

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Kesimpulan yang dihasilkan dari hasil analisis terhadap layanan keuangan TrueMoney ialah :

- Analisis yang dilakukan terhadap layanan keuangan TrueMoney bertujuan untuk meningkatkan layanan yang dapat diakses oleh agen dan pelanggan TrueMoney.
- Layanan yang dikembangkan dapat mempermudah setiap pelanggan untuk melakukan pengiriman uang.

Pada *Website Back end* TrueMoney juga terdapat beberapa fitur yang dapat diakses oleh bagian internal TrueMoney untuk mengatur transaksi yang dilakukan oleh agen dan pelanggan TrueMoney :

- Fitur *registration monitoring* yang dapat digunakan untuk melihat proses pendaftaran akun bank yang dilakukan oleh pelanggan melalui Agen TrueMoney.
- Fitur *All transaction monitoring* yang digunakan untuk melihat transaksi yang dilakukan oleh agen TrueMoney. seperti transaksi kirim terima tunai, transfer ke bank dan transaksi laku pandai.

5.2 Saran

Dalam Aplikasi TrueMoney masih terdapat berbagai layanan yang dapat dikembangkan untuk meningkatkan layanan perusahaan, beberapa saran yang dapat penulis berikan ialah :

- TrueMoney dapat meningkatkan layanan yang lebih banyak seperti, dalam layanan Laku Pandai bisa ditambahkan menu Transfer dimana untuk saldo pelanggan Agen46 bisa digunakan untuk transaksi Transfer uang ke sesama bank maupun bank lainnya sehingga dapat memudahkan agen dan pelanggan untuk melakukan transaksi.
- TrueMoney dapat meningkatkan fitur *Back End website* TrueMoney untuk membantu bagian internal TrueMoney untuk mengatur data transaksi yang ada.