

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dalam perancangan *website* penjualan *online* PT ABC, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Berdasarkan analisis proses bisnis yang sedang berjalan pada PT ABC, dapat disimpulkan bahwa perancangan *website* ini dapat digunakan sebagai penunjang proses bisnis yang sudah berjalan dan tidak mengganti proses bisnis yang sudah ada sebelumnya.
- Dengan adanya *website online* ini akan memberikan kemudahan untuk pelanggan PT ABC dalam hal pembelian *spare part*, di mana pembeliannya berbasis sistem *online* dan hanya dengan menggunakan perangkat yang terhubung ke internet, pelanggan dapat memenuhi kebutuhan akan pembelian *spare part*.
- Kasus yang terjadi dan telah dijelaskan pada bab 3 analisis masalah berupa biaya tambahan yang harus dikeluarkan oleh pelanggan untuk mendapatkan *spare part* yang dibutuhkan, dapat terselesaikan dengan adanya sistem yang dibangun. Hal tersebut dilakukan dengan pemetaan *part shop* secara keseluruhan di Indonesia sehingga dapat ditemukan terlebih dahulu jika ada jaringan XXY yang memiliki stok kebutuhan pelanggan tersebut. Selain pemetaan *part shop*, adanya sistem yang dibangun akan meningkatkan kesadaran *Dealer* terhadap pentingnya menyimpan stok agar tidak terjadi hal serupa. Di samping itu, pelanggan dapat menghemat biaya dalam pengiriman *spare part* dan menghemat waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan kebutuhannya.
- Kasus lainnya yang telah dijelaskan pada bab 3 analisis masalah berupa ketidaktersediaan *Dealer* terhadap *spare part* yang dibutuhkan untuk

perawatan berkala, dapat ditanggulangi dengan adanya sistem yang dibangun. Karena, pada sistem yang dibangun ketika pelanggan tidak mendapatkan *spare part* yang dibutuhkan di tingkat *part shop*, maka akan naik ke tingkat *Dealer*. Ketika *Dealer* tidak dapat memenuhi kebutuhan, maka akan naik ke APM dan kemungkinan besar yang terjadi adalah APM selalu memiliki persediaan. Hal ini dapat mencegah kekecewaan pelanggan serta membantu *Dealer* dalam belajar untuk selalu memiliki persediaan.

5.2 Saran

Beberapa saran yang diberikan oleh penulis kepada PT ABC yaitu sebagai berikut

- PT ABC diharapkan dapat mengembangkan lagi sistem pembayaran pada *website* dengan cara mengunggah bukti pembayaran melalui sistem dan menambahkan metode pembayaran tidak hanya melalui media transfer bank, dikarenakan sistem pembayaran pada perancangan ini masih manual dengan cara konfirmasi email bukti pembayarannya.
- PT ABC diharapkan dapat mengembangkan lagi pemantauan pesanan untuk pelanggan melalui sistem, karena pada perancangan ini pelanggan hanya mendapatkan notifikasi melalui email untuk mengetahui status dari pesannya. PT ABC dapat mengelola *website* secara rutin agar dapat mengurangi kemungkinan terjadinya *error* pada sistem