

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan tujuan penulisan thesis, pengolahan dan analisa data yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, didapatkan kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut :

##### **5.1.1 Finansial**

1. *Return on Investment* (ROI) rata-rata tahunan dari periode 3 tahun dari implementasi *e-procurement* adalah sebesar 78%.
2. *Payback Period* dari investasi implementasi *e-procurement* adalah 1.6 tahun.
3. *Net Present Value* (NPV) berdasarkan periode 3 tahun dan menggunakan *discount rate* sebesar 15% adalah USD 83,109.
4. *Cost of Ownership* rata-rata tahunan dari periode 3 tahun dari implementasi *e-procurement* sebesar USD 457,265
5. Total keuntungan *direct* dan *indirect* selama periode 3 tahun adalah USD 1,684,535

### 5.1.2 Resiko

1. *Investment Rate* mengukur ratio ROI terhadap *cost of capital*. Bila ROI yang dihasilkan kurang dari 2 kali lipat dari *cost of capital* maka termasuk *high risk*, sedangkan bila ROI yang dihasilkan lebih dari 4 kali dari *cost of capital* maka termasuk *low risk*. Implementasi *e-procurement* di PT. XYZ dari sisi *investment rate* termasuk ***low risk***.
2. *Capital Recovery* diukur berdasarkan *payback period*, Bila kurang dari satu tahun maka termasuk *low risk*, sedangkan bila lebih dari dua tahun maka termasuk *high risk*. Implementasi *e-procurement* di PT. XYZ dari sisi *capital recovery* termasuk ***medium risk***.
3. *Variance Potential* diukur berdasarkan prosentasi *indirect benefit* terhadap total keuntungan secara keseluruhan. Bila lebih dari 90% maka termasuk *high risk*, sedangkan bila kurang dari 50% maka termasuk *low risk*. Implementasi *e-procurement* di PT. XYZ dari sisi *variance potential* termasuk ***medium risk***.

### 5.1.3 Gap Analysis

Dari hasil yang didapat dari *gap analysis* didapatkan sebuah kesimpulan dari masing-masing pertanyaan yang diajukan kepada para responden baik itu pihak manajemen, pengembang, dan pengguna yang menggunakan sistem tersebut. Sistem *e-procurement* jika dilihat dari perspektif pengguna sistem, performa dari sistem tersebut lebih dari yang diharapkan oleh pihak manajemen, dan kemampuan dari

sistem tersebut untuk memberikan manfaat kepada pengguna juga sangat lebih dari yang diharapkan oleh pihak pengembang. Dari analisa yang didapat ternyata sistem *e-procurement* tersebut dinilai mampu meningkatkan citra perusahaan serta mampu meningkatkan hubungan dengan *vendor*.

## 5.2 Saran

Sebuah investasi TI/SI sudah seharusnya dapat mendukung tujuan strategis dari PT. XYZ. Dalam melakukan sebuah investasi TI/SI, diharapkan PT. XYZ melakukan sebuah perhitungan *Cost Benefit Analysis* terlebih dahulu agar dapat memutuskan apakah sebuah investasi TI/SI memberikan keuntungan ataupun memberikan kontribusi bagi produktifitas perusahaan.

Sistem *e-procurement* yang saat ini diterapkan oleh PT. XYZ masih perlu untuk lebih dioptimalkan, karena saat ini hanya mencakup pada pelayanan *electronic tendering* saja. Pengembangan cakupan layanan dari sistem *e-procurement* yang meliputi *e-bidding*, *e-auction*, *e-purchasing* dan lain sebagainya akan dapat memposisikan TI/SI menjadi lebih strategis dalam mendukung bisnis PT. XYZ.