung Sampireun yang terdapat gunung, danau, pohon bambu dan bungalow yang mengelilingi danau beserta ikan didalamnya.



Gambar 2.9

Sayangnya logo yang ada saat ini menurut saya kurang menonjolkan keunikan yang dimiliki oleh Kampung Sampireun Resort & Spa, logogram yang ada menggambarkan ilustrasi suasana dengan sangat tersurat, sangat literal. dan saya melihat kurang adanya keharmonisan antara elemen gambar dan logotype yang ada. Selain itu untuk aplikasinya sendiri, masih kurang sintaktik karena beberapa item yang ada masih menggunakan tulisan/ logo yang berbeda.

## 2.6 Data Kompetitor

### 2.6.1 Sapulidi Café & Resort

Sapulidi Cafe & Resort menawarkan keindahan suasana pegunungan Bandung yang tidak terbandingkan, dipadukan dengan suasana tradisional jawa, dengan makanan internasional dan oriental. Berlokasi di lereng Bandung yang rindang, Sapulidi Cafe & Resort menyatu dengan alam. Ketenangan sempurna dengan sentuhan modern dan mewah. Tersedia 25 kamar yang didesain dengan gaya Joglo Jawa, menyediakan kenyamanan sempurna yang ada harapkan dari resort ini.

Sapulidi area merupakan daerah yang memiliki setting yang “*intimate*”, dengan luas 6 hektar dan kapasitas maksimum hingga 1000 orang (duduk dan berdiri) yang akan memanjakan lidah anda dengan berbagai hidangan yang sedap. Sapulidi menyediakan berbagai varian menu kuliner yang dapat anda nikmati, masakan tradisional sunda yang unik, dan masakan yang paling digemari pengunjung, seperti Ayam Kahaseupan ( *Smoked Chicken with Sapulidi style* ), Ayam Bakar Warisan , Ramuan Nenek Sihir dan lain-lain.



Gambar 2.10

Sejak Agustus 2006, Sapulidi menambahkan fasilitas baru yaitu sebuah *natural resort* dengan 25 kamar yang tersebar di danau Sapulidi dengan eksterior dan interior yang unik, dan dilengkapi dengan *gallery* , *handycraft* , *furnitures* dan *fashion*

**Room Rate****Junior Suite Room**

Makan pagi untuk 2 orang

kapasitas hingga 4 orang

Rate : weekdays : Rp 550.000

weekend : Rp 760.000

**Suite Room**

Makan pagi untuk 2 orang

Kapasitas hingga 6 orang

Kapasitas hingga 8-12 orang di:

\* Sagala Anakan

\* Kawilujeungan

\* Kalangkang

Rate : weekdays : Rp 750.000

weekend : Rp 960.000

**Executive Room**

Makan pagi untuk 2 orang

Kapasitas hingga 8 orang

Rate : weekdays : Rp 960.000

weekend : Rp 1.160.000

### **President Suite Room**

Makan pagi untuk 4 orang

kapasitas hingga 18-20 orang

Rate : weekdays : Rp 2.750.000

weekend : Rp 2.860.000

### **Family Room**

Makan pagi untuk 4 orang

kapasitas hingga 18-20 orang

Rate : weekdays : Rp 2.750.000

weekend : Rp 2.860.000

## **2.6.2 Pulau Umang Resort & Spa**

Pulau Umang merupakan salah satu alternatif tempat tujuan berlibur untuk membuang kepenatan setelah sehari-hari anda bekerja. Pulau berpasir putih dan nyaman ini terletak di sebelah selatan Ujungkulon, Propinsi Banten.

Pulau Umang Resort dan Spa saat ini mempunyai 58 kamar dengan konsep '*Living in Nature*,' bahan untuk vila banyak menggunakan unsur kayu, batu dan kaca, memberikan rasa nyaman untuk beristirahat jauh dari keramaian kota. suara debur ombak membuat hati terasa menyatu dengan alam. Fasilitas yang disuguhkan juga cukup banyak, yaitu *The*

*Beach Club, Sunrise Cafe, Private Beach, Jacuzzi, Kids pool dan Gazebo* di pinggir pantai. Selain itu Pulau Umang Resort dan Spa juga menyediakan banyak program yang ditawarkan, yaitu *water sport, out bond, family out bond, honeymoon, corporate gathering, corporate meeting, family gathering dan wedding party*.



Gambar 2.11

### **Room Rates**

Villa	Rp 1.500.000
Menu Regular (dewasa)	Rp 250.000
Menu Regular (anak anak)	Rp 150.000
Kamar tambahan	Rp 100.000
Kamar Supir/ orang	Rp 100.000
Baby Sitter (meal only)	Rp 100.000

### **Fasilitas Optional**

Banquet hall	Rp 500.000/setengah hari
Coffee break	Rp 30.250 (3 snack, teh/kopi)
Supper Coffee break	Rp 30.250 (snack tradisional, bandrek/bajigur)
Supper BBQ	Rp 60.500 (seafood)
Entertainment	Rp 250.000/ 2jam
Keyboard+ singer	Rp 3.500.000 ( 3 snack, teh/kopi)
Makan siang	Rp 90.750/orang

### **Fasilitas Lain**

Ruang Karaoke	Rp 100.000/1 jam pertama
Snorkeling	Rp 60.000/orang/jam
Jet Ski	Rp 150.000/15menit (maksimal 2 orang)
Banana Boat	Rp 150.000/15menit (maksimal 5 orang)
Memancing	Rp 50.000/orang/2 jam
Trip ke P.Oar	Rp 25.000/orang

### 2.6.3 Kampung Sumber Alam



Gambar 2.12

Dengan lingkungan yang asri dan pemandangan yang memukau menghadap Gunung Guntur Kampung Sumber Alam merupakan sebuah resort yang perlu dikunjungi oleh setiap keluarga yang berlibur ke kota Garut. Bagi anda yang mencari pemandian air panas Kampung Sumber Alam adalah tempatnya. Hanya kurang lebih berjarak 1 (satu) jam dari Kota Bandung, anda bisa menikmati air panas bersama keluarga yang berasal dari sumber air panas Gunung Guntur dengan kadar belerang yang baik untuk kesehatan kulit di dalam akomodasi Bungalow, kolam renang dan kamar rendam khusus, juga fasilitas laundry yang beroperasi selama 24 jam.

Kampung Sumber Alam juga menyediakan fasilitas "*meeting room*" bagi mereka yang ingin melaksanakan "*meeting, workshop* atau seminar". Tersedia juga "*wedding package*". Selain itu Resort Hotel Kampung Sumber Alam memiliki 1 buah tempat parkir dengan daya tampung 50

kendaraan pribadi atau 6 bus besar yang setara dengan 10 motor.

### **Room Rate**

#### **Suite Arileu**

Tersedia 2 buah kamar, dan dilengkapi dengan whirlpool di halaman belakang

Rate : weekdays : Rp 978.313

weekend : Rp 1.185.526

#### **Suite**

Tersedia 4 buah kamar

Rate : weekdays : Rp 855.800

weekend : Rp 1.055.450

#### **Junior Suite**

Tersedia 1 buah kamar

Rate : weekdays : Rp 704.220

weekend : Rp 811.800

#### **Bungalow Arileu**

Tersedia 2 buah kamar

Rate : weekdays : Rp 688.160

weekend : Rp 764.500

**Bungalow**

Tersedia 14 buah kamar

Rate : weekdays : Rp 411.396

weekend : Rp 487.300

**Pondok Kelapa**

Tersedia 4 buah kamar

Rate : weekdays : Rp 361.659

weekend : Rp 433.400

**Kawung**

Tersedia 9 buah kamar

Rate : weekdays : Rp 250.470

weekend : Rp 279.950

untuk *extrabed*

Suite, Junior dan Arileu Rp 63.700 (weekdays), Rp 76.700 (weekend)

Bungalow dan Kelapa Rp 44.200 (weekdays), Rp 54.600 (weekend)

Kawung Rp 32.500 (weekdays), Rp 47.450 (weekend)

Apabila terdapat tambahan penginap akan dikenakan biaya pada hari biasa

Rp. 29.250 dan Rp. 39.000 untuk hari libur. Untuk menunjang kebutuhan

para tamu tersedia restoran dengan kapasitas 50 orang, 1 buah kolam

renang dan spa dengan 7 buah kamar rendam yang bernama Sipatahunan.

Resort hotel ini juga memiliki dua buah ruang rapat yaitu Inten Dewata dan Gambir Wangi, yang disertai fasilitas satu kali makan siang yang bersifat prasmanan, dua kali rehat kopi untuk paket A dan satu kali rehat kopi untuk paket B, perlengkapan *sound system* dan *microphone*, layar, OHP, *flip chart*, *note pad* beserta alat tulisnya. Ruang rapat ini merupakan area bebas rokok dan dilengkapi dengan *air conditioner* (ac).

## 2.7 Target Konsumen

### Target Utama

#### Demografi

- Usia  $\pm$  25-35 thn
- Pria dan wanita (keluarga)
- Status ekonomi sosial menengah ke atas (level A-B)

#### Geografi

- Wisatawan lokal Indonesia yang sementara berkunjung ke Garut dengan tujuan berwisata
- Wisatawan asing yang sementara berkunjung ke Garut dengan tujuan berwisata.

#### Psikogafi

##### a. Personality

- Menyukai ketenangan

- Menikmati pemandangan alam
- Mengapresiasi seni dan budaya
- Pemerhati budaya
- Menyukai fotografi

b. Behaviour

- Travelling
- Hobby membaca
- Mementingkan keluarga (family person)
- Berbicara tentang hal hal umum
- Mengkoleksi barang etnik/ tradisional

c. Lifestyle

- Membeli buku di toko buku *aksara, kinokuniya*
- Memilih tempat seperti *Paris Van Java*, atau *Darmawangsa Square Kemang* ketimbang dengan mall mall lain.
- Memilih minum teh, kopi, atau minuman tradisional seperti sekoteng, ketimbang *softdrink*

**Target Sekunder**

**Demografi**

- Usia  $\pm$  25-35 thn
- Pria dan wanita

- Status ekonomi social menengah ke atas (level A-B)

### **Geografi**

- Wisatawan lokal Indonesia yang sementara berkunjung ke Garut dengan tujuan berwisata
- Wisatawan asing yang sementara berkunjung ke Garut dengan tujuan berwisata.

### **Psikogafi**

#### a. Personality

- Menyukai ketenangan
- Menikmati pemandangan alam
- Mengapresiasi seni dan budaya
- Pemerhati budaya
- Menyukai fotografi

#### b. Behaviour

- Travelling
- Hobby membaca
- Mementingkan keluarga (family person)
- Berbicara tentang hal hal umum
- Mengkoleksi barang etnik/ tradisional

### c. Lifestyle

- Newly weds
- Membeli buku di toko buku *aksara, kinokuniya*
- Memilih tempat seperti *Paris Van Java*, atau *Darmawangsa Square Kemang* ketimbang dengan mall mall lain.
- Memilih minum teh, kopi, atau minuman tradisional seperti sekoteng, ketimbang *softdrink*

## 2.8 Analisa SWOT

### Strength :

- Kampung Sampireun merupakan resort pertama yang memiliki nuansa alam sunda, berbeda dibandingkan dengan kebanyakan penginapan di daerah tersebut
- Memiliki keunikan ciri khas bangunan yang mengambil konsep etnik tradisional
- Memiliki danau yang merupakan sumber mata air yang cukup besar yang masih dimanfaatkan oleh masyarakat setempat untuk mengairi sawah
- Memiliki fasilitas yang cukup lengkap

### Weakness :

- Lokasi yang agak terpencil dari kota Garut, sehingga banyak wisatawan kesulitan untuk menemukan lokasi.

- Fasilitas jalan menuju Kampung sampireun mulai rusak karena terus diguyur hujan sehingga memberikan rasa kurang nyaman dalam perjalanan
- Tarif kamar yang relatif mahal
- Kurangnya Promosi

**Opportunities :**

- Dunia pariwisata Indonesia sangat baik, dimana wisatawan menghargai nilai historis dan budaya suatu objek wisata
- Masih ada komunitas pecinta budaya
- Trend “*back to nature*”

**Threat :**

- Tempat penginapan lain yang tarifnya lebih murah
- Orang lebih memilih menghabiskan berlibur di mall dibanding menikmati pemandangan alam
- Lokasi yang agak terpencil dari kota Garut, sehingga banyak wisatawan kesulitan untuk menemukan lokasi.