

LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Responden dalam Kuesioner

Halo Teman-Teman,

Perkenalkan kami Kevan Hendrik, Fitra Akbar, dan Annisa Alvionita. Kami dari mahasiswa/i BINUS University jurusan Business Information Technology. Saat ini kami sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir kami dengan judul “Analisis Pengaruh Online Customer Review dan Seller Reputation Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Trust di E-marketplace” dan penelitian yang kami lakukan membutuhkan respon mengenai tingkah laku dan penilaian yang Anda rasakan saat berbelanja online menggunakan e-marketplace sebagai data primer dalam penelitian kami.

Dengan mengisi kuesioner ini Anda akan berkesempatan mendapatkan hadiah saldo Go-Pay senilai Rp.60.000,- untuk 6 orang yang beruntung.

Kami berharap Anda berkenan untuk membantu kami dan meluangkan waktu sejenak untuk terlibat dalam penelitian yang kami lakukan secara jujur atau berdasarkan pengalaman yang telah Anda rasakan dalam menggunakan dan melakukan transaksi melalui e-marketplace. Semua informasi yang telah Anda berikan hanya kami gunakan untuk tujuan penelitian dan tidak akan kami sebarluaskan.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau saran terkait dalam penelitian ini, silakan menghubungi kami melalui email yang tertera dibawah ini:

kevan.herlambang@binus.ac.id

annisa.alvionita@binus.ac.id

fitra.ramadhan@binus.ac.id

Atas perhatian dan ketersediaan Anda dalam mengisi kuesioner ini, kami mengucapkan terima kasih.

Best Regards,

Kevan, Annisa, Fitra

[Estimasi Waktu Pengisian Kuesioner: 4 - 7 Menit]

Profil Responden

Nama Lengkap

Nomor Handphone (Untuk keperluan pemberian hadiah saldo Go-Pay)

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

Umur

- 15-18 Tahun
- 19-21 Tahun
- 22-24 Tahun
- 25 Tahun

Penggunaan E-Marketplace (Shopee)

Apakah Anda sebelumnya pernah menggunakan e-marketplace Shopee untuk melakukan transaksi pembelian?

Syarat:

Mahasiswa SI Binus

Pengguna Shopee

- Ya
- Tidak

Berapa kali Anda telah menggunakan e-marketplace Shopee untuk melakukan transaksi pembelian dalam 1 minggu?

- ± 1-3 kali transaksi
- ± 4-6 kali transaksi
- ± 7-9 kali transaksi
- > 9 kali transaksi

Sudah berapa lama Anda menggunakan e-marketplace untuk melakukan transaksi pembelian?

- < 1 tahun
- 1-2 tahun
- 3-4 tahun
- > 4 tahun

Lampiran 2 Kuesioner Variabel Online Customer Review (X1)

Mohon dijawab dengan baik untuk keperluan penelitian kami

Pilihan Jawaban Skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Ragu-Ragu
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Review membuat saya lebih mudah untuk mencari informasi dan menentukan produk					
2	Review membuat saya lebih mudah untuk berbelanja online					
3	Saya percaya review konsumen berasal dari pengalaman konsumen dalam berbelanja produk					
4	Adanya tampilan photo atau video produk membuat saya yakin dan percaya tentang review tersebut					
5	Review membantu saya mendapatkan informasi mengenai kelebihan dan kekurangan produk					
6	Review memudahkan saya mengambil keputusan dalam pembelian					
7	Review memberikan informasi yang benar					
8	Review memberikan gambaran produk secara keseluruhan					
9	Review positif mempengaruhi pendapat terhadap produk tersebut					

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
10	Akan mencari alternatif produk lain apabila terdapat review negatif pada suatu produk					
11	Semakin banyak jumlah review positif dapat menunjukkan reputasi produk yang semakin baik					
12	Jumlah review dan diskusi produk menunjukkan kepopuleran produk tersebut					

Lampiran 3 Kuesioner Variabel Trust (Y)

Mohon dijawab dengan baik untuk keperluan penelitian kami

Pilihan Jawaban Skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Ragu-Ragu
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Perhatian penjual online dalam memberikan pelayanan terbaik					
2	Penjual online memiliki perhatian besar dalam mewujudkan kepuasan konsumen					
3	Kebenaran produk yang diterima membuat konsumen percaya					
4	Penjual online memiliki kemampuan mengamankan data transaksi konsumen					
5	Penjual online tidak akan menyembunyikan informasi penting bagi pelanggannya					
6	Penjual online mampu memenuhi apa yang diharapkan pelanggan					

Lampiran 4 Kuesioner Variabel Seller Reputation (X2)

Mohon dijawab dengan baik untuk keperluan penelitian kami

Pilihan Jawaban Skala:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa penjual di Shopee konsisten dalam melayani setiap transaksi konsumen dengan baik					
2	Saya merasa penjual di Shopee memberikan pelayanan yang baik					
3	Saya merasa penjual di Shopee memberikan informasi produk yang jelas dan detail sehingga konsumen tidak merasa tertipu					
4	Shopee menyediakan layanan pelanggan untuk menangani masalah dalam transaksi					
5	Saya merasa penjual di Shopee dapat menyelesaikan masalah jika timbul suatu masalah					
6	Saya merasa penjual di Shopee memberikan layanan pengembalian barang atau produk yang tidak sesuai atau terjadi kerusakan					
7	Shopee memberikan prosedur yang jelas terkait proses transaksi sehingga konsumen lebih percaya untuk melakukan transaksi					
8	Saya merasa penjual di Shopee menjual barang sesuai dengan informasi barang yang ditampilkan					

Lampiran 5 Kuesioner Variabel Purchase Decision (Z)

Mohon dijawab dengan baik untuk keperluan penelitian kami

Pilihan Jawaban Skala:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya membeli produk di E-marketplace karena sesuai dengan kebutuhan					
2	Saya mencari produk yang saya inginkan di E-marketplace					
3	Saya mendapatkan informasi produk yang dicari di E-marketplace melalui rekomendasi teman, kerabat, keluarga, iklan, dan media sosial					
4	Saya mengetahui informasi produk seperti kualitas, layanan, dan kondisi produk yang nyata dari review dan rating					
5	Saya hanya membutuhkan waktu yang relative singkat untuk membeli produk di E-marketplace					
6	Saya memilih E-marketplace sebagai alternative pemenuhan kebutuhan saya jika dalam keadaan mendesak					
7	Saya sulit beralih ke e-marketplace baru yang belum pernah saya gunakan selain E-marketplace yang sering saya percaya dan gunakan					
8	Saya hanya akan membeli produk di e-marketplace yang memiliki review positif					
9	Saya hanya akan membeli produk di e-marketplace jika sudah yakin					
10	Saya hanya akan membeli produk di e-marketplace jika reputasi store seller bagus					
11	Saya akan melakukan pembelian ulang jika layanan dan kualitas produk memuaskan					

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
12	Saya akan merekomendasikan store seller dan produk jika layanan dan kualitas produk yang diberikan memuaskan					

Lampiran 6 Kuesioner Pra-Survey

Halo Teman-Teman,

Perkenalkan kami Kevan Hendrik, Fitra Akbar, dan Annisa Alvionita. Kami dari mahasiswa/i BINUS University jurusan Business Information Technology. Saat ini kami sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir kami dengan judul “Analisis Pengaruh Online Customer Review dan Seller Reputation Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Trust di E-marketplace” dan penelitian yang kami lakukan membutuhkan respon mengenai tingkah laku dan penilaian yang Anda rasakan saat berbelanja online menggunakan e-marketplace sebagai data primer dalam penelitian kami.

Kami berharap Anda berkenan untuk membantu kami dan meluangkan waktu sejenak untuk terlibat dalam penelitian yang kami lakukan secara jujur atau berdasarkan pengalaman yang telah Anda rasakan dalam menggunakan dan melakukan transaksi melalui e-marketplace. Semua informasi yang telah Anda berikan hanya kami gunakan untuk tujuan penelitian dan tidak akan kami sebarluaskan.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau saran terkait dalam penelitian ini, silakan menghubungi kami melalui email yang tertera dibawah ini:

kevan.herlambang@binus.ac.id

annisa.alvionita@binus.ac.id

fitra.ramadhan@binus.ac.id

Atas perhatian dan ketersediaan Anda dalam mengisi kuesioner ini, kami mengucapkan terima kasih.

Best Regards,

Kevan, Annisa, Fitra

No	Pertanyaan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Apakah Anda sering tidak menyelesaikan transaksi di e-marketplace?		
3	Apakah Anda pernah mendapatkan barang tidak sesuai dengan di review dan di deskripsi produk di e-marketplace?		
5	Apakah Anda pernah kecewa kepada e-marketplace dan penjual yang menyebabkan berkurangnya kepercayaan, padahal reputasinya sudah bagus?		
6	Apakah review yang bagus sudah dipastikan kualitas produk yang bagus, juga yang dapat menyebabkan memunculkan keputusan pembelian?		
7	Apakah Anda sering melihat terlebih dahulu bagaimana reputasi penjual ketika ingin melakukan pembelian?		
8	Apakah kepercayaan sudah menjadi hal penting dalam keputusan pembelian?		

Lampiran 7 Hasil Kuesioner Variabel Online Customer Review (X1)

<i>Online Customer Review</i>												
No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
1	4	4	3	5	5	4	3	2	4	4	4	5
2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
8	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5
9	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
10	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
11	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
12	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4
13	5	5	3	5	4	5	3	3	4	4	5	5
14	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
15	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	4
16	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
17	4	3	4	5	4	4	1	3	3	4	3	5
18	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5
19	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4
20	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	2	4	4	3	5	5
22	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4
23	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4
24	4	4	5	4	5	4	3	5	3	2	3	3

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5
27	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5
36	5	5	3	5	5	5	3	4	5	4	5	5
37	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4
38	5	5	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4
39	5	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4
40	5	4	5	5	5	4	2	2	4	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5
44	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
45	5	5	3	5	5	5	2	4	4	4	5	5
46	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5
47	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
49	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	5	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	3	4	5	2	5	5
56	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	3	5	5	5	3	3	4	5	4	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
61	4	4	4	5	5	4	3	4	5	3	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
66	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4
67	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
68	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
69	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	4
75	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
76	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
77	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5
83	3	4	4	4	4	5	4	3	5	3	5	5
84	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
85	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5
87	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4
88	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4
89	2	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1
90	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5
91	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5
92	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
93	5	5	4	2	5	4	1	3	5	5	5	3
94	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
95	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4
96	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
102	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
103	5	5	4	5	5	5	3	3	5	3	4	4
104	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	4	4	3	5	1	4	2	2	3	3	5	5
110	4	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5
112	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5
113	5	5	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4
114	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
117	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
118	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5
119	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
120	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5
121	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5
122	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
123	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
125	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
128	5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
130	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4
131	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4
134	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
135	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3	5
137	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4
138	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5
141	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	2	2	4	4	2	3	2	2	3	4	4	5
144	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	4	5
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	5	3	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
148	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	4
149	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5
150	5	4	3	5	5	5	3	3	4	4	4	4
151	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5
152	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5
153	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5
154	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
155	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3
156	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5
157	4	4	3	5	4	4	3	2	4	2	4	3
158	4	4	2	5	4	3	3	3	2	5	2	3
159	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
160	4	4	4	5	3	4	3	2	4	3	5	4
161	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4
162	4	4	4	5	4	4	3	3	5	3	4	5
163	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4
164	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
166	2	4	1	3	4	3	2	2	4	2	4	4
167	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
168	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
169	5	5	4	5	3	5	3	4	4	5	3	3
170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
172	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5
173	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
174	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3
175	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
176	4	5	5	2	5	5	4	4	5	4	5	4
177	4	4	3	5	5	4	2	4	5	4	5	5
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
181	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
182	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
183	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
184	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
185	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
186	4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	3	5
187	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5
188	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
189	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
190	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
191	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
192	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
193	5	4	3	4	5	4	3	3	5	4	5	5
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
195	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
197	5	5	4	4	5	5	2	4	5	2	4	5
198	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
199	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
200	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	4	4
201	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
202	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
203	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5
204	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3
205	5	3	5	2	5	4	3	4	5	5	4	5
206	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
207	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
208	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
210	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
211	2	2	1	5	5	4	2	4	3	5	3	4
212	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
213	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3
214	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
215	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5	4
216	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
217	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
218	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4
219	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
220	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4
221	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
222	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
223	4	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	4
224	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
225	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
226	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
227	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
228	5	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4
229	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4
230	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
231	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
232	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
233	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4
234	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3
235	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
236	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5
237	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4
238	4	4	5	5	5	4	2	3	4	5	5	4
239	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5
240	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
241	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
242	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
243	1	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3
245	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
246	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4
247	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
248	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
249	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
250	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
251	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4
252	4	4	4	4	5	5	3	2	3	4	5	5
253	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
254	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
255	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	5	5
256	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
257	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	5	4
258	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

No	OCR 1	OCR 2	OCR 3	OCR 4	OCR 5	OCR 6	OCR 7	OCR 8	OCR 9	OCR 10	OCR 11	OCR 12
259	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
260	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4
261	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
262	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
263	5	5	3	4	5	5	3	2	4	4	4	3
264	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5

Lampiran 8 Hasil Kuesioner Variabel Trust (Y)

No	<i>Trust</i>					
	TRS1	TRS 2	TRS 3	TRS 4	TRS5	TRS6
1	4	4	4	5	3	2
2	5	5	5	4	5	5
3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3
5	5	2	5	4	5	4
6	5	5	5	4	5	5
7	5	5	5	5	5	5
8	4	5	5	5	5	5
9	4	5	5	5	5	4
10	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	5	4
12	4	4	5	3	4	5
13	3	4	5	5	3	4
14	4	4	4	3	4	3
15	4	4	5	5	4	4
16	4	4	5	5	4	4
17	4	3	4	3	4	4
18	4	4	5	5	5	5
19	5	5	5	5	4	4
20	5	5	4	5	4	5
21	2	3	5	3	5	3
22	3	4	4	3	5	3
23	4	5	5	4	3	2
24	4	5	4	4	5	4
25	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	4	4
27	5	4	4	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5
29	4	4	5	5	5	4
30	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	3	5	5
32	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5
35	4	4	4	3	3	3
36	5	5	5	4	3	3
37	4	4	5	4	4	4
38	4	4	4	4	4	3
39	5	4	4	3	3	4

No	TRS1	TRS 2	TRS 3	TRS 4	TRS5	TRS6
40	5	2	5	2	4	5
41	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	5
44	4	4	4	5	5	4
45	5	5	5	5	4	4
46	5	4	4	4	5	4
47	5	5	5	5	5	4
48	5	5	5	4	4	4
49	5	5	5	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	5	4
53	5	3	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	4
55	5	3	5	3	4	3
56	4	4	4	4	3	3
57	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4	4	5	4
59	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	4	5	5
61	4	3	5	5	4	4
62	5	5	4	4	4	4
63	5	3	5	4	5	4
64	5	5	5	5	5	5
65	3	3	4	3	3	4
66	5	5	4	4	4	4
67	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4	5
70	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	5
72	4	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5
74	4	4	5	3	4	4
75	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	5	5	4
77	4	4	4	4	3	4
78	4	5	4	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	4
82	4	4	5	4	4	4
83	4	4	4	2	2	4

No	TRS1	TRS 2	TRS 3	TRS 4	TRS5	TRS6
84	5	5	4	5	4	5
85	5	4	5	5	5	5
86	5	4	4	3	4	2
87	4	4	3	3	4	3
88	5	2	3	5	5	4
89	1	1	1	1	2	2
90	5	4	5	4	4	5
91	4	5	4	4	3	4
92	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	3	3	3
94	4	3	5	4	4	4
95	5	5	5	3	4	2
96	5	4	5	3	4	4
97	5	5	5	5	5	5
98	4	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5
101	5	5	5	5	5	5
102	5	5	5	4	4	4
103	4	2	4	3	4	3
104	4	4	5	5	5	4
105	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5
107	4	4	5	5	4	4
108	5	5	5	5	4	5
109	3	4	5	3	5	2
110	3	4	3	4	3	3
111	4	4	4	4	5	4
112	4	2	4	4	5	4
113	3	4	5	3	5	5
114	4	3	4	4	3	4
115	5	5	5	5	5	5
116	5	4	4	5	5	4
117	4	4	5	4	4	5
118	5	5	5	4	5	5
119	4	4	4	4	4	4
120	5	4	5	4	4	5
121	5	3	5	5	5	5
122	5	5	5	4	5	5
123	4	2	5	4	4	5
124	4	3	5	4	2	3
125	5	2	4	4	5	4
126	5	5	5	5	5	5
127	5	5	5	4	5	5

No	TRS1	TRS 2	TRS 3	TRS 4	TRS5	TRS6
128	5	5	5	5	5	5
129	5	5	5	5	5	5
130	4	5	4	5	4	4
131	5	4	5	4	5	5
132	5	5	5	5	5	4
133	4	4	3	4	5	4
134	5	4	5	5	5	5
135	4	4	4	4	4	4
136	4	4	3	3	3	3
137	5	4	5	5	5	4
138	5	5	5	4	5	5
139	5	5	3	5	5	5
140	4	4	4	4	5	3
141	4	4	4	4	4	3
142	5	5	5	5	5	5
143	5	3	4	5	5	3
144	4	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5	5
146	3	3	5	3	4	4
147	5	5	5	5	5	5
148	5	5	3	3	4	4
149	5	5	5	5	5	5
150	4	4	3	3	4	4
151	5	5	5	5	5	5
152	5	4	5	4	4	4
153	5	5	5	4	4	4
154	5	4	4	5	5	5
155	4	4	3	3	3	3
156	5	5	3	4	5	5
157	4	4	4	3	5	4
158	4	4	2	4	3	5
159	5	4	4	4	4	4
160	3	2	2	4	5	3
161	5	3	2	3	3	3
162	4	4	4	5	4	4
163	4	5	5	3	4	4
164	4	4	5	5	4	4
165	5	5	5	5	5	5
166	3	1	4	3	3	2
167	5	5	5	5	5	5
168	5	3	4	3	3	3
169	5	5	3	3	4	4
170	5	5	5	5	5	5
171	5	5	5	5	5	5

No	TRS1	TRS 2	TRS 3	TRS 4	TRS5	TRS6
172	5	5	5	5	5	5
173	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	5	5	4
175	5	4	5	4	5	4
176	4	4	4	3	5	5
177	4	5	5	2	4	2
178	5	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5	5
180	4	5	4	4	5	2
181	4	4	4	4	5	4
182	3	4	4	4	4	4
183	4	3	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4
185	5	5	5	4	4	4
186	4	4	3	5	4	3
187	5	4	5	5	5	5
188	5	5	5	5	3	4
189	5	4	5	5	4	5
190	4	4	4	5	4	5
191	5	4	4	5	4	4
192	4	5	5	4	5	2
193	4	4	5	5	4	4
194	5	2	3	5	5	5
195	4	4	4	4	4	4
196	5	5	5	5	5	5
197	5	5	4	4	5	4
198	4	3	3	4	4	4
199	5	4	4	5	4	5
200	4	4	4	2	4	3
201	5	2	3	4	5	4
202	4	4	4	4	5	4
203	5	5	4	4	4	4
204	4	5	5	5	5	5
205	4	5	5	5	4	4
206	5	3	5	4	5	4
207	5	5	5	5	5	5
208	4	4	4	3	4	3
209	5	5	5	5	5	5
210	5	5	5	5	5	5
211	5	4	4	3	2	5
212	4	4	4	4	5	4
213	5	5	5	5	5	4
214	5	5	5	5	5	5
215	5	4	5	4	5	4

No	TRS1	TRS 2	TRS 3	TRS 4	TRS5	TRS6
216	5	5	5	5	4	5
217	5	5	5	5	5	5
218	4	4	4	4	4	4
219	5	4	5	5	4	4
220	5	4	5	4	4	5
221	5	5	5	5	5	5
222	5	4	4	4	5	5
223	5	4	4	5	4	4
224	5	5	5	5	5	5
225	4	4	4	5	4	4
226	4	4	4	4	3	3
227	5	5	5	5	5	5
228	4	5	4	4	4	4
229	4	5	5	4	4	4
230	5	5	5	5	5	5
231	5	5	5	5	5	5
232	4	4	5	5	5	4
233	5	3	5	5	5	4
234	4	3	3	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4
236	4	4	5	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4
238	5	4	4	5	5	5
239	5	4	5	5	5	5
240	3	4	4	3	4	3
241	5	5	1	5	3	3
242	5	5	5	4	5	4
243	5	4	4	4	4	5
244	4	4	4	4	4	4
245	4	4	5	5	5	5
246	5	5	4	5	4	5
247	5	5	5	5	5	5
248	4	4	3	3	4	4
249	5	5	5	5	5	5
250	5	5	5	5	5	5
251	4	4	4	4	5	5
252	3	3	4	3	3	3
253	5	5	5	5	5	5
254	5	5	3	5	5	5
255	5	5	5	5	4	3
256	5	4	4	4	5	4
257	4	4	5	4	3	3
258	5	5	5	5	5	5
259	5	5	5	5	5	5

No	TRS1	TRS 2	TRS 3	TRS 4	TRS5	TRS6
260	4	4	5	3	4	4
261	5	5	5	5	5	5
262	4	5	4	4	5	5
263	4	4	4	4	4	4
264	5	5	5	5	5	5

Lampiran 9 Hasil Kuesioner Variabel Seller Reputation (X2)

<i>Seller Reputation</i>								
No	RPT1	RPT2	RPT3	RPT4	RPT5	RPT6	RPT7	RPT8
1	3	3	2	2	3	4	2	2
2	5	4	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	3	4	3	5	4	3	4
5	4	4	4	3	5	4	4	4
6	4	4	4	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	4	4	5	4	5
9	5	5	5	4	5	5	5	5
10	4	4	4	4	3	4	3	4
11	4	4	4	5	4	5	5	4
12	5	5	5	4	5	3	4	4
13	4	4	5	4	5	4	5	5
14	4	4	4	4	4	4	3	4
15	3	4	3	4	5	5	4	5
16	4	3	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	4	5	5	1	5
18	5	4	4	4	5	5	5	4
19	4	3	3	3	5	4	3	4
20	5	5	4	5	4	4	5	4
21	3	4	3	3	3	3	5	3
22	3	3	3	3	5	3	4	3
23	4	4	2	4	4	4	4	4
24	4	5	4	4	4	5	4	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	3	4	5	4	4	4
27	4	4	3	4	4	4	4	4
28	4	4	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	4	4	4	4	4	4
31	3	4	5	5	5	4	4	2
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	3	3	3	4	3
34	4	3	4	4	4	4	4	5
35	4	4	2	3	3	3	2	4
36	4	5	3	3	4	4	4	3
37	4	4	4	4	5	5	5	4
38	4	4	4	4	5	4	4	4
39	4	3	4	3	4	3	4	4
40	2	2	3	2	5	5	4	4

No	RPT1	RPT2	RPT3	RPT4	RPT5	RPT6	RPT7	RPT8
41	4	4	4	5	5	5	5	4
42	4	3	4	4	5	5	5	4
43	4	4	4	3	4	4	4	4
44	3	3	3	3	4	4	4	4
45	4	4	4	3	5	4	4	4
46	5	4	4	4	3	5	4	4
47	4	4	4	5	5	5	5	4
48	4	4	4	4	4	5	4	5
49	3	3	2	4	4	4	4	3
50	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	5	4	4	4
53	5	4	3	4	5	4	3	3
54	5	4	5	5	5	4	4	5
55	2	2	3	4	4	4	5	4
56	3	3	2	4	4	3	2	2
57	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	4	5	4	3	4
59	5	4	4	5	5	5	3	3
60	3	3	4	5	5	5	3	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	4	5	4	5	5	5	5
63	4	3	2	5	4	2	2	3
64	5	5	5	4	4	5	4	5
65	3	4	4	4	4	4	4	3
66	4	5	4	4	4	5	4	4
67	4	4	4	5	4	4	4	4
68	5	4	5	5	5	5	5	4
69	5	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	4	4	4	3	2	3
71	5	5	5	5	5	5	5	5
72	4	5	5	4	5	5	5	4
73	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	3	4	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3
76	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	4	4	4	3	4	3	4
78	5	3	4	4	4	4	4	4
79	5	5	5	5	5	5	5	5
80	3	3	4	5	4	5	5	3
81	4	5	4	5	5	5	4	3
82	4	4	4	3	4	4	4	4
83	3	3	3	4	3	4	4	3
84	5	5	5	5	4	5	5	4

No	RPT1	RPT2	RPT3	RPT4	RPT5	RPT6	RPT7	RPT8
85	4	4	5	4	5	4	4	4
86	2	2	2	4	3	3	2	2
87	3	3	3	4	4	3	4	3
88	4	4	3	3	5	4	3	3
89	2	3	2	3	2	3	2	2
90	4	4	4	4	5	4	3	3
91	2	3	4	3	4	4	4	4
92	5	4	4	4	5	4	4	4
93	3	2	5	3	2	4	3	3
94	4	4	4	4	5	4	3	3
95	4	4	4	4	5	5	4	5
96	4	4	4	5	5	4	4	4
97	5	4	4	4	4	5	5	5
98	4	5	4	5	5	4	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	4	4	4	5	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	3	4	4	4	4	4
104	5	4	5	4	5	4	5	5
105	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	4	4	5	4	4	4	4
108	4	4	3	3	5	5	5	5
109	5	5	3	4	3	3	3	4
110	4	4	4	3	4	4	4	4
111	4	3	3	3	3	3	3	3
112	4	5	4	4	5	4	4	5
113	3	4	4	5	3	5	4	5
114	5	3	4	4	5	4	4	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5
116	5	5	5	5	4	4	4	5
117	5	5	5	5	5	4	4	4
118	3	3	3	4	4	4	4	3
119	4	4	3	4	3	4	4	4
120	4	4	4	4	5	4	5	4
121	5	3	4	4	5	4	5	5
122	3	3	3	3	3	4	3	3
123	5	4	5	5	5	5	5	5
124	4	4	4	3	4	5	3	3
125	4	4	4	4	4	5	3	3
126	4	4	3	4	4	3	4	4
127	5	5	5	5	5	5	5	5
128	4	4	4	4	4	4	4	4

No	RPT1	RPT2	RPT3	RPT4	RPT5	RPT6	RPT7	RPT8
129	5	5	5	5	5	5	5	5
130	5	4	5	4	4	4	4	5
131	5	5	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	5	4	4	4	4
133	4	3	3	4	4	5	3	3
134	5	5	5	5	5	5	5	5
135	4	5	4	4	4	5	4	5
136	4	3	4	3	3	4	3	4
137	4	3	3	4	4	4	3	3
138	5	4	4	5	5	4	5	5
139	4	3	3	3	3	3	3	3
140	4	4	3	4	5	3	4	4
141	4	2	3	4	4	2	3	3
142	5	5	5	5	5	5	5	5
143	5	4	5	3	3	4	3	5
144	5	4	5	5	4	5	4	5
145	3	2	2	5	5	5	5	5
146	4	4	4	4	5	3	3	1
147	5	5	5	5	5	5	5	5
148	4	4	4	3	4	3	3	2
149	5	5	5	5	5	5	5	5
150	3	3	3	3	4	4	2	3
151	5	5	5	5	5	5	5	5
152	4	4	4	5	5	4	4	4
153	3	4	2	3	4	4	4	3
154	4	3	4	4	4	4	4	3
155	4	3	3	3	4	3	4	4
156	4	4	3	3	5	4	3	2
157	3	3	4	4	4	4	3	4
158	5	4	3	4	4	4	5	4
159	4	4	4	4	5	4	4	4
160	3	4	3	3	4	2	4	4
161	4	3	3	3	4	5	4	4
162	4	4	3	5	5	4	4	4
163	4	4	4	3	4	5	4	3
164	3	3	4	3	4	4	5	3
165	5	5	5	4	5	3	3	2
166	4	2	2	4	4	2	3	2
167	3	2	3	3	3	5	5	4
168	3	3	3	4	4	4	4	4
169	2	2	2	3	4	2	1	1
170	4	4	5	5	4	4	5	5
171	5	5	3	3	5	3	5	3
172	5	4	4	4	4	4	4	4

No	RPT1	RPT2	RPT3	RPT4	RPT5	RPT6	RPT7	RPT8
173	4	4	4	4	4	4	4	4
174	3	3	4	4	4	4	4	3
175	5	3	3	3	3	4	2	3
176	2	3	1	3	5	2	3	3
177	4	5	3	2	4	4	4	3
178	5	5	5	4	5	5	5	5
179	4	4	4	5	5	5	5	5
180	4	3	4	4	4	5	4	4
181	2	3	3	5	5	4	5	4
182	4	4	4	4	4	4	4	3
183	4	5	4	4	5	4	4	4
184	4	3	3	4	4	4	4	3
185	5	4	4	3	4	5	5	5
186	3	4	5	4	5	3	4	5
187	3	4	4	4	3	4	3	3
188	4	4	3	4	4	5	5	4
189	4	5	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	5	4	4	4
191	5	4	5	5	4	5	4	5
192	4	5	5	5	5	5	4	5
193	4	3	4	4	5	4	3	4
194	3	3	3	3	4	4	4	4
195	3	4	3	4	5	5	5	3
196	5	3	4	4	4	4	4	4
197	5	5	4	4	4	5	5	5
198	3	3	3	4	4	4	4	3
199	4	4	4	5	4	5	5	5
200	4	5	5	5	4	5	3	3
201	3	3	3	3	4	3	4	4
202	4	3	4	3	4	4	4	4
203	4	4	4	5	5	4	4	4
204	5	4	5	4	4	5	4	3
205	5	5	2	3	5	5	4	3
206	4	4	4	4	5	4	4	4
207	3	4	4	5	5	5	4	3
208	3	4	4	3	4	4	4	4
209	5	5	5	5	5	5	5	5
210	5	4	5	4	5	4	5	5
211	4	4	4	5	4	4	4	4
212	5	5	3	4	4	5	4	4
213	5	4	4	3	4	3	5	5
214	5	4	5	4	5	5	5	5
215	4	4	4	4	5	4	5	5
216	4	4	4	4	4	4	5	5

No	RPT1	RPT2	RPT3	RPT4	RPT5	RPT6	RPT7	RPT8
217	5	5	3	5	5	3	3	4
218	2	2	2	4	5	2	4	3
219	5	5	5	5	4	4	5	4
220	4	4	3	3	5	4	4	4
221	4	4	4	4	5	4	4	3
222	4	4	4	4	4	4	4	4
223	5	4	3	4	5	5	5	4
224	3	3	2	4	5	5	3	3
225	4	4	4	4	4	4	4	2
226	4	3	4	4	3	4	4	3
227	5	5	5	5	5	5	5	5
228	4	3	3	3	4	3	3	3
229	4	4	5	4	4	5	4	4
230	4	2	5	5	4	3	4	4
231	3	2	2	5	5	2	1	2
232	3	4	4	5	4	4	3	4
233	4	4	4	4	4	3	3	3
234	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	4	3	4	4	4	4	4
236	3	4	4	4	5	4	5	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	3	3	5	4	4	5	3
239	4	4	5	4	5	5	4	5
240	4	4	4	3	4	4	3	3
241	3	3	3	4	4	4	4	4
242	3	4	3	5	5	3	3	4
243	4	4	4	4	4	4	5	4
244	4	4	3	4	5	4	5	4
245	5	4	5	5	4	4	4	4
246	5	4	5	4	5	4	4	4
247	5	4	4	5	5	4	4	4
248	3	3	3	3	4	4	3	3
249	5	5	5	5	5	5	5	5
250	4	4	4	5	5	5	5	5
251	4	4	3	3	4	3	3	3
252	3	3	3	3	4	3	4	3
253	5	4	3	4	5	5	5	5
254	4	3	4	4	5	5	4	3
255	5	5	4	3	4	5	5	5
256	4	4	4	3	4	4	4	4
257	3	3	3	3	5	4	4	4
258	5	5	5	4	5	5	5	5
259	5	5	5	5	5	5	5	5
260	4	4	5	4	5	4	4	4

No	RPT1	RPT2	RPT3	RPT4	RPT5	RPT6	RPT7	RPT8
261	5	5	5	5	5	5	5	5
262	5	4	5	5	4	4	4	5
263	4	4	3	3	4	4	4	3
264	4	4	4	4	4	5	4	4

Lampiran 10 Hasil Kuesioner Variabel Purchase Decision (Z)

No	Purchase Decision											
	PDS 1	PDS 2	PDS 3	PDS 4	PDS 5	PDS 6	PDS 7	PDS 8	PDS 9	PDS 10	PDS 11	PDS 12
1	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4
2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4
6	5	5	4	5	3	3	3	5	4	4	4	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3
9	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
10	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
11	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4
12	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
13	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	5	2	2	4	5	3	4	4	4
15	5	5	4	3	1	4	5	5	5	4	5	3
16	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
17	4	5	5	4	1	4	5	4	1	5	5	5
18	5	3	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
20	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
21	5	5	1	3	2	5	1	3	3	5	5	1
22	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4
23	5	5	5	4	2	4	2	5	5	5	5	4
24	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	3	2
27	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
30	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4
31	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	5	5
34	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
35	5	4	3	4	1	2	2	2	3	4	5	5
36	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
37	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4
38	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3

No	PDS 1	PDS 2	PDS 3	PDS 4	PDS 5	PDS 6	PDS 7	PDS 8	PDS 9	PDS 10	PDS 11	PDS 12
39	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4
40	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	4
41	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
43	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4
44	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5
46	3	5	5	4	4	2	2	4	5	5	1	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	4	5	3	2	4	5	5	5	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
53	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	1	5	1	3	5	4	5	5	5	5
56	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	1	3
59	5	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	4	1	4	3	3	5	5
61	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5
62	5	5	1	5	5	5	1	2	3	5	5	5
63	2	4	2	4	3	4	1	4	4	5	5	4
64	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
65	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
66	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4
67	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4
68	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
69	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
72	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
78	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4

No	PDS 1	PDS 2	PDS 3	PDS 4	PDS 5	PDS 6	PDS 7	PDS 8	PDS 9	PDS 10	PDS 11	PDS 12
81	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
83	2	4	1	4	2	3	4	4	3	3	4	5
84	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
85	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5
86	5	5	4	3	1	1	5	5	5	5	5	5
87	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
88	4	5	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4
89	2	1	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3
90	4	5	2	4	2	4	3	5	5	5	4	5
91	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5	5	3
92	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
93	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4
94	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5
95	5	5	4	5	5	2	4	4	4	4	5	5
96	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5
97	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
98	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
103	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4
104	5	3	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
108	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	1	5	1	5	2	2	2	3	5	5
110	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
111	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
112	5	4	5	4	2	4	5	5	4	5	5	5
113	4	3	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
117	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
118	5	5	1	5	2	3	4	5	4	4	4	4
119	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
120	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	4
121	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3
122	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5
123	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5

No	PDS 1	PDS 2	PDS 3	PDS 4	PDS 5	PDS 6	PDS 7	PDS 8	PDS 9	PDS 10	PDS 11	PDS 12
124	5	4	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5
125	5	4	2	4	1	4	1	5	5	4	4	4
126	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
130	4	5	2	4	3	4	3	4	5	4	5	5
131	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
132	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4
133	3	5	2	4	2	1	5	4	4	3	4	5
134	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5
135	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
136	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4
137	5	5	5	5	3	4	3	3	3	4	5	5
138	3	5	4	5	3	2	5	5	5	5	5	4
139	3	5	3	5	1	3	5	5	3	5	5	5
140	3	4	2	5	3	3	4	4	4	5	3	3
141	5	5	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4
142	4	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5
143	4	5	4	4	3	2	5	3	4	5	5	5
144	3	5	5	4	3	2	5	5	5	3	5	5
145	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3
146	3	2	3	3	4	4	5	3	4	3	3	5
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
148	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
150	5	4	2	4	4	3	2	4	4	4	5	5
151	5	4	3	5	2	2	5	5	5	5	5	5
152	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5
153	5	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	5
154	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5
155	4	3	2	2	3	3	5	4	4	4	4	4
156	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5
157	5	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	4
158	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5
159	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
160	3	4	2	3	3	4	5	5	3	5	4	3
161	3	4	5	4	2	4	4	5	4	5	5	5
162	5	5	2	2	2	4	4	4	3	4	3	4
163	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4
164	5	5	3	5	2	4	5	5	5	5	4	4
165	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2
166	5	3	1	2	1	3	5	5	3	4	3	2

No	PDS 1	PDS 2	PDS 3	PDS 4	PDS 5	PDS 6	PDS 7	PDS 8	PDS 9	PDS 10	PDS 11	PDS 12
167	5	5	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4
168	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3
169	5	4	1	4	1	5	5	5	4	4	5	4
170	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	4
172	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5
173	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3
174	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
175	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
176	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4
177	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5
178	3	5	3	5	5	3	5	4	5	4	2	4
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	5	5	4	5	3	4	4	5	4	2	4	4
181	4	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5
182	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
183	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5
184	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
185	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
186	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4
187	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5
188	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
189	5	5	5	5	3	2	4	5	5	5	5	4
190	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4
191	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
192	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
193	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
195	5	5	1	4	3	1	4	3	3	4	4	3
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
197	5	5	3	4	2	3	4	5	5	5	4	4
198	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3
199	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
200	5	5	5	4	3	2	5	4	3	3	4	5
201	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5
202	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4
203	5	4	2	5	4	4	5	4	4	5	5	3
204	5	4	5	4	2	4	5	5	5	5	4	5
205	5	5	5	4	4	2	5	5	4	4	3	5
206	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5
207	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
208	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

No	PDS 1	PDS 2	PDS 3	PDS 4	PDS 5	PDS 6	PDS 7	PDS 8	PDS 9	PDS 10	PDS 11	PDS 12
210	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3
212	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
214	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
215	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
216	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
217	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
218	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
219	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
220	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
221	5	5	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5
222	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
223	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	3
224	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
225	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
226	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5
227	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
228	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
229	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
230	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
231	2	5	4	5	3	1	5	5	5	5	5	5
232	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5
233	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5
234	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
235	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
236	5	3	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5
237	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
238	3	4	4	5	2	4	5	5	5	4	4	5
239	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5
240	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5
241	4	4	3	4	5	3	5	5	5	4	5	4
242	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
244	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	3
245	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4
246	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
247	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
248	5	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4
249	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
250	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
251	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4
252	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3

No	PDS 1	PDS 2	PDS 3	PDS 4	PDS 5	PDS 6	PDS 7	PDS 8	PDS 9	PDS 10	PDS 11	PDS 12
253	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
254	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
255	5	5	5	5	3	4	4	2	2	3	4	4
256	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5
257	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4
258	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
259	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
260	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
261	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
262	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
263	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5
264	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 11 Hasil Analisis Data SmartPLS

Specific Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Cor...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values	
Seller Reputation (X2) -> Trust (Y) -> Purchase Decision (Z)	0.090	0.090	0.027	3.312	0.001	
Online Customer Review (X1) -> Trust (Y) -> Purchase Decision (Z)	0.163	0.161	0.042	3.852	0.000	

Total Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Cor...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Online Customer Review (X1) -> Purchase Decision (Z)	0.163	0.161	0.042	3.852	0.000
Online Customer Review (X1) -> Trust (Y)					
Seller Reputation (X2) -> Purchase Decision (Z)	0.090	0.090	0.027	3.312	0.001
Seller Reputation (X2) -> Trust (Y)					
Trust (Y) -> Purchase Decision (Z)					

Total Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Cor...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Online Customer Review (X1) -> Purchase Decision (Z)	0.447	0.450	0.058	7.768	0.000
Online Customer Review (X1) -> Trust (Y)	0.523	0.524	0.052	10.031	0.000
Seller Reputation (X2) -> Purchase Decision (Z)	0.145	0.147	0.057	2.519	0.012
Seller Reputation (X2) -> Trust (Y)	0.289	0.291	0.046	6.235	0.000
Trust (Y) -> Purchase Decision (Z)	0.312	0.308	0.074	4.193	0.000

Specific Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Cor...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	2.5%	97.5%	
Seller Reputation (X2) -> Trust (Y) -> Purchase Decision (Z)	0.090	0.090	0.041	0.147	
Online Customer Review (X1) -> Trust (Y) -> Purchase Decision (Z)	0.163	0.161	0.081	0.248	

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Cor...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Online Customer Review (X1) -> Purchase Decision (Z)	0.284	0.293	0.062	4.547	0.000
Online Customer Review (X1) -> Trust (Y)	0.523	0.526	0.053	9.805	0.000
Seller Reputation (X2) -> Purchase Decision (Z)	0.054	0.057	0.058	0.930	0.353
Seller Reputation (X2) -> Trust (Y)	0.289	0.292	0.048	5.997	0.000
Trust (Y) -> Purchase Decision (Z)	0.312	0.306	0.075	4.140	0.000

Lampiran 12 Keterangan Surat Non-Survey

SURAT KETERANGAN

No : 018/HoP.BIT/VI/2022

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Dr. Sulisty Heripracoyo, S.I.P., M.M**
Jabatan : Head of Business Information Technology Program

Menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini :

No.	N.I.M	Nama Mahasiswa
1.	2201828871	Kevan Hendrik Herlambang
2.	2201813453	Fitra Akbar Ramadhan
3.	2201829672	Annisa Alvionita

Telah melakukan penyusunan skripsi dengan jalur Research dengan judul skripsi:

“ANALISIS PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW, SELLER REPUTATION TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BERBELANJA ONLINE MELALUI TRUST DI E-MARKETPLACE”

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 4 Juli 2022



Dr. Sulisty Heripracoyo, S.I.P., M.M
Head of Business Information Technology Program

Lampiran 13 Riwayat Hidup

Riwayat Hidup/Curriculum Vitae



PERSONAL INFORMATION

Binusian ID	2201829672
Full Name	Annisa Alvionita
E-Mail	annisa.alvionita@binus.ac.id
Address	Current Villa Bekasi Indah 2 Blok E6 No 14, Rt 004/Rw 047, Tambun Selatan, Kab. Bekasi
	Permanent Villa Bekasi Indah 2 Blok E6 No 14, Rt 004/Rw 047, Tambun Selatan, Kab. Bekasi
Phone Numbers	Home: - Mobile: 081297445461
Gender	Female
Birth Place / Date	Sukabumi/ 13 February 1999
Nationality	Indonesia
Marital Status	Single
Religion	Islamic

**FORMAL
EDUCATION**

Agust 2018 - Present
BINUS University
Bachelor's degree, Business Information Technology
GPA : 3.71

**INFORMAL
EDUCATION**

February 2018 – Agust 2018
LBPP LIA Galaxy English Course

**PERSONAL
CERTIFICATION**

-

**ORGANIZATION
EXPERIENCE**

February 2020 – February 2021
Himsisfo Binus University
February 2020 – February 2021
Karang Taruna 047
February 2020 – February 2021
MT Al-Khawarizmi Binus University

**WORKING
EXPERIENCE**

September 2021 – February 2022
Frisidea Tech
Business Analyst
Business Analyst
Frisidea Tech

Job Description:

- Making BRD
- Making wireframe
- Making user story
- Testing system
- Making scenario test

February 2021 – July 2021
Bangkit Academy led by Google, Tokopedia, Gojek, & Traveloka
Cloud Computing Path
Cloud Computing Path
Bangkit Academy led by Google, Tokopedia, Gojek, & Traveloka

Job Description:

- Learn the basics of cloud computing to deploy applications

with a focus on Google Cloud Platform

- Learn programming basics, such as Python Code
- Doing lessons on Dicoding, Coursera, and Qwicklabs

Agust 2020 –
September 2020

UI/UX Designer Intern
Intern

PT. Inovasi Medika Husada

Job Description:

- Member of UI/UX Division
- Develop perawatku.id Website
- Develop landing page perawatku.id Website
- Making user flow, questionnaire, interview, user persona, user journey, wireframe, UI, prototype, and usability testing

Riwayat Hidup/Curriculum Vitae



PERSONAL INFORMATION

Binusian ID 2201813453
Full Name Fitra Akbar Ramadhan
E-Mail fitra.ramadhan@binus.ac.id
Address Current
Jl. Kh. Agus Salim No.28 RT002/RW005
Kel. Bekasi Jaya Kec. Bekasi Timur

Phone Numbers

Permanent
Jl. Kh. Agus Salim No.28 RT002/RW005
Kel. Bekasi Jaya Kec. Bekasi Timur
Home: -
Mobile: 081287971760

Gender
Birth Place / Date
Nationality
Marital Status
Religion

Male
24 December 2000
Indonesia
Not Married
Islam

FORMAL EDUCATION

2015 – 2018 SMK Negeri 6 Kota Bekasi
High School Diploma in Computer Software Engineering
2018 - Present Binus University
Bachelor Degree in Business Information Technology Program
GPA : 3.46

INFORMAL EDUCATION

- -

PERSONAL CERTIFICATION

June 2021 From Data to Insight with Google Cloud Platform Specialization
May 2021 Architecting with Google Compute Engine Specialization
March 2021 Google IT Support Specialization

ORGANIZATION EXPERIENCE

**WORKING
EXPERIENCE**

September 2021 PHINCON
– March 2021 Supporting Intern

Job Description:
Supporting other Division (QA, Mobile
Developer, Web Developer) with
Development, Operation, and Arised Issue in
the application development lifecycle

June 2017 – Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota
September 2017 Bekasi
Data Entry Operator

Job Description :
Recording and Updating Public Population
Birth Certificate into the database

Riwayat Hidup/Curriculum Vitae



PERSONAL INFORMATION

Binusian ID	2201828871
Full Name	Kevan Hendrik Herlambang
E-Mail	Kevan.Herlambang@binus.ac.id
Address	Current Maple Residence, Jalan maple barat 5, blok CF-02, Harapan Mulya MEDAN SATRIA, KOTA BEKASI, JAWA BARAT, 17133 Permanent Maple Residence, Jalan maple barat 5, blok CF-02, Harapan Mulya MEDAN SATRIA, KOTA BEKASI, JAWA BARAT, 17133
Phone Numbers	Home: - Mobile: 0811371057
Gender	Male
Birth Place / Date	Bandung, 07 Mei 1999
Nationality	Indonesia
Marital Status	Single
Religion	Christianity
FORMAL EDUCATION	SMAK PENABUR KOTA WISATA 2016 - 2018 SMA/SMK - Senior High School
INFORMAL EDUCATION	BANGKIT PROGRAM 02/22/2021 – 06/25/2021 Cloud Computing Engineer
PERSONAL CERTIFICATION	Google IT Support https://drive.google.com/file/d/17aumrrVlkisYkSUa0OWtr5bkBi3KgPZE/view?usp=sharing Google IT Automation with Python https://drive.google.com/file/d/1Wh9p6h4zSgW8FkBTcf5d8n7ZHTqqNbkt/view?usp=sharing Dasar https://drive.google.com/file/d/1Wh9p6h4zSgW8FkBTcf5d8n7ZHTqqNbkt/view?usp=sharing

Pemrograman
Web
From Data to
Insights with
Google Cloud
Platform

<https://drive.google.com/file/d/1tRZYR8wuEMKdmbKz0bBHp78Vgm2g1B7/view?usp=sharing>

**ORGANIZATION
EXPERIENCE**

-

**WORKING
EXPERIENCE**

UI/UX Designer

01/09/2021–
21/02/2022

DDB Telkom – UI/UX Designer
Internship

Job Description:

Design UI/UX for mobile or mobile apps

- Gather and evaluate user requirements in collaboration with product managers and engineers
- Illustrate design ideas using storyboards, process flows and sitemaps
- Design graphic user interface elements, like menus, tabs, and widgets
- Build page navigation buttons and search fields
- Develop UI mockups and prototypes that clearly illustrate how sites function and look like
- Create original graphic designs (e.g., images, sketches, and tables)
- Prepare and present rough drafts to internal teams and key stakeholders
- Identify and troubleshoot UX problems (e.g., responsiveness)
- Conduct layout adjustments based on user feedback
- Adhere to style standards on fonts, colors, and images