

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari perancangan dan pengembangan sistem Pusat Bantuan PT. XYZ, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem memudahkan *Product Admin* dalam mengelola artikel dan kategori untuk berbagai *platform* dan bahasa dengan menyediakan fitur penambahan, penyuntingan, dan penghapusan artikel dan kategori, baik secara *bulk* ataupun satu per satu. Selain itu, penyimpanan data yang terstruktur juga membantu *Product Admin* dalam pengelolaan artikel dan kategori.
2. Sistem memungkinkan penyimpanan perubahan sementara pada artikel dan kategori dengan menyediakan *environment Draft* dan *Published*.
3. Sistem mampu memberikan *identifier* bagi halaman artikel Pusat Bantuan PT. XYZ dengan menyimpan *slug* dari nama artikel dan kategori untuk mendukung *Search Engine Optimization*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil wawancara dan pengalaman selama melakukan pengembangan sistem, maka saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lanjutan sistem Pusat Bantuan PT. XYZ adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur pencarian untuk *Admin Tools* sehingga *Product Admin* dapat mencari artikel sesuai dengan *keyword* atau judul artikel.
2. Melakukan *design review* kepada tim yang bersangkutan pada awal proses pengembangan sistem atau fitur sehingga tidak perlu melakukan perubahan yang signifikan pada implementasi *product domain*.

