

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi dan perancangan sistem informasi jasa logistik pada CV. Expedisi Mitra Mandiri dengan beberapa metode yang telah disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, maka bisa disimpulkan sebagai berikut :

Dari hasil evaluasi aktivitas perusahaan dengan melakukan wawancara, dapat dilihat bahwa permasalahan terletak pada bagaian operasional dan transaksi. Masalah dalam melakukan pemesanan yang masih manual dan proses pembayaran yang masih kurang efektif.

Berdasarkan evaluasi faktor internal dan eksternal perusahaan dengan metode SWOT, dapat disimpulkan sebagai berikut.

a. *Strengths* (Kekuatan)

Perusahaan memiliki kekuatan dari segi sumber daya dan armada yang memadai. Dan juga memiliki pegawai mulai dari sekertaris, manajemen operasi, dan pengemudi yang berkompeten dan loyal.

b. *Weaknesses* (Kelemahan)

Proses transaksi perusahaan yang masih sangat tradisional sehingga menyulitkan untuk mengatur tata kerja operasional. Perusahaan pun hanya dikenal di area pasar induk, artinya belum terekspos luar.

c. *Opportunities* (Peluang)

Permintaan penyediaan pergudangan modern meningkat. Hal menjadi salah satu peluang bagi perusahaan untuk meningkatkan dan memperluas jangkauannya.

d. *Threats* (Ancaman)

Beberapa pesaing baru yang memiliki jenis produk atau jasa yang sejenis marak bermunculan, dan dapat menjadi ancaman bagi perusahaan.

Berdasarkan faktor evaluasi *Porter 5 Forces Model*

a. *Rivalry Among Competing Firms*

Persaingan antara perusahaan sejenis merupakan persaingan yang sangat kuat, sehingga strategi yang harus ditempuh oleh perusahaan, harus tepat dan efisien. Beberapa perusahaan yang sudah eksis sejak lama dapat menjadi tantangan bagi perusahaan untuk mengembangkan sistemnya.

b. *Bargaining Power of Consumer*

Beberapa perusahaan pemasok bahan mentah merupakan konsumen utama di dalam jasa logistik CV. Expedisi Mitra Mandiri.

c. *Bargaining Power of Supplier*

Pemasok untuk perusahaan logistik CV. Expedisi Mitra Mandiri ini biasanya berupa pemasok suku cadang, ban, dan komponen-komponen kendaraan.

d. *Potential Development of Substitute Products*

Persaingan yang cukup ketat dengan perusahaan yang bergerak dibidang yang sama. Peran produk atau jasa pengganti dapat menjadi ancaman bagi perusahaan, karena memungkinkan memberikan biaya yang lebih murah dibandingkan jasa perusahaan.

e. *Potential Entry of New Competitor*

Perusahaan baru yang memungkinkan ia membuka atau membuat produk atau jasa yang sama, dapat menjadi daftar competitor perusahaan.

Dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

a. *Aktivitas Transaksi.*

Dengan aplikasi web yang telah dibangun, diharapkan dapat menjawab dan membantu perusahaan dalam transaksi dengan *client*. Mulai dari proses pemesanan, pemantauan, dan pembayaran.

b. *Aktivitas Administrasi.*

Dengan aplikasi web yang telah dibangun, perusahaan akan dengan mudah melakukan pendataan *client*, penjadwalan terhadap pengemudi dan kendaraan transportasi untuk pengiriman.

- c. Perusahaan dapat terekspos publik dan dapat bersaing dengan perusahaan kompetitor lain.

Dengan adanya pengembangan sistem pada CV. Expedisi Mitra Mandiri diharapkan kedua proses tersebut dapat membantu mengatasi masalah yang terjadi terutama pada bagian transaksi dan administrasi. Sehingga proses bisnis perusahaan dapat berjalan dengan lancar, membantu pengambilan keputusan, dan meningkatkan nilai yang diberikan kepada *client* perusahaan.

5.2. Saran

Saran yang diberikan CV. Expedisi Mitra Mandiri yang diharapkan dapat meningkatkan proses bisnis perusahaan dan meningkatkan nilai yang diberikan kepada *client*, antara lain :

1. Sistem

Untuk meningkatkan sistem yang telah dibangun, perusahaan dapat menggunakan teknologi GPS untuk membantu memantau alur dan jalannya kendaraan truk agar mengikuti trayek yang telah ditentukan.

2. Sumber Daya

Menambah pegawai yang bertugas khusus untuk menjadi admin perusahaan agar tidak membebani sekretaris yang saat ini menjadi admin perusahaan.

3. Operasional

Menyusun penjadwalan terhadap pengemudi dan truk yang digunakan untuk melakukan proses penjemputan dan pengiriman.

4. *Owner*

Menggunakan laporan, data statistik, dan fungsi-fungsi dalam perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan.

