

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi KOKORO akan mengurangi jumlah antrian di *outlet-outlet* Kokuo dikarenakan pemesanan dapat dilakukan oleh pelanggan melalui *smartphone* mereka.
2. Aplikasi KOKORO akan mempercepat proses bisnis dikarenakan proses pemesanan hingga pembayaran dilakukan oleh pelanggan tanpa harus berinteraksi dengan *reception staff* di cabang Kokuo.
3. Aplikasi KOKORO akan meminimalisir bahkan mencegah terjadinya kecurangan yang dilakukan oleh *staff* dalam hal pemberian *point* dan *reward* kepada pelanggan. Hal ini mungkin terjadi karena satu akun Kokuo hanya akan mendapatkan *point* jika pelanggan menggunakan akun tersebut untuk bertransaksi.
4. Aplikasi KOKORO juga memudahkan manajemen Kokuo dalam hal memantau kinerja tiap-tiap terapis dikarenakan KOKORO didukung oleh fitur Rating.

#### **5.2 Saran**

Berikut merupakan saran yang diajukan untuk dapat meningkatkan hasil dari KOKORO:

1. Kokuo Massage and Reflexology senantiasa menyediakan divisi khusus untuk melakukan pemeliharaan dan pemantauan aplikasi KOKORO. Sehingga kontrol terhadap aplikasi dan memantau kebutuhan *update* jika diperlukan.
2. Untuk memudahkan *user* dalam mengoperasikan aplikasi KOKORO, maka akan dibuatkan *user guidance* pada saat *user* pertama kali melakukan *login*
3. Jarak maksimal antara *user* dan *outlet* Kokuo adalah 25 kilometer agar *user* dapat melakukan *order* untuk *Home Service*.

4. Pengembangan ke sistem pembayaran lain agar memudahkan transaksi, seperti *Payment Integration*.