

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan dari hasil penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Perspektif keuangan, secara keseluruhan sudah memiliki kinerja yang baik. selanjutnya, dengan menggunakan metode *objective matrix* ditemukan bahwa dari keseluruhan alternatif yang ada, *current ratio* dinilai memiliki kinerja yang kurang baik. Sedangkan *increase of sales revenue*, *solvability ratio* dan *profitability ratio* sudah memiliki kinerja yang baik.
2. Perspektif pelanggan, secara keseluruhan sudah memiliki kinerja yang cukup. selanjutnya, dengan menggunakan metode *objective matrix* ditemukan bahwa dari keseluruhan strategi yang diterapkan, kualitas pelayanan memiliki kinerja yang buruk dan harus menjadi fokus utama bagi perusahaan.
3. Perspektif proses bisnis internal, secara keseluruhan sudah memiliki kinerja yang cukup. selanjutnya, dengan menggunakan metode *objective matrix* ditemukan bahwa dari keseluruhan strategi yang diterapkan, *Work Environment and Organization* memiliki skor terendah dibandingkan dua strategi lainnya.
4. Perspektif proses pertumbuhan dan pembelajaran, secara keseluruhan sudah memiliki kinerja yang cukup. selanjutnya, dengan menggunakan metode *objective matrix* ditemukan bahwa dari keseluruhan alternatif yang ada, *implemented suggestion from lower employee position* memiliki skor terendah dibandingkan dua strategi lainnya.

5.2 Saran

1. PT Putra Karya Jasa Usaha disarankan untuk menerapkan *Balanced Scorecard* dalam melakukan pengukuran kinerja perusahaan karena dengan penerapan *balanced scorecard*, seluruh kegiatan perusahaan secara detail dapat dilihat dan dinilai.
2. Pada perusahaan PT Putra Karya Jasa Usaha dapat dilihat pada kinerja *current ratio* memiliki kinerja yang belum maksimal oleh karena itu manager harus memberikan pembelajaran kepada pihak operasional untuk

- meminimalisir pengeluaran pada kegiatan perawatan mobil seperti pergantian suku cadang, pada proses pergantian suku cadang tidak semua suku cadang mobil harus di ganti karena dapat di perbaiki, jika suku cadang mobil tersebut tidak selalu di ganti maka akan mengurangi biaya pada pembelian suku cadang mobil tersebut, selain itu perusahaan harus lebih memperhatikan bahan bakar mobil yang di sewakan dapat dilakukan dengan pemasangan GPS sehingga perusahaan dapat mengukur jarak kendaraan dan menghitung bahan bakar yang digunakan kendaraan tersebut sehingga supir tidak dapat melakukan kecurangan pada uang operasional pembelian bahan bakar, jika supir tidak melakukan kecurangan maka perusahaan tidak perlu mengeluarkan uang operasional yang tinggi yang dapat membantu perusahaan dalam pembayaran kewajiban jangka pendeknya, manager pada perusahaan PT Putra Karya Jasa Usaha harus memberikan pembelajaran kepada marketing agar dapat meningkatkan penjualan sehingga dapat meningkatkan pertumbuhan dari penjualan dengan cara memberikan target penjualan kepada marketing jika marketing tidak memenuhi target yang di berikan perusahaan maka sebaiknya perusahaan memberikan peringatan unntuk mengevaluasi stragtegi yang telah di kerjakan oleh marketing tersebut jika marketing tersebut tetap tidak memenuhi target perusahaan dapat meberikann sanksi atau pemecatan kepada marketing tersebut.
3. PT Putra Karya Jasa Usaha memiliki kinerja pada perspektif pelanggan secara keseluruhan sudah cukup, akan tetapi pada perhitungan menggunakan *objective matrix* di temukan bahwa kualitas pelayanan memiliki kinerja yang belum maksimal. Untuk memperbaiki pelayanan manager harus memperhatikan komplek yang di berikan oleh konsumen atau rekan bisnis karna keluhan konumen dan rekan bisnis dapat memberikan suatu pembelajarana untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan yang baik kepada konsumen atau rekan bisnis perusahaan. Untuk meningkatkann pelayanan perusahaan harus memberikan pembelajaran kepada karyawan agar memberikan pelayanan yang maksimal kepada konsumen seperti cara berbicara, cara berpakaian yang rapih dan disiplin waktu, jika karyawan tidak mematuhi perusahaan dapat memberikan hukuman seperti skorsing kerja yang berakibat pemotongan gaji karyawan.

4. *Work environtmen and organization* memiliki kinerja yang kurang maksimal pada Perusahaan PT Putra Karya Jasa Usaha, untuk memperbaiki pimpinan harus mengutamakan keadilan pada karyawan, meningkatkan system komunikasi yang ada dalam perusahaan, pimpinan melakukan pendekatan kepada karyawan seperti melakukan outing dan mengedukasikan kepada karyawan atasan untuk sering berdiskusi dengan karyawan bawahan sehingga karyawan merasa nyaman dalam melakukan pekerjaannya, memberikan jaminan kesehatan dan keselamatan kerja kepada karyawan.
5. *Implemented suggestion from lower employee position* memiliki kinerja yang kurang maksimal pada perusahaan. Untuk memperbaikinya manager dapat menerima saran-saran dan mengimplementasikan saran-saran terbaik yang di berikan oleh karyawan untuk perusahaan. Memberikan reward kepada karyawan yang memberikan saran terbaik yang sudah di implementasikan oleh perusahaan.